



# Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017

## Inhoudsopgave

- 
- 1** **Management Summary**  
Slide 3

---

  - 2** **Onderzoeksresultaten**  
Slide 8

---





  - 3** **Onderzoeksverantwoording & Contact**  
Slide 27

---

  - 4** **Bijlage**  
Slide 32
-

# Management Summary

## Kengetallen TV's - Nederland

	Aantal (x 1.000.000)			Aantal huishoudens met een TV (x 1.000.000)			Penetratie			Gemiddeld aantal per huishouden		
	2017	2016	2013	2017	2016	2013	2017	2016	2013	2017	2016	2013
Totaal aanwezige TV's <sup>2</sup>	17.6	17.3	17.4	7.6	7.6	7.3	98%	97%	97%	2.3	2.3	2.4
Platte TV's 	15.1	14.2	10.9	7.3	7.1	6.1	95%	92%	81%	2.1	2.0	1.8
CRT TV's 	2.2	3.1	6.5	1.5	2.0	3.4	20%	26%	45%	1.5	1.5	1.9
Totaal afgedankte TV's <sup>2</sup>	2.1	-1	-1	1.4	-1	-1	19%	-1	-1	1.4	-1	-1
Platte TV's 	1.1	-1	-1	0.9	-1	-1	11%	-1	-1	1.3	-1	-1
CRT TV's 	0.9	1.6	1.1	0.6	1.2	0.7	8%	16%	12%	1.5	1.3	1.2

NB:

<sup>1</sup>In 2013 en 2016 is er geen informatie beschikbaar over de afdanking van platte TV's waardoor ook voor het totaal aantal afgedankte TV's geen schatting gemaakt kan worden.

<sup>2</sup>Onder het totaal aantal aanwezige en afgedankte TV's vallen ook nog andere type TV's dan platte en CRT TV's. Dit zijn bijv. rear projectie televisies, maar geen beamers of front projectie televisies.

## Manier van afdanking TV's in 2017 – Nederland



Abs. X 100.000	Totaal TV's 2017		Platte TV's 2017		TV's met beeldbuis 2017		TV's met beeldbuis 2016	
	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.
<b>TOTAAL AFGEDANKT</b>	100%	20.8	100%	11.2	100%	9.2	100%	16.1
<b>2<sup>e</sup> leven</b>	54%	11.3	65%	7.3	42%	3.8	36%	5.8
Weg-/Meegegeven of verkocht aan familie / vriend(en) / bekende(n)	35%	7.4	49%	5.5	19%	1.8	22%	3.5
Verkocht via marktplaats of een vergelijkbare site	7%	1.5	10%	1.2	4%	0.3	4%	0.7
Verkocht / weggegeven aan tweedehandswinkel / kringloopwinkel, etc.	11%	2.4	6%	0.6	19%	1.7	10%	1.6
<b>Verwijderen</b>	41%	8.5	28%	3.2	55%	5.1	60%	9.6
Ingeleverd bij een inzamelpunt van de gemeente of laten ophalen door de gemeente	26%	5.3	15%	1.7	37%	3.5	47%	7.5
Ingeleverd of meegenomen door een winkel / installateur / bezorgservice	9%	1.8	8%	0.9	10%	0.9	10%	1.6
In de restafvalcontainer (grijze bak) / centrale container / ondergrondse container gegooid	2%	0.5	2%	0.2	3%	0.3	3%	0.5
Aan de straat gezet (gratis op te halen)	4%	0.8	3%	0.3	5%	0.5	-	-
Andere manier	0%	0.0	0%	0.0	0%	0.0	4%	0.7
Weet ik niet	5%	1.1	6%	0.7	3%	0.3	-	-

B10. Op welke manier is de televisie(s) afgelopen jaar weggedaan?

Alle afgedankte TV's: n=1.182, platte TV's: n=638, TV's met beeldbuis: n=519

## Management summary (1/2)

In 2017 zijn er 17.6 miljoen TV's aanwezig in Nederlandse huishoudens; 300.000 meer dan in 2016 (+ 1.6%).

Het aantal aanwezige CRT TV's is fors gedaald. In 2016 waren er nog 3.1 miljoen CRT TV's aanwezig in Nederlandse huishoudens en daarvan was 70% (2.2 miljoen) nog in gebruik. In 2017 waren er nog maar 2.2 miljoen CRT TV's aanwezig en is slechts 47% (1 miljoen) nog in gebruik. 1.2 miljoen CRT TV's worden dus niet gebruikt, maar daarvan zijn 900.000 CRT TV's nog wel goed werkend.

Het aantal platte TV's aanwezig in Nederlandse huishoudens is daarentegen gegroeid van 14.1 miljoen naar 15.1 miljoen. Het aandeel dat daarvan ongebruikt is, is wel toegenomen van 4% in 2016 (600.000) naar 8% in 2017 (1.2 miljoen). Het overgrote deel (1.1 miljoen) is overigens nog wel goed werkend.

De TV's die aanwezig zijn in Nederlandse huishoudens zijn iets jonger geworden vergeleken met 2016. 60% van de platte TV's aanwezig in Nederlandse huishoudens is jonger dan 5 jaar. De 2.2 miljoen aanwezige CRT TV's zijn doorgaans ouder dan 10 jaar.

Ongeveer de helft van de huishoudens zal zijn ongebruikte TV dit jaar niet wegdoen. Het ontbreken van een noodzaak ('hij staat niet in de weg') is voor veel huishoudens de belangrijkste reden om dit niet te doen. Er wordt verwacht dat in totaal 1.1 miljoen ongebruikte TV's wel afgedankt zullen worden, waarvan 481.000 platte TV's en 581.000 CRT TV's.

Men verwacht dat ongebruikte platte TV's merendeels een tweede leven krijgen door ze te verkopen of weg te geven (62%; 220.000 platte TV's). Van 24% van de ongebruikte platte TV's wordt verwacht dat ze verwijderd worden (110.000 TV's). Gebruikte CRT TV's zullen grotendeels worden ingeleverd bij een inzamelpunt van de gemeente (32%; 320.000 TV's).

## Management summary (2/2)

In 2017 zijn er in totaal 2.1 miljoen TV's afgedankt uit Nederlandse huishoudens. Daarvan was ongeveer de helft nog in gebruik (1 miljoen). De meest genoemde reden om een nog werkende TV af te danken varieert per type TV. Werkende CRT TV's worden relatief vaker weggedaan omdat ze niet meer werden gebruikt (40%). Bij platte TV's is de meest genoemde reden het weggeven aan familie, vrienden of bekenden (42%). Vergeleken met 2016 is het aantal CRT TV's dat is afgedankt gedaald van 1.6 miljoen naar 0.9 miljoen. Van deze 900.000 CRT TV's was bijna twee derde niet in gebruik. Het aantal platte TV's dat in 2017 werd afgedankt is gelijk aan 1.1 miljoen. Anders dan bij CRT TV's was meer dan de helft van deze TV's nog wel in gebruik voordat ze afgedankt werden (63%). Meer dan de helft van de ongebruikte televisies (55%) die het afgelopen jaar zijn afgedankt was al minimaal een jaar niet in gebruik op het moment dat deze het huishouden verliet. Vooral CRT TV's blijven relatief lang ongebruikt in het huishouden voordat zij afgedankt worden: 65% was al minimaal een jaar niet in gebruik.

De helft van de 2.1 miljoen afgedankte TV's is meer dan 10 jaar oud en ongeveer 1 op de vijf is minder dan 5 jaar oud. Bijna 40% van de afgedankte platte TV's in 2017 was nog geen 5 jaar oud en bijna alle afgedankte TV's waren meer dan 10 jaar oud.

Van alle 2.1 miljoen afgedankte TV's heeft 1.1 miljoen (54%) een tweede leven gekregen en zijn 850.000 TV's (41%) verwijderd. De meest gebruikte afdankwijze is het weggeven of verkopen aan familie / vriend(en) / bekende(n) (35% - 740.000 TV's) gevolgd door het inleveren bij een inzamelpunt of laten ophalen door de gemeente (26% - 530.000 TV's). Afgedankte platte TV's hebben relatief vaker een tweede leven gekregen dan afgedankte CRT TV's. De helft van de platte TV's is namelijk weggeven of verkocht aan familie / vrienden of / bekenden (550.000 TV's). CRT TV's zijn relatief vaker verwijderd en dan met name ingeleverd bij een inzamelpunt van de gemeente of zijn door hen opgehaald (350.000 TV's). Ongeveer 50.000 TV's zijn in de restafvalcontainer gegooid (grijze container) of ondergrondse afvalcontainer.

