



Bezitsmeting Nederlandse huishoudens 2013 Witgoed – ICT – TV

In opdracht van: Stichting Bruingoed, Stichting witgoed, ICT Office



Overzicht bezit 2013

	Aantal apparaten in bezit HH x mln	Gem. aantal apparaten in bezit per HH*	Aantal HH met apparaten in bezit x mln	HH penetratie bezit in %	Gem. leeftijd apparaat in bezit	Aantal afgedankte apparaten x mln	HH penetratie afdanking in %	Gem. leeftijd afgedankt apparaat	Aantal verwijderde apparaten x mln	HH penetratie verwijdering in %	Gem. leeftijd verwijderd apparaat
TV CRT/Flatscreen	17.4	2.4	7.3	96.5	7.0	1.2	13.9	13.5	0.7	8.0	14.2
TV (CRT)	6.5	1.9	3.4	44.9	12.9	1.1	12.1	14.5	0.6	7.2	15.0
Draagbaar/compact	2.7	1.6	1.7	22.5	14.0	0.3	3.9	15.8	0.2	2.1	16.7
Middelmaat/groot	3.8	1.5	2.5	32.3	12.1	0.7	9.0	14.0	0.4	5.5	14.4
TV (flatscreen)	10.9	1.8	6.1	80.6	3.5	0.2	2.2	6.9	0.1	0.9	7.0
Draagbaar/compact	2.4	1.5	1.7	21.8	4.0	0.0	0.6	7.1	0.0	0.2	6.8
Middelmaat/groot	8.5	1.5	5.6	74.1	3.4	0.1	1.6	6.8	0.1	0.8	7.1
WITGOED									0.0	0.0	
Afwasautomaat / Vaatwasmachine	4.8	1.0	4.6	60.8	6.8	0.3	4.2	11.5	0.2	3.0	11.7
Diepvrieskast / -kist	5.0	1.2	4.2	55.8	9.9	0.2	2.7	16.6	0.1	1.6	17.6
Droogautomaat / Wasdroger	5.0	1.0	4.8	63.2	8.4	0.3	3.8	11.7	0.2	2.9	12.4
Koelkast / Koel-vriescomb.	10.8	1.5	7.3	95.5	9.0	0.6	7.4	15.0	0.4	4.9	16.7
Tafelmodel	3.8	1.3	2.8	37.3	10.2	0.2	3.0	15.6	0.1	1.8	17.1
Groot	6.9	1.3	5.5	72.4	8.4	0.4	4.6	14.6	0.2	3.1	16.5
Airconditioner	1.6	1.6	1.0	13.1	8.0	0.1	0.7	11.9	0.0	0.4	14.6
Los	1.2	1.6	0.7	9.9	7.8	0.0	0.5	10.2	0.0	0.3	12.3
Tweedelig/inbouw	0.4	1.5	0.3	3.6	8.6	0.0	0.2	16.7	0.0	0.2	18.4
Magnetron (Combi)	7.6	1.1	6.7	88.3	8.4	0.5	6.3	12.1	0.3	4.0	12.5
Oven/ Fornuis	5.7	1.1	5.1	66.6	10.8	0.3	3.6	15.5	0.2	2.3	16.3
Wasmachine (incl. was-droog)	7.8	1.1	7.3	95.3	7.3	0.6	7.6	13.0	0.5	6.4	13.2
Stofzuiger (nat-droog)	11.6	1.5	7.5	98.6	8.1	0.7	9.4	11.3	0.6	7.7	11.4
ICT									0.0	0.0	
Desk- Laptop- Tablet	20.7	3.1	6.8	89.1	4.3	0.9	9.2	8.7	0.5	5.4	9.5
Desktop PC (niet draagbaar)	6.4	1.8	3.6	47.3	6.5	0.5	4.9	11.0	0.3	3.0	11.9
Laptop / notebook/ ultrabook	10.8	1.9	5.6	73.4	4.0	0.4	4.3	6.7	0.2	2.5	7.0
Tablet	3.5	1.3	2.7	35.9	1.0	0.0	0.6	1.9	0.0	0.3	2.3
PC Monitor CRT/Flatscreen	8.2	1.7	4.8	62.9	6.5	0.5	5.9	12.2	0.3	3.5	13.1
PC monitor CRT	1.4	1.6	0.9	11.5	12.1	0.4	4.0	14.3	0.2	2.7	14.6
PC monitor flatscreen	6.8	1.5	4.4	57.6	5.3	0.2	2.1	7.7	0.1	0.9	8.0
Mobiele telefoon / GSM	22.5	3.1	7.2	94.3	4.1	1.4	13.0	6.3	0.9	8.6	7.0

* Gebaseerd op aantal huishoudens dat in het bezit is van het apparaat

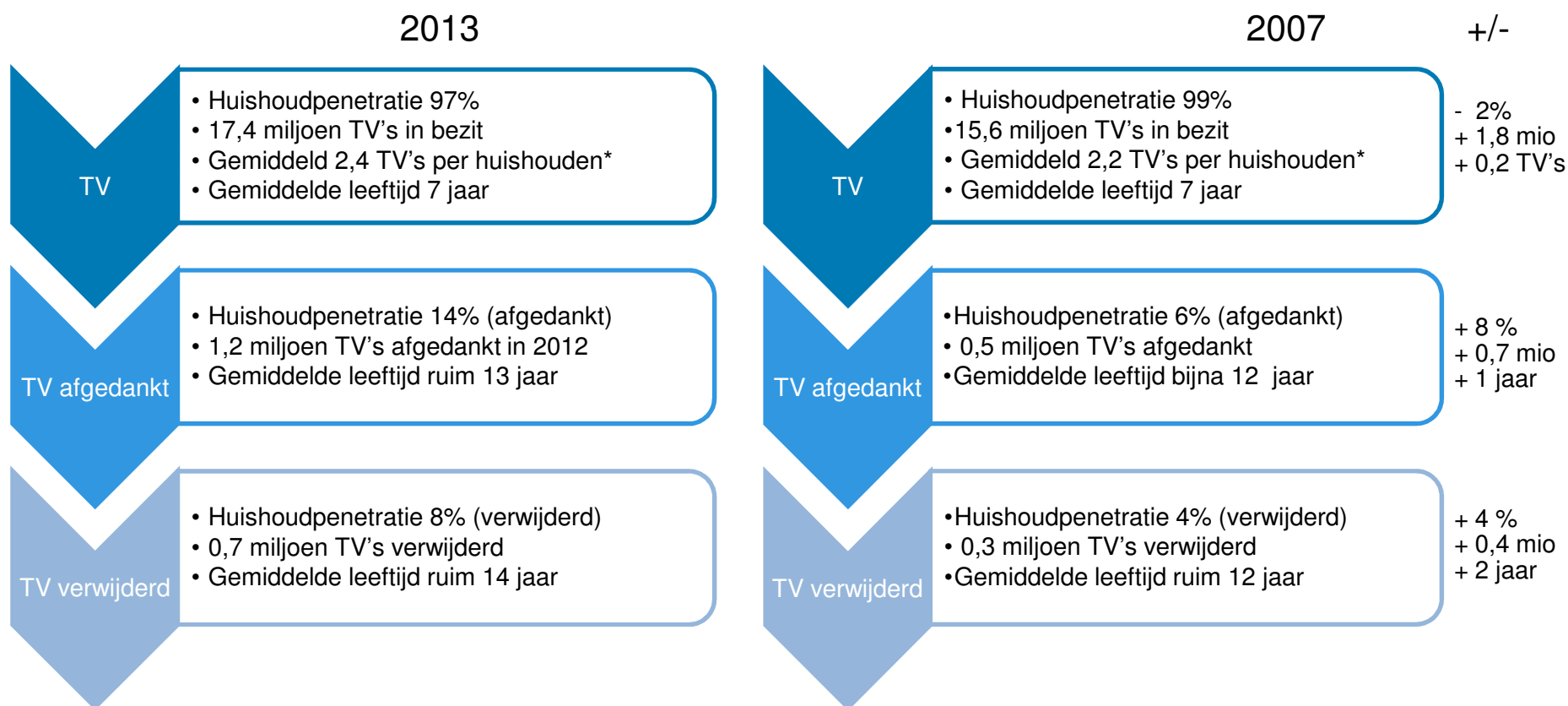
Overzicht bezit 2007

2007	Aantal Apparaten in bezit HH	Gemiddeld aantal apparaten in bezit per HH	Aantal HH met apparaten in bezit x mln	HH penetratie bezit in %	Gemiddelde leeftijd apparaat in bezit	Aantal afgedankte apparaten x mln	Huishoud penetratie afdanking in%	Gemiddeld leeftijd afgedankt apparaat	Aantal verwijderde apparaten x mln	Huishoud Penetratie verwijdering in %	Gem. leeftijd verwijderd apparaat
	TV CRT/Flatscreen	15.6	2.2	7.1	99.5	7.2	0.5	6.1	11.7	348,158	4.1
TV (CRT)	13.9	2.1	6.8	94.7	7.7	0.5	5.8	11.9	331,180	3.9	12.6
TV (flatscreen)	1.7	1.5	1.1	15.5	2.2	0.0	0.3	7.4	16,977	0.2	7.1
WITGOED						0.0					
Afwasautomaat / Vaatwasmachine	4.1	1.1	3.9	54.3	6.5	0.4	4.7	10.6	242,732	3.2	11.3
Diepvrieskast / -kist	5.0	1.2	4.3	60.2	9.8	0.3	3.3	15.5	146,407	1.9	16.6
Droogautomaat / Wasdroger	4.5	1.0	4.4	62	7.8	0.3	3.5	12.3	194,355	2.6	12.4
Fornuis (oven/kookplaat in één	3.1	1.1	2.9	41	12.3	0.2	2.9	17.2	117,899	1.6	18.9
Koelkast / Koel-vriescomb.	9.8	1.4	7.0	97.3	9.0	0.8	7.4	15	546,631	5	16.1
Losse Airconditioner	0.6	1.2	0.5	6.7	3.9	0.0	0.4	5.5	7,339	0.1	3.7
Magnetron (Combi)	7.1	1.1	6.3	88.2	7.7	0.5	6.2	9.9	225,746	3	10.6
Oven / Grill (groot)	2.0	1.1	1.8	25	9.5	0.1	1.6	13.7	80,853	1	15.3
Wasautomaat (incl.was-droog)	7.3	1.1	6.9	96.3	7.3	0.6	7.8	12.6	497,465	6.7	12.8
ICT						0.0					
Desk- Laptop	11.9	2.3	5.3	74.1	4.5	1.0	7.4	7.3	522,363	4	8.4
Desktop PC (niet draagbaar)	8.5	1.9	4.6	64.3	5.0	0.7	5.3	8.1	419,524	3.2	9.3
Laptop / notebook PC	3.4	1.4	2.5	34.5	3.4	0.3	2.5	5.4	102,839	1	5.5
PC Monitor CRT/Flatscreen	10.3	1.8	5.8	80.5	5.0	0.8	8.2	8.1	455,767	4.7	9.4
PC monitor CRT	6.1	1.7	3.5	49.6	6.8	0.7	7.7	8.5	437,523	4.6	9.6
PC monitor flatscreen	4.2	1.3	3.2	44.6	2.7	0.1	0.7	3.2	18,245	0.2	2.3
Mobiele telefoon / GSM	18.0	2.7	6.7	94.4	3.1	1.2	8.5	4.8	782,771	5.4	5.1