# Onderzoeksresultaten



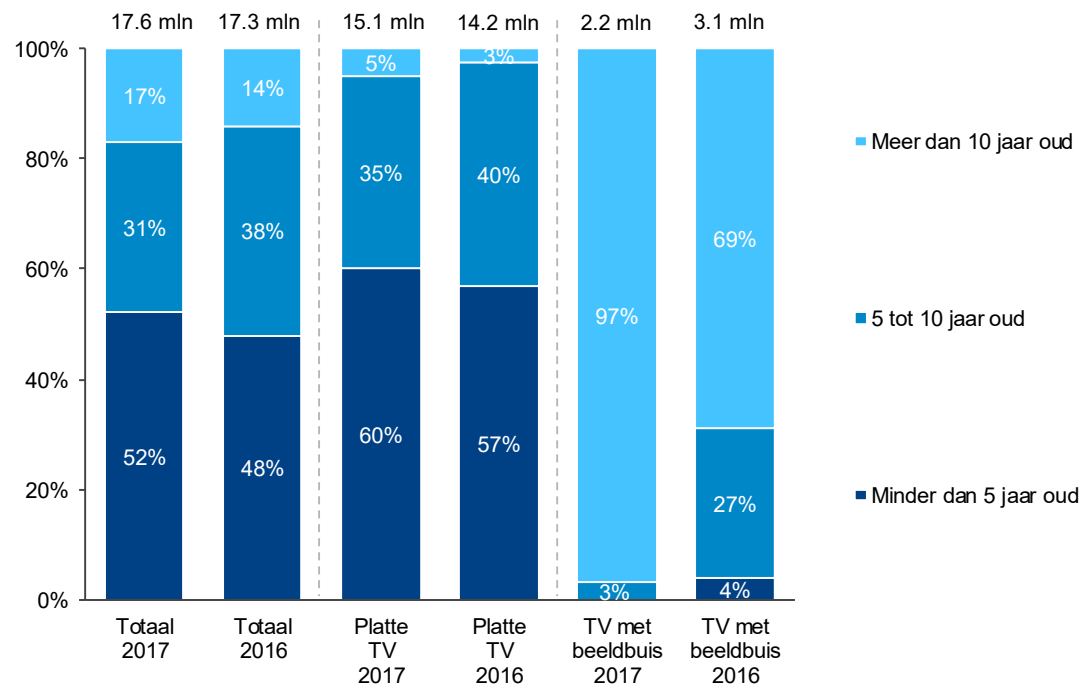
---

# Aanwezige TV's

---

## Het uitstaande park platte TV's is in 2017 iets jonger geworden, CRT TV's in de massa zijn steeds ouder (>10 jaar oud)

**Leeftijd TV**



Voorals CRT TV's met een leeftijd van 5 tot 10 jaar oud zijn nauwelijks meer in de massa te vinden, terwijl in 2016 nog 27% van de CRT TV's aanwezig in Nederlandse huishoudens deze leeftijd had.

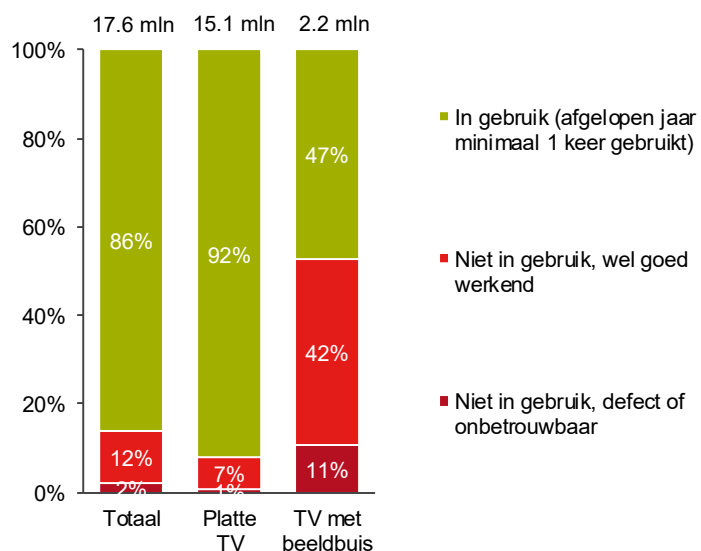
De leeftijdsverdeling voor platte TV's is redelijk stabiel gebleven, al is het aandeel platte TV's dat minder dan 5 jaar oud is wel iets toegenomen en het aandeel 5 tot 10 jaar oud juist iets afgenomen.

Alle TV's: n=10.283, platte TV's: n=8.854,  
TV's met beeldbuis: n=1.310

# Van de CRT TV's nog aanwezig in Nederlandse huishoudens is iets meer dan de helft **niet** in gebruik



## Status TV



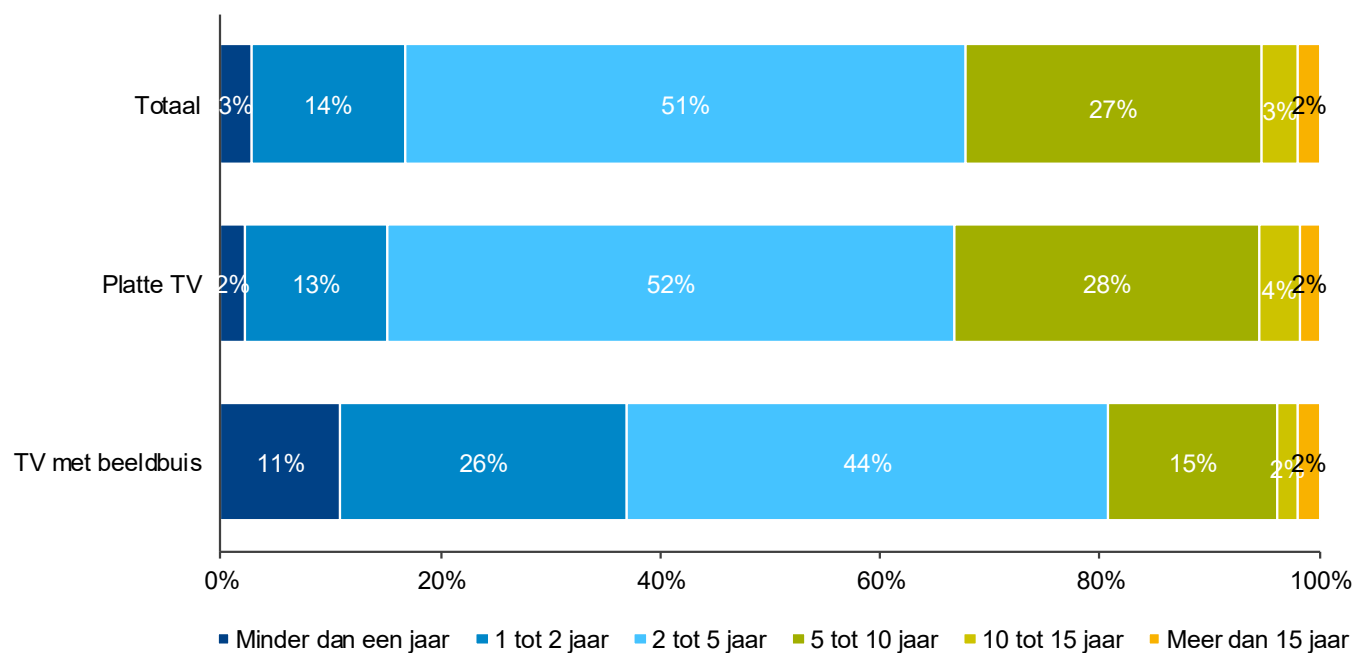
Aantal x 1.000.000	Totaal TV's 2017	Platte TV's 2017	TV's met Beeldbuis 2017
In gebruik (afgelopen jaar minimaal 1 keer gebruikt)	15.1	14.0	1.0
Niet in gebruik (werkend of defect/onbetrouwbaar)	2.4	1.2	1.2
<i>Niet in gebruik, wel goed werkend</i>	2.1	1.1	0.9
<i>Niet in gebruik, defect of onbetrouwbaar</i>	0.4	0.1	0.2

Het aantal aanwezige CRT TV's en het aandeel CRT TV's in gebruik is fors gedaald. In 2016 waren er nog 3.1 miljoen CRT TV's aanwezig in Nederlandse huishoudens en daarvan was 70% (2.2 miljoen) nog in gebruik. In 2017 waren er nog maar 2.2 miljoen CRT TV's aanwezig en is slechts 47% (1 miljoen) nog in gebruik. 1,2 miljoen CRT TV's worden dus niet gebruikt, maar daarvan zijn 900.000 CRT TV's nog wel goed werkend. Het aantal platte TV's aanwezig in Nederlandse huishoudens is daarentegen gegroeid van 14.2 miljoen naar 15.1 miljoen. Het aandeel dat daarvan ongebruikt is, is wel toegenomen van 4% in 2016 naar 8% in 2017. Dit betekent dat het aantal platte TV's dat niet wordt gebruikt groeit, namelijk van 600.000 in 2016 naar 1.2 miljoen in 2017. Het overgrote deel is overigens nog wel goed werkend.

Men verwacht vier van de tien werkende CRT TV's binnen 2 jaar af te danken. Daar staat tegenover dat men verwacht twee van de tien CRT TV's nog minimaal 5 jaar te gaan gebruiken.



Verwacht gebruik werkende TV



De helft van de werkende TV's (7.7 miljoen) zal naar verwachting nog 2 tot 5 jaar in gebruik zijn en 27% (4.1 miljoen) zal nog 5 tot 10 jaar in gebruik zijn.

Platte TV's zullen naar verwachting nog langer worden gebruikt dan CRT TV's. 37% van alle in gebruik zijnde CRT TV's (388.000) zal nog maximaal 2 jaar gebruikt worden tegenover 15% van alle in gebruik zijnde platte TV's (2.1 miljoen). 11% van alle in gebruik zijnde CRT TV's (110.000) zal zelfs niet meer gebruikt worden na dit jaar tegenover maar 2% van de in gebruik zijnde platte TV's (293.000).

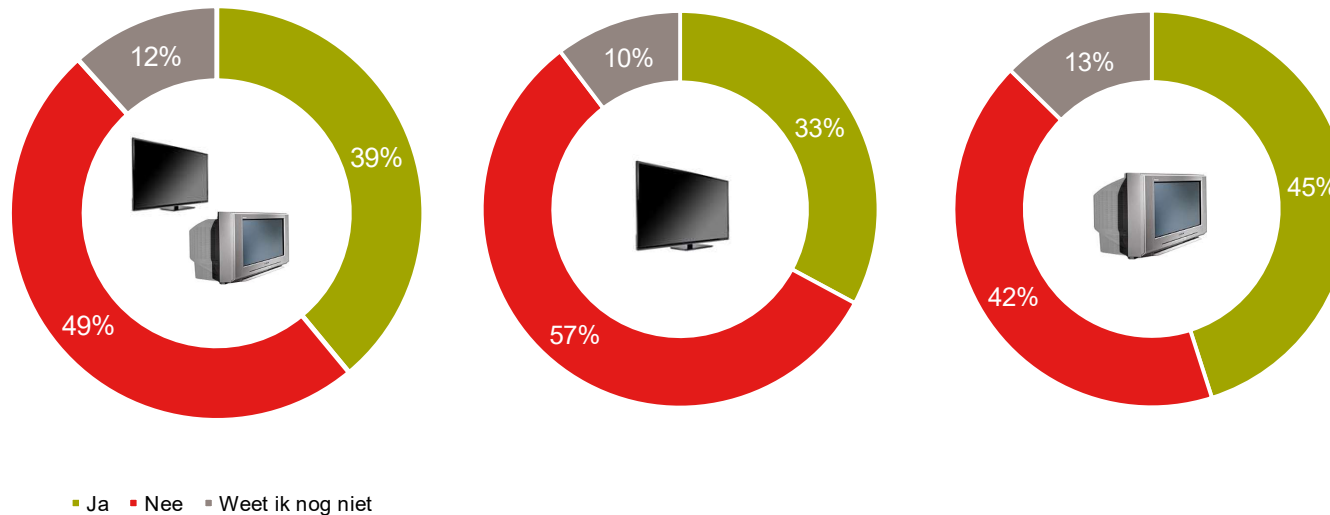
Alle TV's die in gebruik zijn: n=8.950,  
platte TV's: n=8.226, TV's met beeldbuis:  
n=656

A08. Hoe lang is de verwachting dat de televisie(s) nog zal worden gebruikt?

© GfK March 13, 2018 | Stichting BruinGoed - Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017

Bijna de helft van de huishoudens is niet van plan hun ongebruikte CRT TV het komende jaar weg te doen.

**Plannen voor wegdoen ongebruikte TV**



Van alle TV's die niet in gebruik zijn of die men in het komende jaar niet meer in gebruik zal nemen verwacht men 39% weg te doen. Dit staat gelijk aan 1.1 miljoen TV's.

Bij CRT TV's ligt dit afdankpercentage hoger dan bij platte TV's (45% vs. 33%). Dit komt neer op 481.000 platte TV's en 581.000 CRT TV's.

Alle niet in gebruik zijnde TV's (werkende en defecte/onbetrouwbare) en alle TV's die naar verwachting minder dan een jaar in gebruik zullen zijn: n=1.576, platte TV's: n=803, TV's met beeldbuis: n=720

A11. Zijn er plannen om dit jaar onderstaande televisie(s) weg te doen?

© GfK March 13, 2018 | Stichting Bruingoed - Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017

Men verwacht dat ongebruikte platte TV's vooral een tweede leven krijgen. CRT TV's zullen grotendeels worden ingeleverd bij een inzamelpunt van de gemeente.



### Verwachte manier van afdanking ongebruikte TV

Abs. X 100.000	Totaal TV's		Platte TV's		TV's met beeldbuis	
	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.
<b>TOTAAL VERWACHT</b>	100%	11.1	100%	4.8	100%	5.8
<b>2<sup>e</sup> leven</b>	48%	5.1	61%	2.9	37%	2.2
Weg-/meegeven of verkopen aan familie / vriend(en) / bekende(n)	21%	2.3	29%	1.4	15%	0.9
Verkopen via marktplaats of een vergelijkbare site	9%	1.0	15%	0.7	5%	0.3
Verkopen / weggeven aan tweedehandswinkel / kringloopwinkel, etc.	17%	1.9	18%	0.8	17%	1.0
<b>Verwijderen</b>	37%	4.1	24%	1.1	47%	2.7
Inleveren bij een inzamelpunt van de gemeente of laten ophalen door de gemeente	23%	2.6	12%	0.6	32%	1.8
Inleveren of mee laten nemen door een winkel / installateur / bezorgservice	7%	0.8	8%	0.4	7%	0.4
In de restafvalcontainer (grijze bak) / centrale container / ondergrondse container gooien	2%	0.2	1%	0.04	2%	0.1
Aan de straat zetten (gratis op te halen)	5%	0.5	3%	0.1	6%	0.3
Andere manier	0%	0.0	1%	0.03	0%	0.01
Weet nog niet op welke wijze	15%	1.6	14%	0.7	15%	0.9

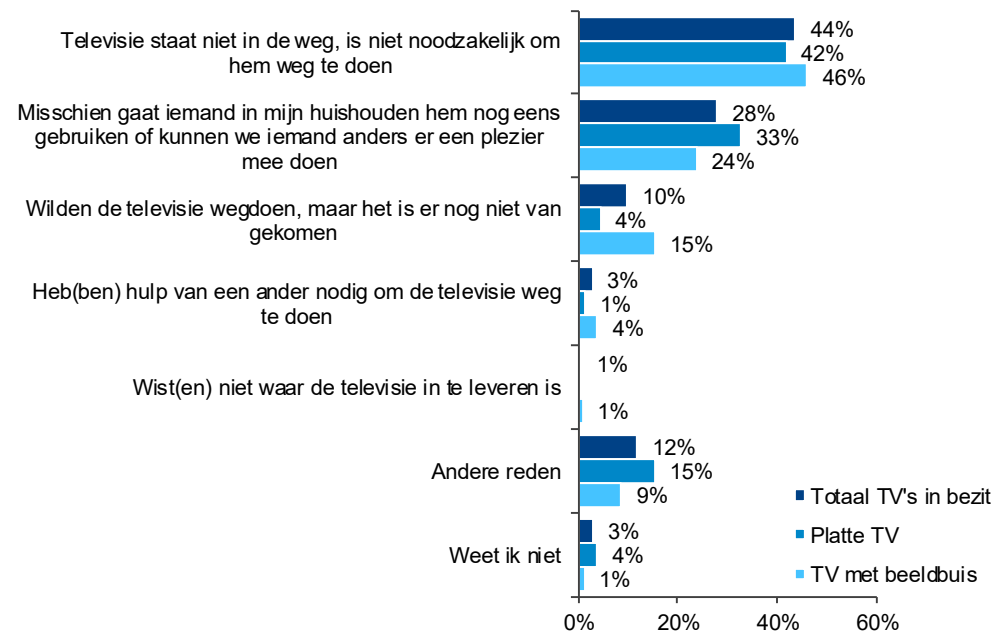
Alle niet in gebruik zijnde TV's (werkende en defecte/onbetrouwbare) en alle TV's die naar verwachting minder dan een jaar in gebruik zullen zijn en die men van plan is weg te doen: n=626, platte TV's: n=269, TV's met beeldbuis: n=329

A11. Zijn er plannen om dit jaar onderstaande televisie(s) weg te doen?

© GfK March 13, 2018 | Stichting BruinGoed - Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017

## Het ontbreken van een noodzaak is voor veel huishoudens de belangrijkste reden om de ongebruikte TV niet weg te doen

### Belangrijkste reden voor niet wegdoen ongebruikte TV



A10. Wat is de belangrijkste reden waarom onderstaande ongebruikte televisie(s), aanwezig in uw huishouden, tot nu toe nog niet is weggedaan?