Onderzoeksresultaten TV



Feiten op het gebied van TV bezit

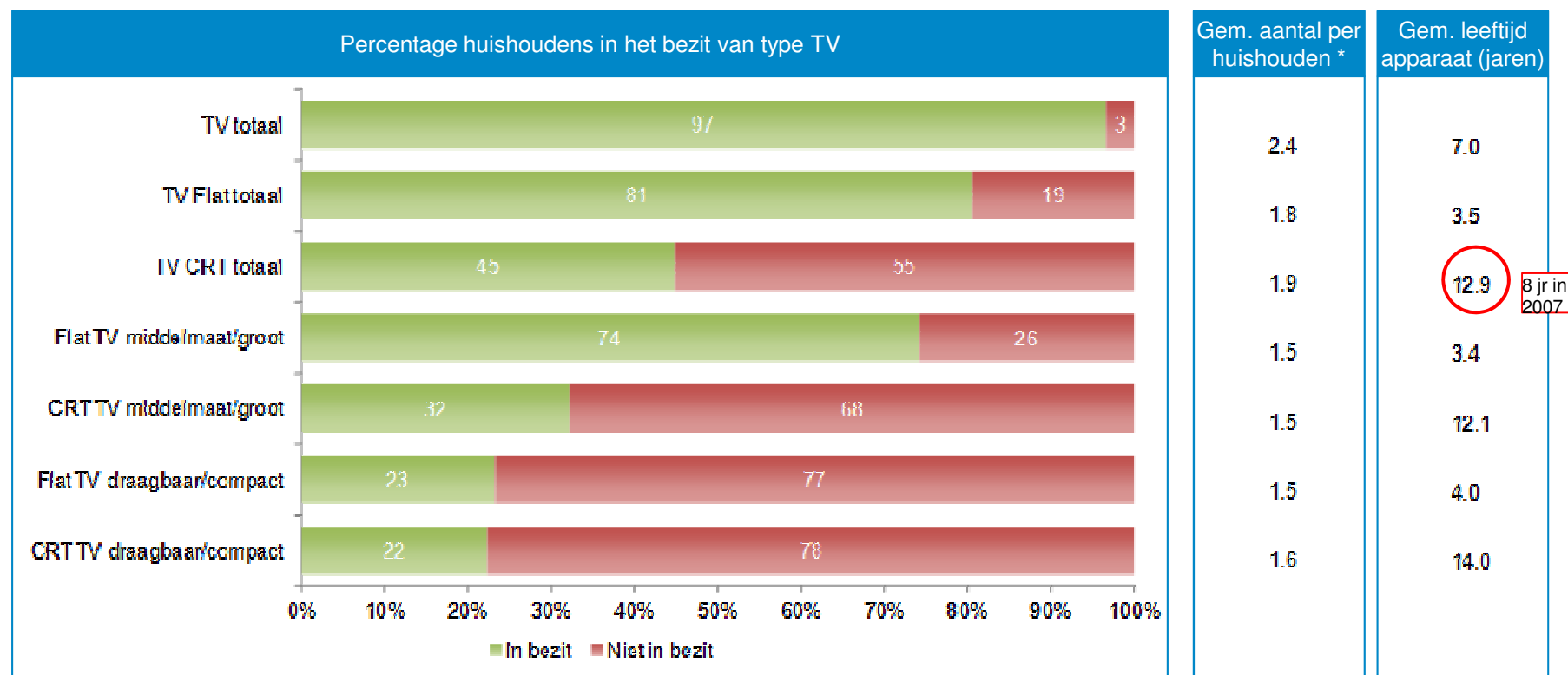


* Gebaseerd op aantal huishoudens dat in het bezit is van het apparaat

Bezit



Huishoud penetratie bezit TV's



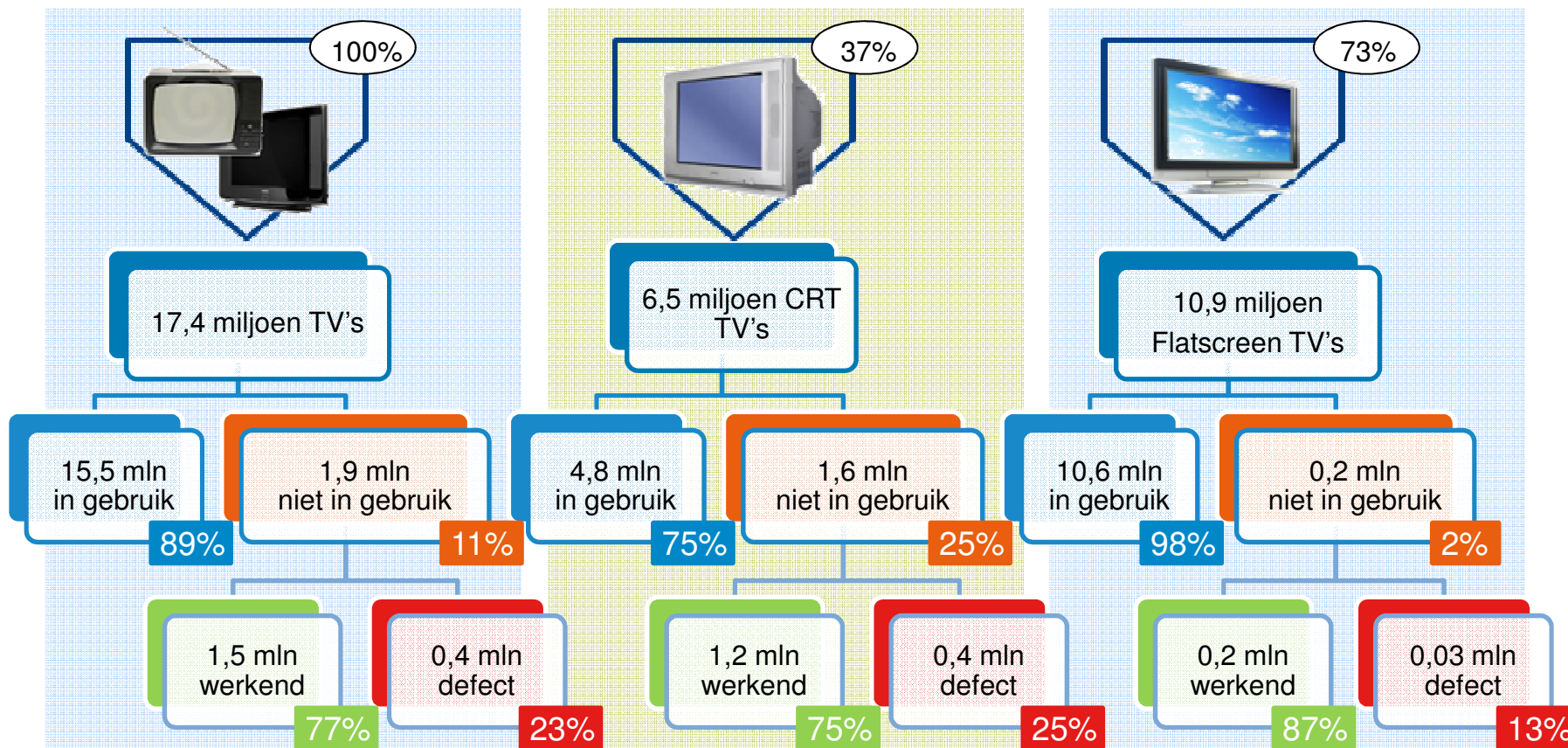
* Gebaseerd op aantal huishoudens dat in het bezit is van het apparaat.

- ✓ Vrijwel alle huishoudens (97%) zijn in het bezit van een TV.
- ✓ Flatscreen TV's hebben met 81% een aanzienlijke hogere penetratie dan CRT TV's (45%).
- ✓ Driekwart van de huishoudens in Nederland is in het bezit van een middelmaat/grote Flatscreen TV.
- ✓ Zowel de draagbare/compacte CRT TV als de draagbare/compacte Flatscreen TV heeft een lage huishoudpenetratie.