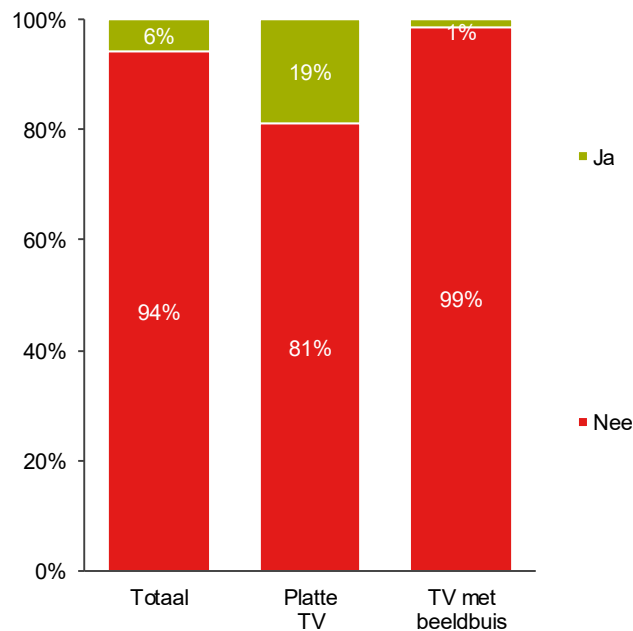
© GfK March 13, 2018 | Stichting Bruingoed - Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017

Van een ongebruikte platte TV vindt men relatief vaker dat iemand anders in het huishouden of iemand anders buiten het huishouden de TV nog gaat gebruiken dan van een CRT TV. Omgekeerd vindt men van een ongebruikte CRT TV weer vaker dan een platte TV dat het verwijderen ervan er nog niet van is gekomen.

Alle niet in gebruik zijnde TV's (werkende en defecte/onbetrouwbare) die niet worden gerepareerd: n=1.321, platte TV's: n=618, TV's met beeldbuis: n=652

De bereidheid om een defecte of onbetrouwbare TV te repareren is zeer klein. Alleen voor platte TV's is er nog enige bereidheid.

**Plannen om TV te repareren**



Bij slechts 6% van alle TV's die niet in gebruik zijn vanwege een defect of die onbetrouwbaar zijn, is er een plan om deze te (laten) repareren.

Bij platte TV's is de reparatiebereidheid groter; bij 19% van de ongebruikte (onbetrouwbare) platte TV's met een defect is er sprake van een plan om deze te repareren.

Alle niet in gebruik zijnde TV's vanwege een defect of onbetrouwbaar: n=205,  
platte TV's: n=50,  
TV's met beeldbuis: n=135

A09. Zijn er plannen om onderstaande defecte/onbetrouwbare televisie(s) te (laten) repareren?

© GfK March 13, 2018 | Stichting Bruingoed - Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017



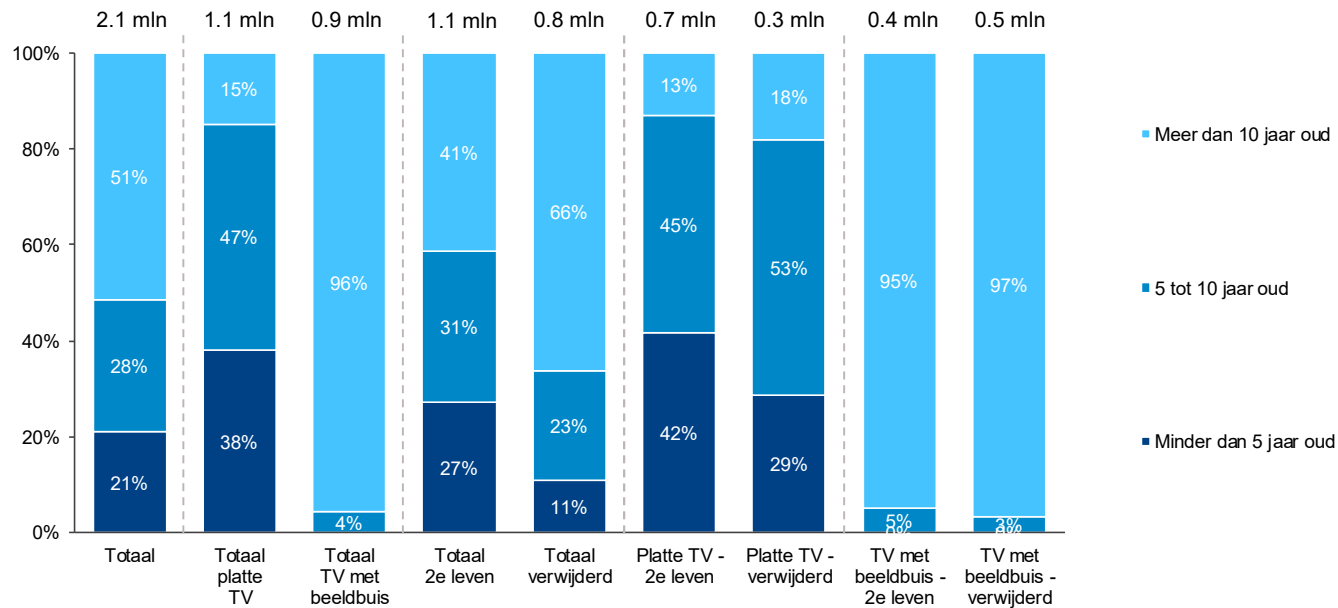
---

# Afgedankte TV's

---

## Bijna 40% van de afgedankte platte TV's in 2017 was nog geen 5 jaar oud!

**Leeftijd afgedankte TV**



Bijna alle afgedankte CRT TV's waren meer dan 10 jaar oud.

De meeste platte TV's die afgedankt zijn waren 5 tot 10 jaar oud (47%). Toch is ook een significant aandeel van de afgedankte platte TV's minder dan 5 jaar oud, namelijk 38%.

Bijna 3 op de 5 afgedankte TV's die een 2<sup>e</sup> leven hebben gekregen, was jonger dan 10 jaar. Twee derde van de afgedankte TV's die verwijderd zijn, was meer dan 10 jaar oud.

Platte TV's die een 2<sup>e</sup> leven hebben gekregen, waren relatief jong: 42% was nog geen 5 jaar oud. Platte TV's die verwijderd zijn, waren relatief ouder, maar toch was meer dan 4 op de 5 verwijderde platte TV's minder dan 10 jaar oud.

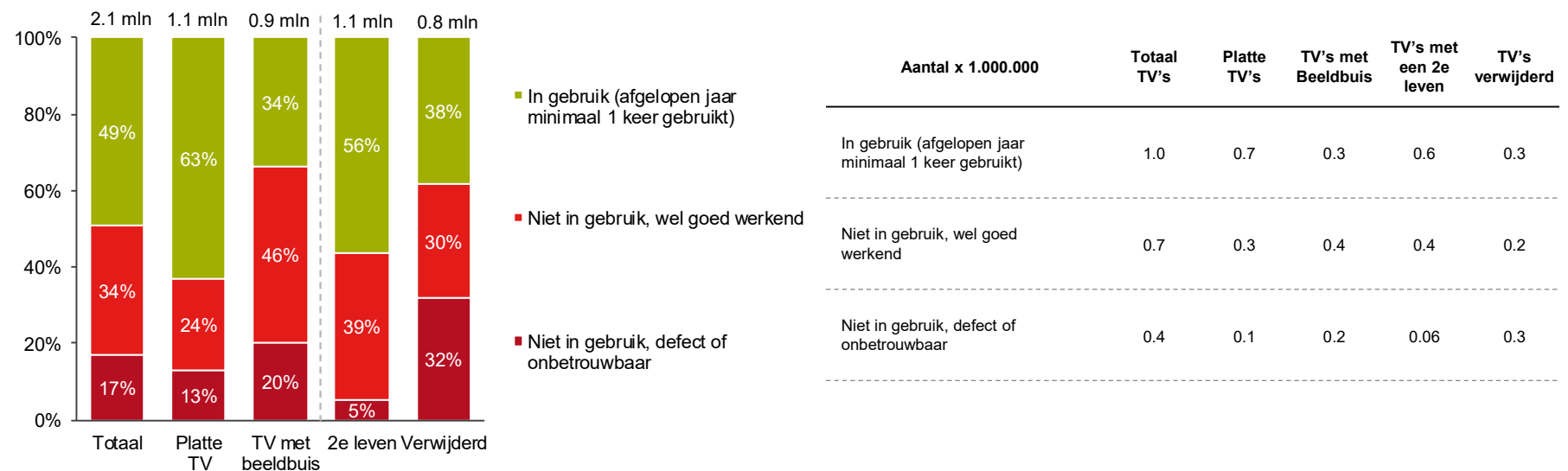
Alle afgedankte TV's: n=1.182, platte TV's: n=638, TV's met beeldbuis: n=519, 2<sup>e</sup> leven: n=640, verwijderd: n=483, platte TV's - 2<sup>e</sup> leven: n=418, platte TV's - verwijderd: n=182, TV's met beeldbuis - 2<sup>e</sup> leven: n=214, TV's met beeldbuis - verwijderd: n=289

B05. Hoe oud is de televisie(s) die afgelopen jaar is weggedaan?

© GfK March 13, 2018 | Stichting Bruingoed - Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017

# Platte TV's die zijn afgedankt waren grotendeels nog in gebruik; CRT TV's waren vaker ongebruikt maar nog wel goed werkend

Status afgedankte TV



Het aantal afgedankte CRT TV's is in 2017 gedaald van 1.6 miljoen naar 0.9 miljoen. Van deze 900 duizend CRT TV's was bijna twee derde niet in gebruik. Het aantal platte TV's dat in 2017 werd afgedankt is gelijk aan 1.1 miljoen. Anders dan bij CRT TV's was meer dan de helft van deze TV's nog in gebruik (63%). Dat betekent dat van alle 2.1 miljoen TV's die afgedankt zijn in 2017 ongeveer de helft nog in gebruik was (1 miljoen) en de andere helft (1.1 miljoen) ongebruikt was.