Bezit TV

Alle huishoudens in Nederland
n = 7.605.000

Staat van de type TV's

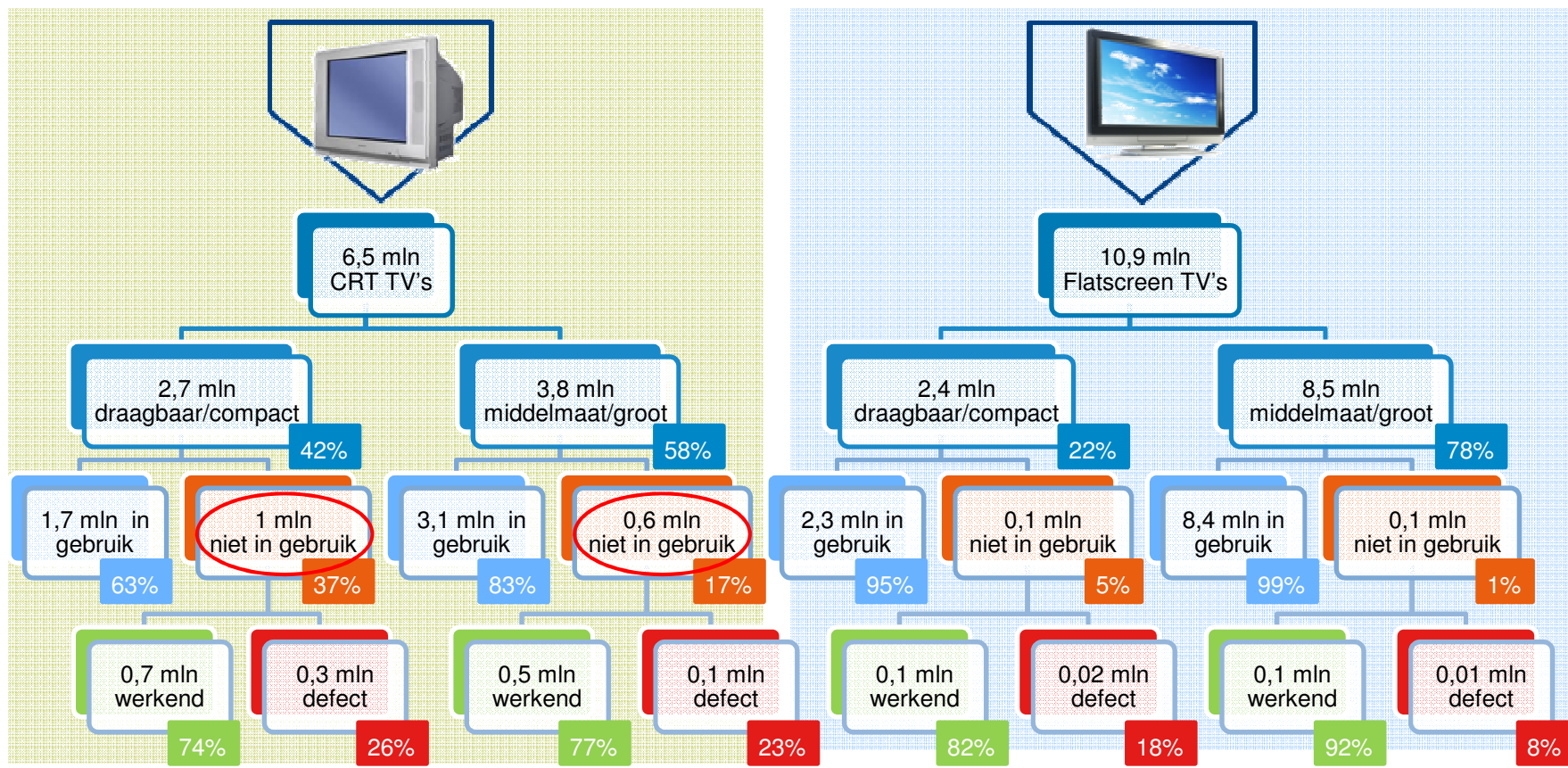


- ✓ Bijna driekwart (73%) van het aantal TV's in bezit is een flatscreen TV.
- ✓ Overgrote deel van de TV's zijn in gebruik.
- ✓ Indien TV's niet in gebruik zijn, is het overgrote deel nog werkend.
- ✓ In verhouding zijn er meer defecte CRT TV's in bezit (6.3% van CRT totaal) dan defecte Flatscreen TV's in bezit (0.3% van Flatscreen totaal). Slechts 2.6% van de totale TV's in bezit is defect.

Is het apparaat in gebruik of niet in gebruik?

Indien niet in gebruik, is het apparaat werkend of defect?