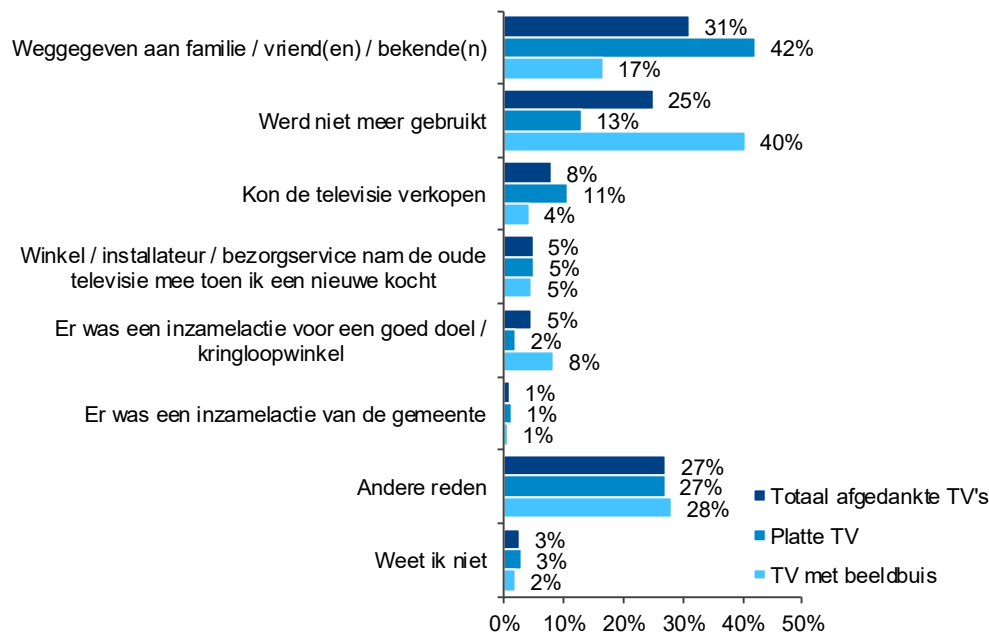
Daarnaast blijkt dat 38% van de TV's die verwijderd zijn nog in gebruik was en 68% zelfs nog in gebruik of goed werkend was. TV's die een 2e leven hebben gekregen, waren in 95% van de gevallen nog goed werkend en in meer dan de helft van de gevallen (56%) zelfs nog in gebruik voordat ze afgedankt zijn.

Alle afgedankte TV's: n=1.182, platte TV's: n=638, TV's met beeldbuis: n=519, 2e leven: n=640, verwijderd: n=483

B07. Wat was de status van de televisie(s) die afgelopen jaar is weggedaan?

## Platte TV's worden veelal afgedankt door ze weg te geven, CRT TV's worden vaker afgedankt omdat ze niet meer werden gebruikt

Reden voor afdanking werkende TV



De meest genoemde reden om werkende CRT TV's weg te doen is omdat ze niet meer werden gebruikt (40%). Bij platte TV's is de meest genoemde reden het weggeven aan familie, vrienden of bekenden (42%).

B09. Waarom is de televisie(s) die nog wel werkte afgelopen jaar weggedaan?

© GfK March 13, 2018 | Stichting Bruingoed - Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017

Alle werkende (niet in gebruik zijnde) afgedankte TV's: n=989, platte TV's: n=559, TV's met beeldbuis: n=415

De helft van de afgedankte TV's krijgt een tweede leven. Een kwart wordt ingeleverd bij een inzamelpunt van de gemeente of wordt opgehaald door de gemeente.



### Manier van afdanking TV

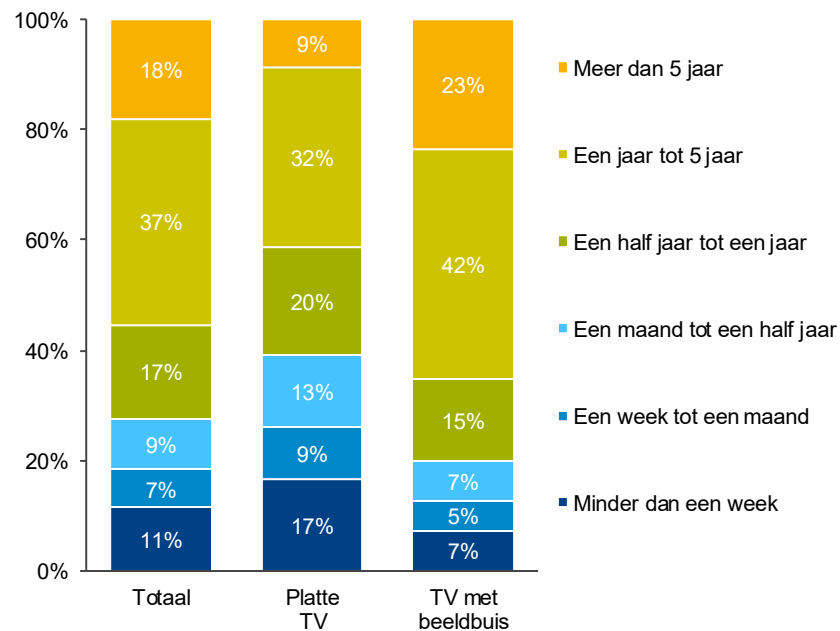
Abs. X 100.000	Totaal TV's 2017		Platte TV's 2017		TV's met beeldbuis 2017		TV's met beeldbuis 2016	
	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.
<b>TOTAAL AFGEDANKT</b>	<b>100%</b>	<b>20.8</b>	<b>100%</b>	<b>11.2</b>	<b>100%</b>	<b>9.2</b>	<i>100%</i>	<i>16.1</i>
<b>2<sup>e</sup> leven</b>	<b>54%</b>	<b>11.3</b>	<b>65%</b>	<b>7.3</b>	<b>42%</b>	<b>3.8</b>	<i>36%</i>	<i>5.8</i>
Weg-/Meegegeven of verkocht aan familie / vriend(en) / bekende(n)	35%	7.4	49%	5.5	19%	1.8	22%	3.5
Verkocht via marktplaats of een vergelijkbare site	7%	1.5	10%	1.2	4%	0.3	4%	0.7
Verkocht / weggegeven aan tweedehandswinkel / kringloopwinkel, etc.	11%	2.4	6%	0.6	19%	1.7	10%	1.6
<b>Verwijderen</b>	<b>41%</b>	<b>8.5</b>	<b>28%</b>	<b>3.2</b>	<b>55%</b>	<b>5.1</b>	<i>60%</i>	<i>9.6</i>
Ingeleverd bij een inzamelpunt van de gemeente of laten ophalen door de gemeente	26%	5.3	15%	1.7	37%	3.5	47%	7.5
Ingeleverd of meegenomen door een winkel / installateur / bezorgservice	9%	1.8	8%	0.9	10%	0.9	10%	1.6
In de restafvalcontainer (grijze bak) / centrale container / ondergrondse container gegooid	2%	0.5	2%	0.2	3%	0.3	3%	0.5
Aan de straat gezet (gratis op te halen)	4%	0.8	3%	0.3	5%	0.5	-	-
Andere manier	0%	0.0	0%	0.0	0%	0.0	4%	0.7
Weet ik niet	5%	1.1	6%	0.7	3%	0.3	-	-

B10. Op welke manier is de televisie(s) afgelopen jaar weggedaan?

Alle afgedankte TV's: n=1.182, platte TV's: n=638, TV's met beeldbuis: n=519

## Meer dan de helft van de ongebruikte televisies was al minimaal een jaar niet in gebruik op het moment van afdanking

Tijd niet in gebruik van ongebruikte TV



Meer dan de helft van de ongebruikte televisies (55%) die het afgelopen jaar zijn afgedankt was al minimaal een jaar niet in gebruik op het moment dat deze het huishouden verliet.

Voorals CRT TV's blijven relatief lang ongebruikt in het huishouden voordat zij afgedankt worden: 65% was al minimaal een jaar niet in gebruik. Bij platte TV's is de periode relatief korter. Hier zien we dat twee op de vijf (41%) afgedankte platte TV's minimaal een jaar ongebruikt in het huishouden staat en dat zelfs 17% minder dan een week ongebruikt is voordat deze wordt afgedankt.

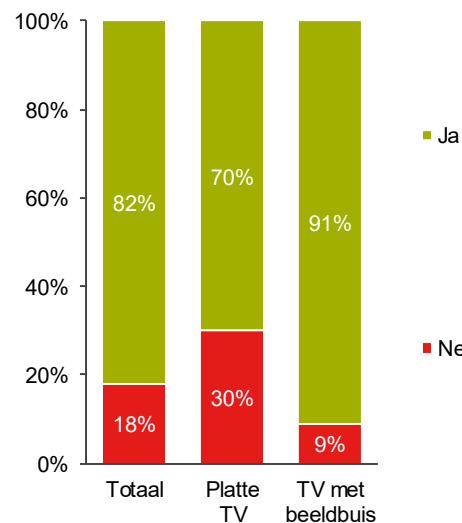
B08. Hoelang was de televisie(s) die afgelopen jaar is weggedaan niet in gebruik voordat deze het huishouden verliet?

© GfK March 13, 2018 | Stichting Bruingoed - Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017

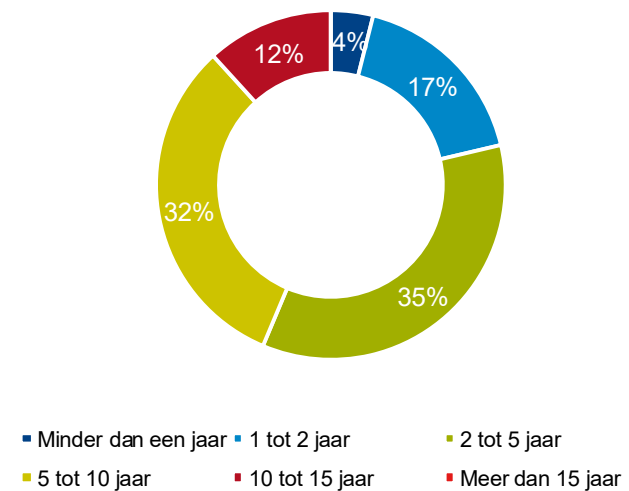
Alle niet in gebruik zijnde TV's die zijn afgedankt: n=601, platte TV's: n=239, TV's met beeldbuis: n=340

## Over het algemeen is men tevreden over het aantal jaar dat de defecte/onbetrouwbare TV heeft gewerkt

Tevreden over werkingsduur defecte / onbetrouwbare TV



Verwacht aantal jaar dat TV nog zou hebben moeten werken



Men is vooral zeer tevreden over de werkingsduur van de CRT TV: over 91% van de afgedankte defecte/onbetrouwbare CRT TV's is men tevreden tegenover 70% van de afgedankte defecte/onbetrouwbare platte TV's. Indien men niet tevreden was over het aantal jaar dat de afgedankte defecte/onbetrouwbare TV had gewerkt, dan had men vooral verwacht dat de TV nog minimaal langer dan 2 jaar mee zou zijn gegaan (79%).

B11. Is men in uw huishouden tevreden over hoe lang de televisie(s) die afgelopen jaar is weggedaan goed heeft gewerkt?

B12. Hoeveel jaar werd er verwacht dat de televisie(s) die afgelopen jaar is weggedaan nog goed zou hebben moeten werken?

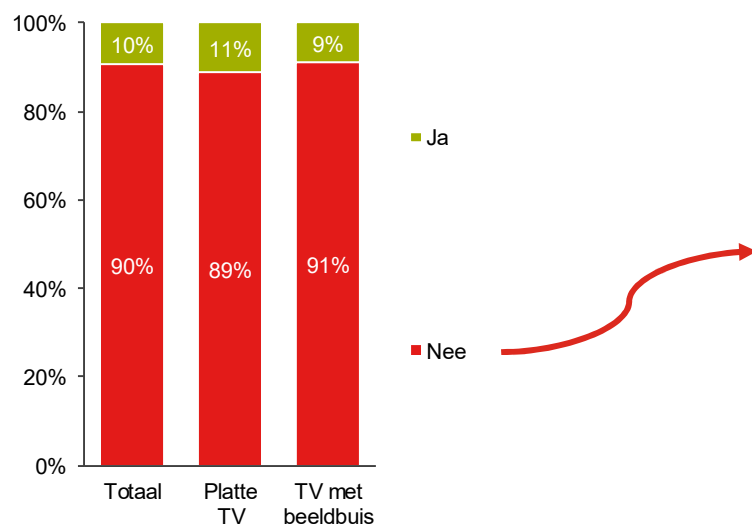
B11. Alle niet in gebruik zijnde afgedankte TV's vanwege een defect of onbetrouwbaar: n=193, platte TV's: n=79, TV's met beeldbuis: n=104

B12. Alle niet in gebruik zijnde TV's vanwege een defect of onbetrouwbaar waarvan men ontevreden is over het aantal jaren dat hij heeft gewerkt: n=34,

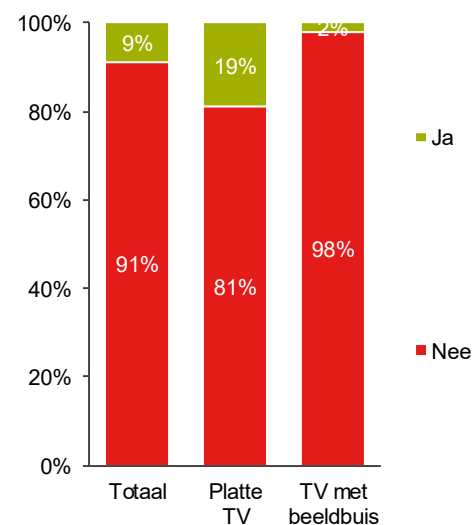
# Defecte of onbetrouwbare TV's worden nauwelijks gerepareerd voordat ze afgedankt worden



Defecte / onbetrouwbare TV gerepareerd



Overwogen defecte / onbetrouwbare TV te repareren



Bij slechts 10% van de afgedankte TV's die defect of onbetrouwbaar zijn, is er sprake van een reparatie voor de afdanking. Er is hierin nauwelijks een verschil tussen de twee type TV's.

Daarnaast blijkt dat het repareren van TV's nauwelijks overwogen wordt (bij slechts 9% van de defecte / onbetrouwbare TV's die het afgelopen jaar zijn afgedankt). Wel is het zo dat men eerder bij een platte TV een reparatie zal overwegen dan bij een CRT TV.

B13. Alle niet in gebruik zijnde afgedankte TV's vanwege een defect of onbetrouwbaar: n=193, platte TV's: n=79, TV's met beeldbuis: n=104

B13. Is de defecte / onbetrouwbare televisie(s) die afgelopen jaar is weggedaan gerepareerd?

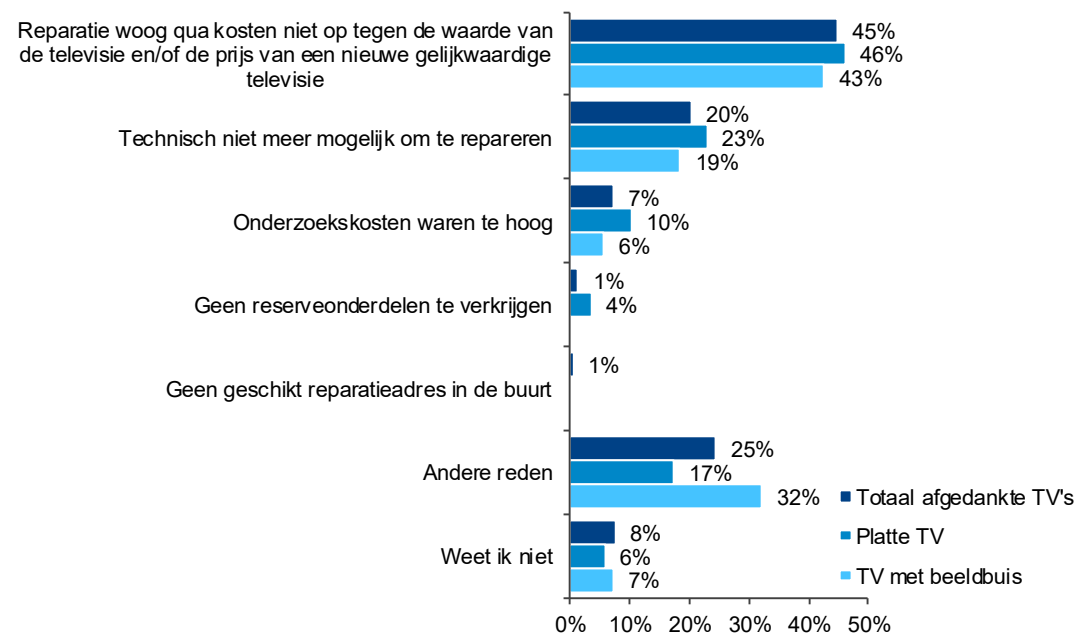
B14. Is er voor de defecte / onbetrouwbare televisie(s) die afgelopen jaar is weggedaan overwogen om ze te (laten) repareren?

B14. Alle niet in gebruik zijnde afgedankte TV's vanwege een defect of onbetrouwbaar die niet zijn gerepareerd: n=174, platte TV's: n=69, TV's met beeldbuis: n=95



## Verhouding kosten-baten en technische onmogelijkheden zijn meest genoemde redenen voor het niet repareren van de TV

### Redenen voor niet repareren van defecte / onbetrouwbare TV



De meest genoemde reden waarom een defecte of onbetrouwbare TV niet is gerepareerd alvorens deze afgedankt wordt, is omdat de te maken reparatiekosten niet kunnen opwegen tegen de huidige waarde van de TV en/of prijs van een nieuwe gelijkwaardige TV (45%). Daarnaast is het in één op de vijf gevallen zo dat de TV niet gerepareerd wordt omdat het technisch niet meer mogelijk is. Voor zowel platte TV's als CRT TV's is er geen significant verschil in de redenen te benoemen.