Staat van CRT en Flatscreen TV's

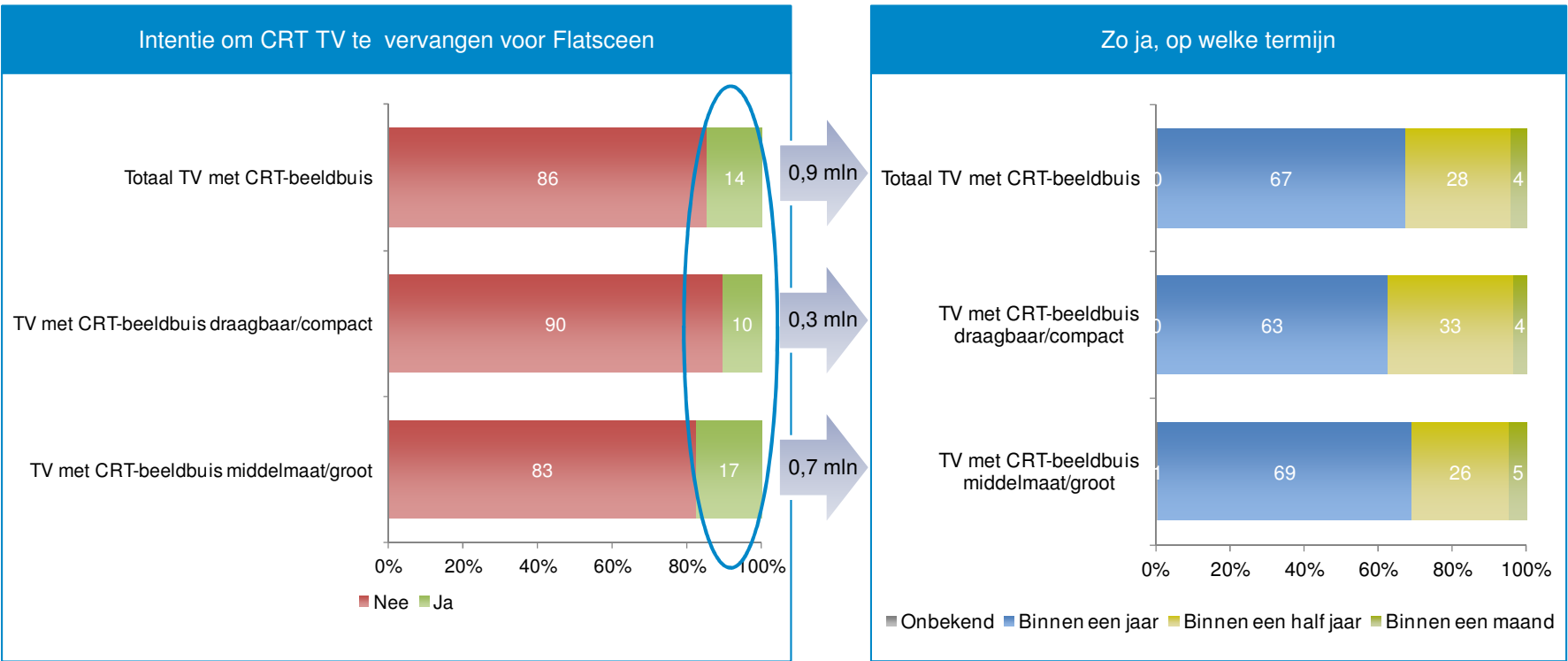


- ✓ Voor zowel de draagbare/compacte als de middelmaat/grote CRT en Flatscreen TV geldt dat het overgrote deel in gebruik is.
- ✓ Wederom is te zien dat indien de TV's niet in gebruik zijn, het overgrote deel nog werkend is. Wel is te zien dat dit deel groter is bij de middelmaat/grote TV's (zowel CRT als Flatscreen).

Is het apparaat in gebruik of niet in gebruik?

Indien niet in gebruik, is het apparaat werkend of defect?

Bij slechts 14% van de CRT toestellen is er de intentie om deze te vervangen voor een Flatscreen

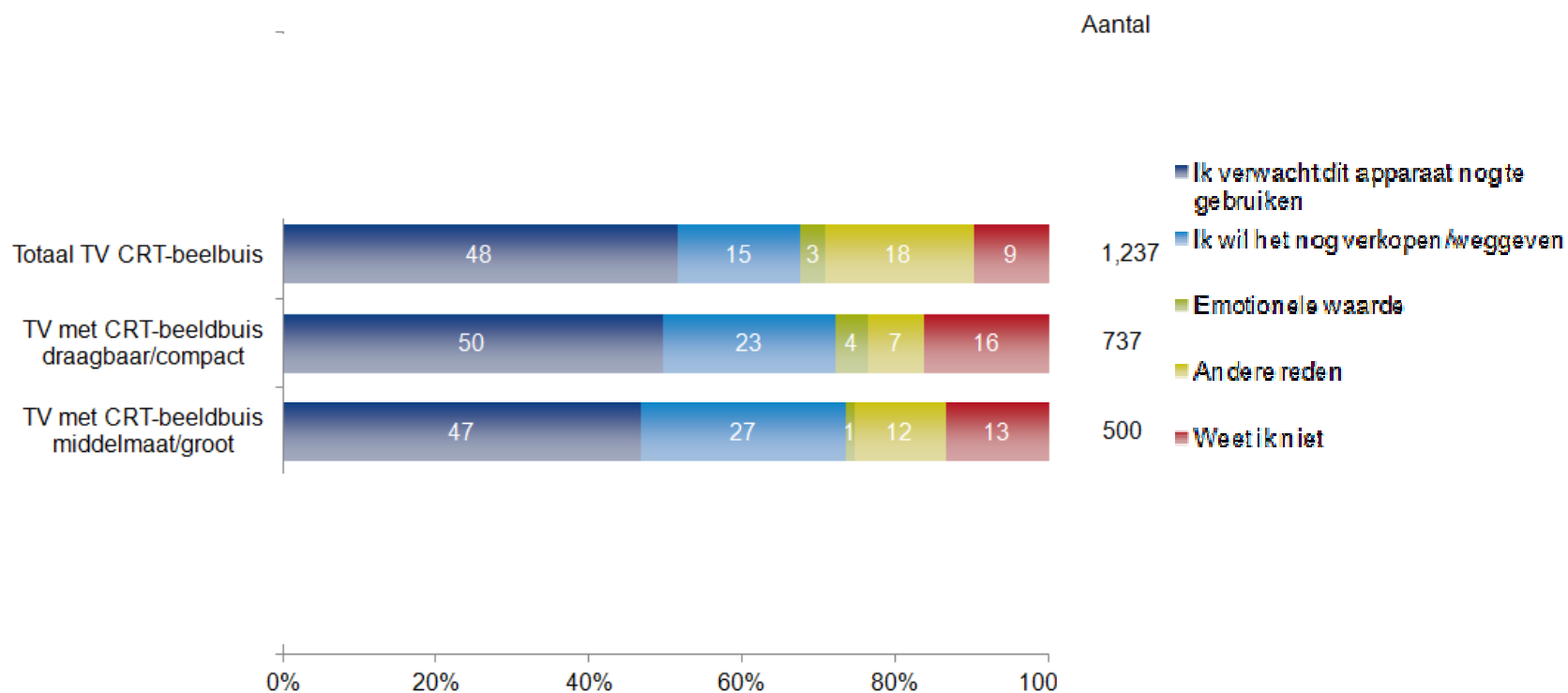


- ✓ Bij slechts 14% van het totale aantal CRT TV's is er de intentie om deze te vervangen voor een Flatscreen TV. In het geval van de middelmaat/grote CRT TV is er bij 17% de intentie om deze te vervangen.
- ✓ Indien er de intentie is om de CRT toestellen te vervangen, wordt dit met name binnen een jaar verwacht.

Intentie om CRT TV te vervangen voor Flatscreen TV, zo ja op welke termijn

Alle CRT-toestellen in bezit.

Reden apparaat nog niet verwijderd (apparaat is niet in gebruik maar wel werkend)

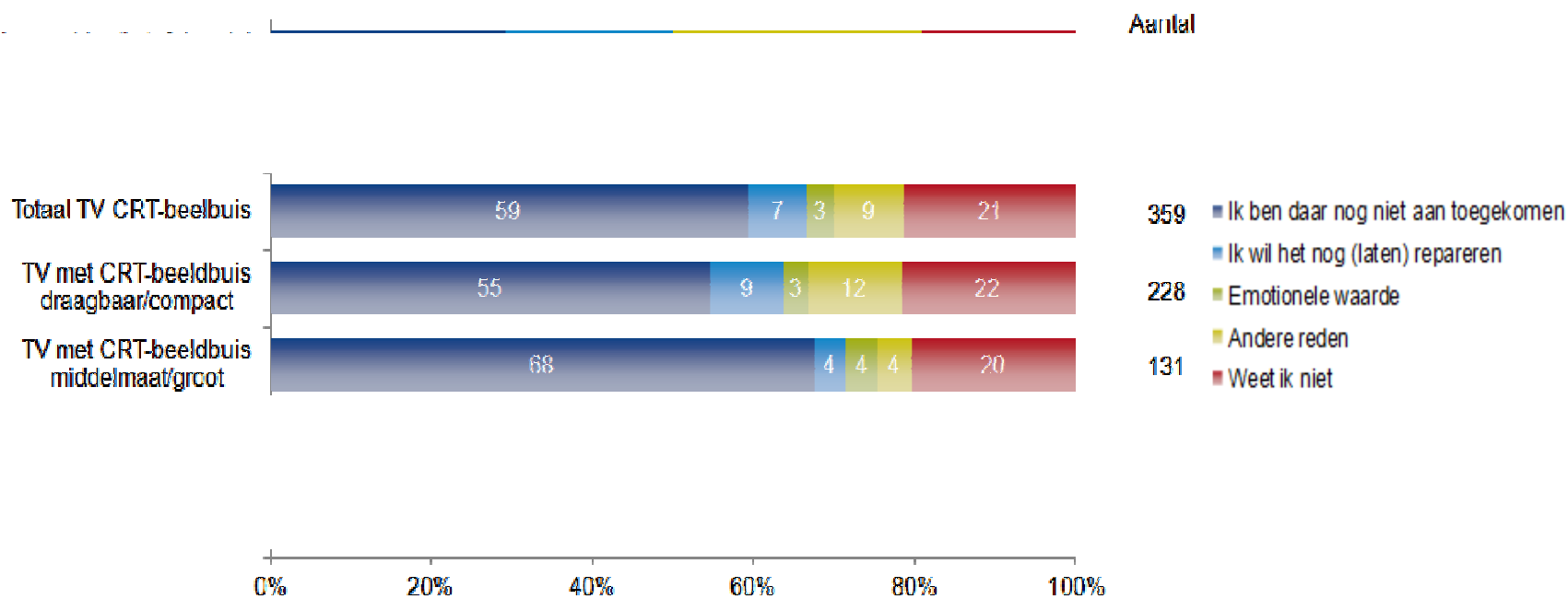


Soort apparaat en gemiddelde leeftijd in jaren

Alle apparaten in bezit, die niet in gebruik zijn, maar wel bruikbaar zijn (x 1.000)

n = 4696

Reden apparaat nog niet verwijderd (apparaat is niet in gebruik en defect)