Naast deze twee redenen zijn er ook andere redenen die ervoor zorgen dat de defecte/onbetrouwbare TV niet wordt gerepareerd.

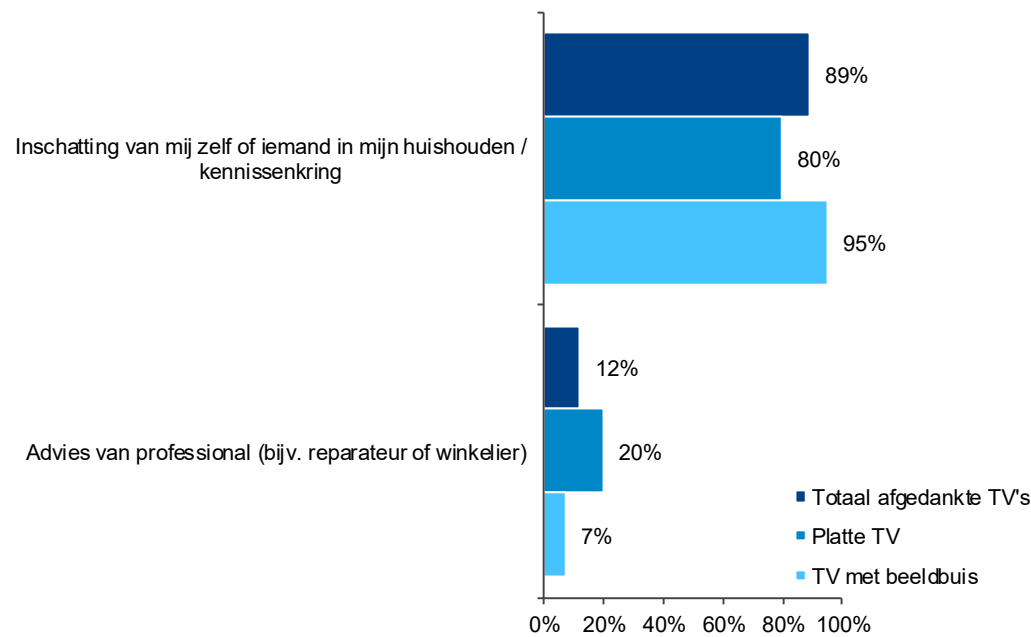
Alle niet in gebruik zijnde afgedankte TV's vanwege een defect of onbetrouwbaar die niet zijn gerepareerd: n=174, platte TV's: n=69, TV's met beeldbuis: n=95

B16. Waarom is de defecte / onbetrouwbare televisie(s) die afgelopen jaar is weggedaan niet gerepareerd?

© GfK March 13, 2018 | Stichting Bruingoed - Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017

# Huishoudens maken meestal zelf of via iemand dichtbij de beslissing om de defecte / onbetrouwbare TV niet te repareren

## Advies om defecte/onbetrouwbare televisie niet te repareren



De beslissing om de TV niet te (laten) repareren wordt in mindere mate door professionals beïnvloed. Bij slechts 12% van de defecte / onbetrouwbare TV's is deze op advies van een professional (reparateur of winkelier) niet gerepareerd. Bij een defecte / onbetrouwbare platte TV ligt dit percentage wel iets hoger (20%).

Alle niet in gebruik zijnde afgedankte TV's vanwege een defect of onbetrouwbaar die niet zijn gerepareerd: n=174, platte TV's: n=69, TV's met beeldbuis: n=95

B15. Op wiens advies is de defecte / onbetrouwbare televisie(s) die afgelopen jaar is weggedaan niet gerepareerd?

© GfK March 13, 2018 | Stichting Bruingoed - Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017

# Onderzoeksverantwoording

## Onderzoeksopzet



### Methode

Online (CAWI) op het GfK online panel



### Veldwerk

19 januari 2018 – 30 januari 2018



### Doelgroep

Representatief voor de Nederlandse huishoudens op basis van de variabelen huishoudgrootte, leeftijd huisvrouw, regio en stedelijkheidsgraad



### Steekproef

8500 respondenten uitgenodigd  
5054 respondenten geslaagd  
59% respons



### Vragenlijst

Lengte vragenlijst: ± 8 minuten



## GfK en kwaliteit

GfK heeft kwaliteit hoog in het vaandel. GfK werkt volgens vaste procedures en leidt medewerkers op om op juiste wijze onze producten diensten te leveren. Op die manier garanderen we de beste kwaliteit.

- GfK hanteert een kwaliteitssysteem dat voldoet aan de eisen van
  - ISO 9001:2015 (de standaard voor een kwaliteitsmanagementsysteem)
  - ISO 20252:2012 (de standaard voor het uitvoeren van marktonderzoeksprojecten en kwaliteitsbewaking in het algemeen binnen marktonderzoekbureaus) en
  - ISO 26362:2009 (de standaard voor het opzetten en exploiteren van acces-panels).
- Internationaal is GfK lid van de [ICC / ESOMAR](#) (The World Association of Research Professionals), dit is de overkoepelende organisatie van marktonderzoekbureaus.
- Op lokaal niveau is GfK lid van de [MOA](#), Center for Information Based Decision Making & Marketing Research. Dit is een vereniging van bedrijven en instellingen die zich bezighouden met Market Research, Digital Analytics, Marketing Intelligence en Beleidsonderzoek.
- GfK volgt de [gedragscode voor onderzoek en statistiek](#), handelt strikt volgens de [Wet Bescherming Persoonsgegevens](#) (wpb) en is ingeschreven bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

# Contact



## Contact



**Theo Hendriksen**

Senior Industry Consultant Technology

+31 620 628 112

[theo.hendriksen@gfk.com](mailto:theo.hendriksen@gfk.com)

The Netherlands



**Randy Streng**

Research Manager

+31 88 435 1518

[randy.streng@gfk.com](mailto:randy.streng@gfk.com)

The Netherlands

# Bijlage



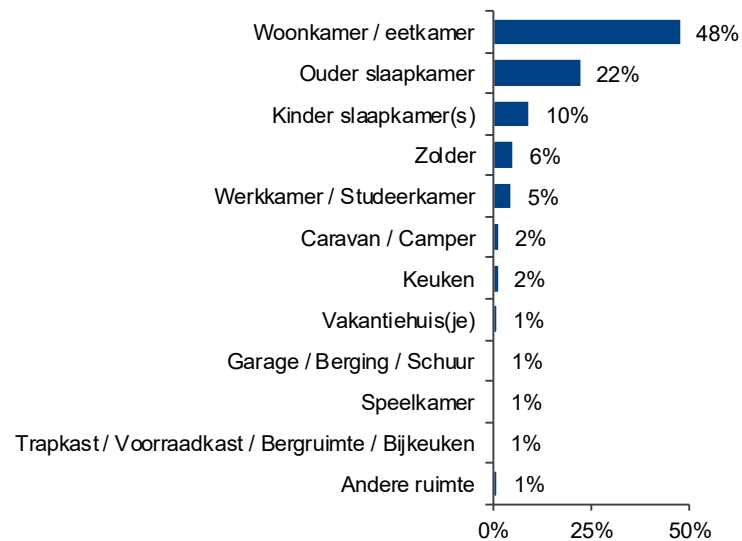
---

# Aanwezige TV's

---

## Televisies zijn vooral aanwezig binnen de woonkamer / eetkamer en slaapkamer

### Plaats in het huis van aanwezige televisies

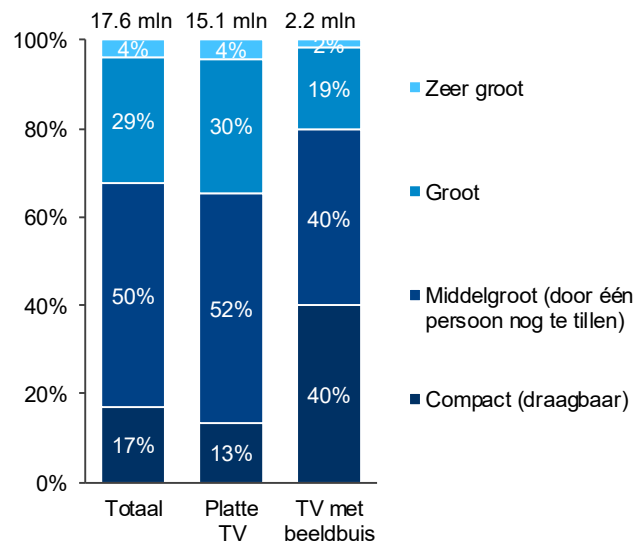


A01. Hoeveel televisies (flatscreen televisies EN televisies met een beeldbuis) zijn er in onderstaande ruimtes binnen uw huishouden aanwezig?

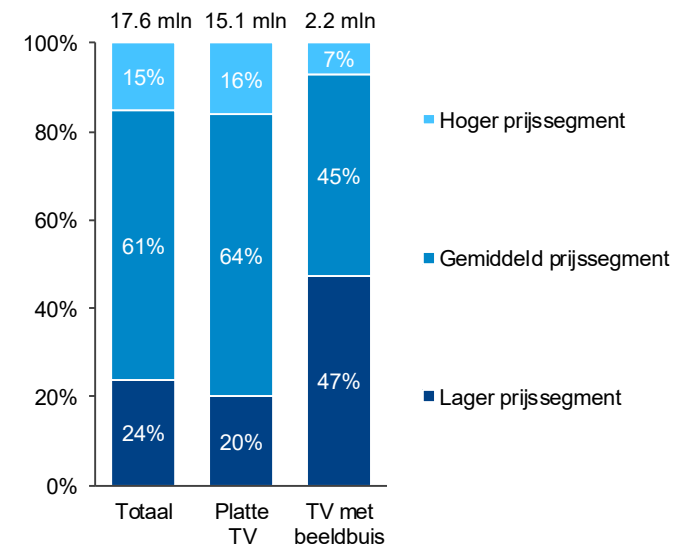
Alle TV's: n=10.283

# De helft van het uitstaande park televisies is van middelgroot formaat. 61% valt in het gemiddelde prijssegment

**Formaat TV**



**Prijscategorie TV**



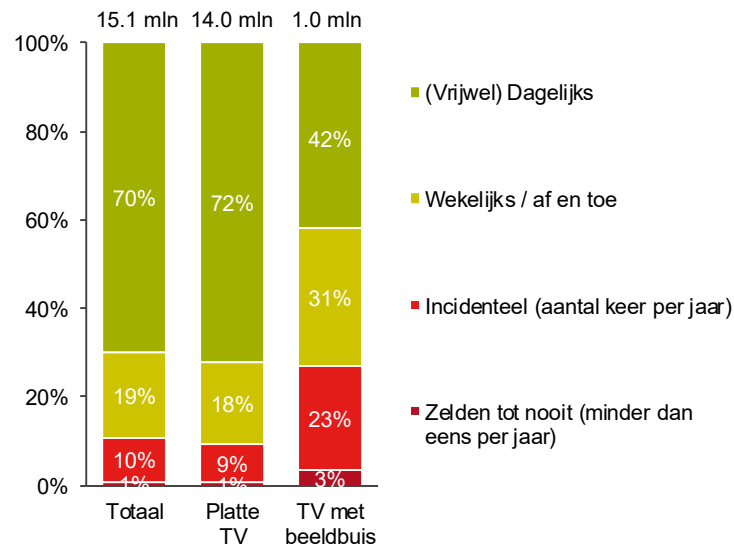
A03. Wat is het formaat van de televisie?

A05. In welke prijscategorie viel de televisie(s) toen deze werd gekocht?

Alle TV's: n=10.283, platte TV's: n=8.854, TV's met beeldbuis: n=1.310

# 70% van de televisies die in gebruik zijn wordt dagelijks gebruikt

## Huidig gebruik werkende TV



A07. Hoe vaak is de televisie(s) in het afgelopen jaar gebruikt?

© GfK March 13, 2018 | Stichting Bruingoed - Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017

Alle TV's die in gebruik zijn: n=8.950, platte TV's: n=8.226,  
TV's met beeldbuis: n=656

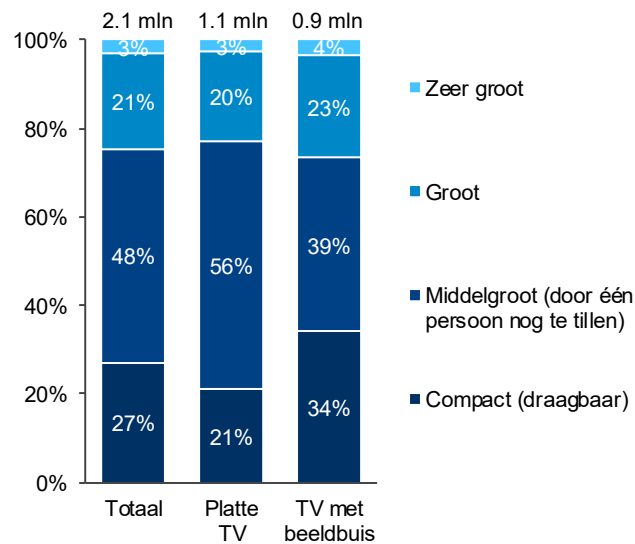
---

# Afgedankte TV's

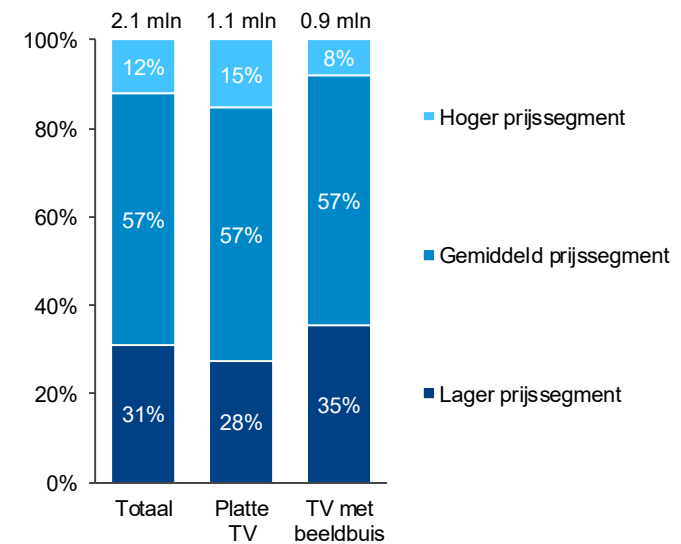
---

## Afgedankte televisies waren vaker middelgroot of compact en ze vielen veelal in het gemiddelde of lagere prijssegment

**Formaat afgedankte TV**



**Prijscategorie afgedankte TV**

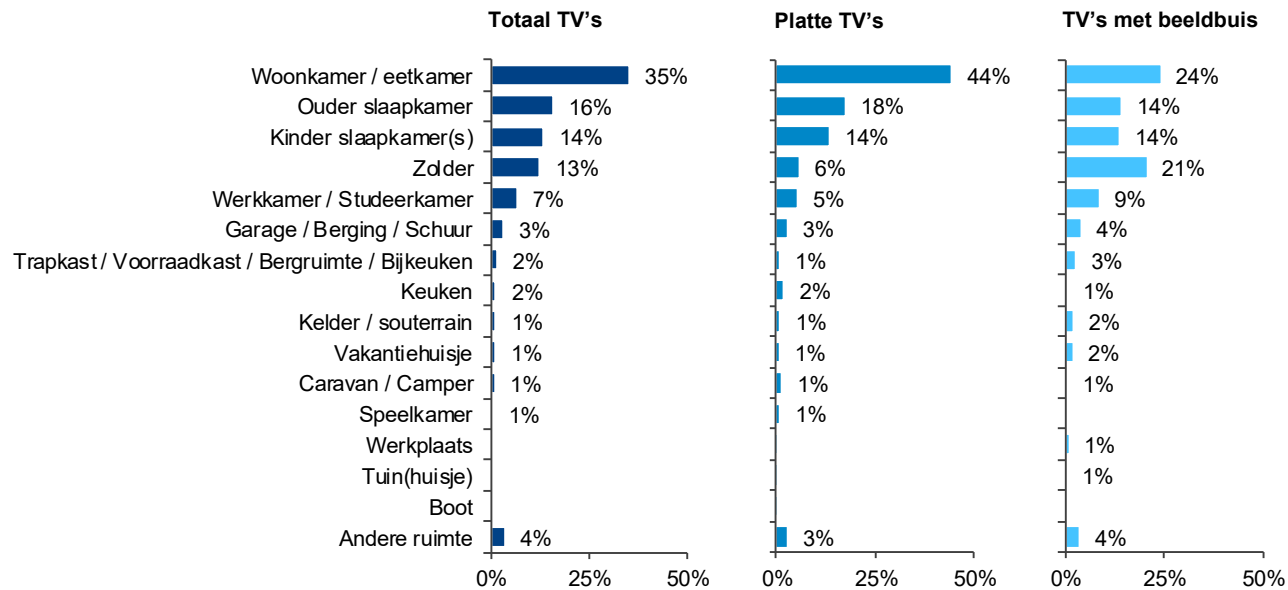


B04. Wat is het formaat van de televisie(s) die afgelopen jaar is weggedaan?  
 B06. In welke prijscategorie viel de televisie(s) die afgelopen jaar is weggedaan toen deze werd gekocht?

Alle verwijderde TV's: n=1.182, Platte TV's: n=638,  
 TV's met beeldbuis: n=519

De laatste plaats waar de afgedankte televisie heeft gestaan is veelal de woonkamer of de slaapkamer. Bij de CRT TV is dit logischerwijs vaker de zolder

Laatste plaats in huis van afgedankte TV



Alle verwijderde TV's: n=1.182,  
Platte TV's: n=638,  
TV's met beeldbuis: n=519

B02. Wat was de laatste plaats waar de televisie(s) stond die afgelopen jaar is weggedaan?

© GfK March 13, 2018 | Stichting Bruingoed - Bezit en verwijdering van TV's in Nederlandse huishoudens 2017