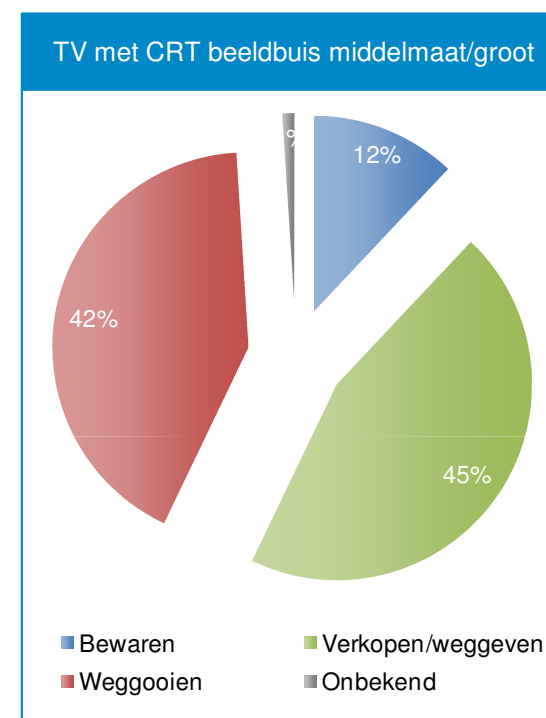
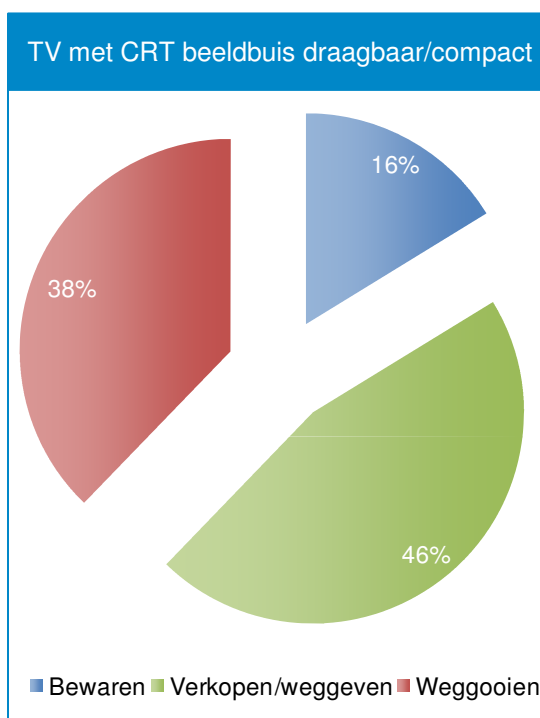
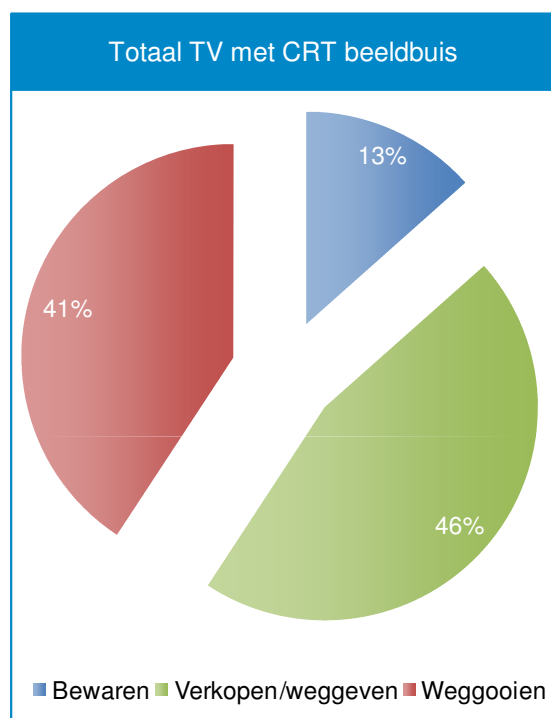


Soort apparaat en gemiddelde leeftijd in jaren

Alle apparaten in bezit, die niet in gebruik zijn en defect zijn(x 1.000)

n = 1429

Vier van de tien te vervangen CRT TV's verwacht men te verwijderen (weg te gooien)



- ✓ Van de CRT toestellen met plannen om deze te vervangen, wordt bij 41% verwacht dat het toestel weggegooid wordt. Bij 13% wordt verwacht dat het toestel bewaard wordt, Bij de draagbare/compacte modellen is dit 16%.
- ✓ 46% van de toestellen verwacht men te verkopen of weg te geven.

Wat gaat u met de CRT TV doen

Alle CRT-toestellen in bezit met plannen om te vervangen

aantal = 0,9 mln CRT totaal

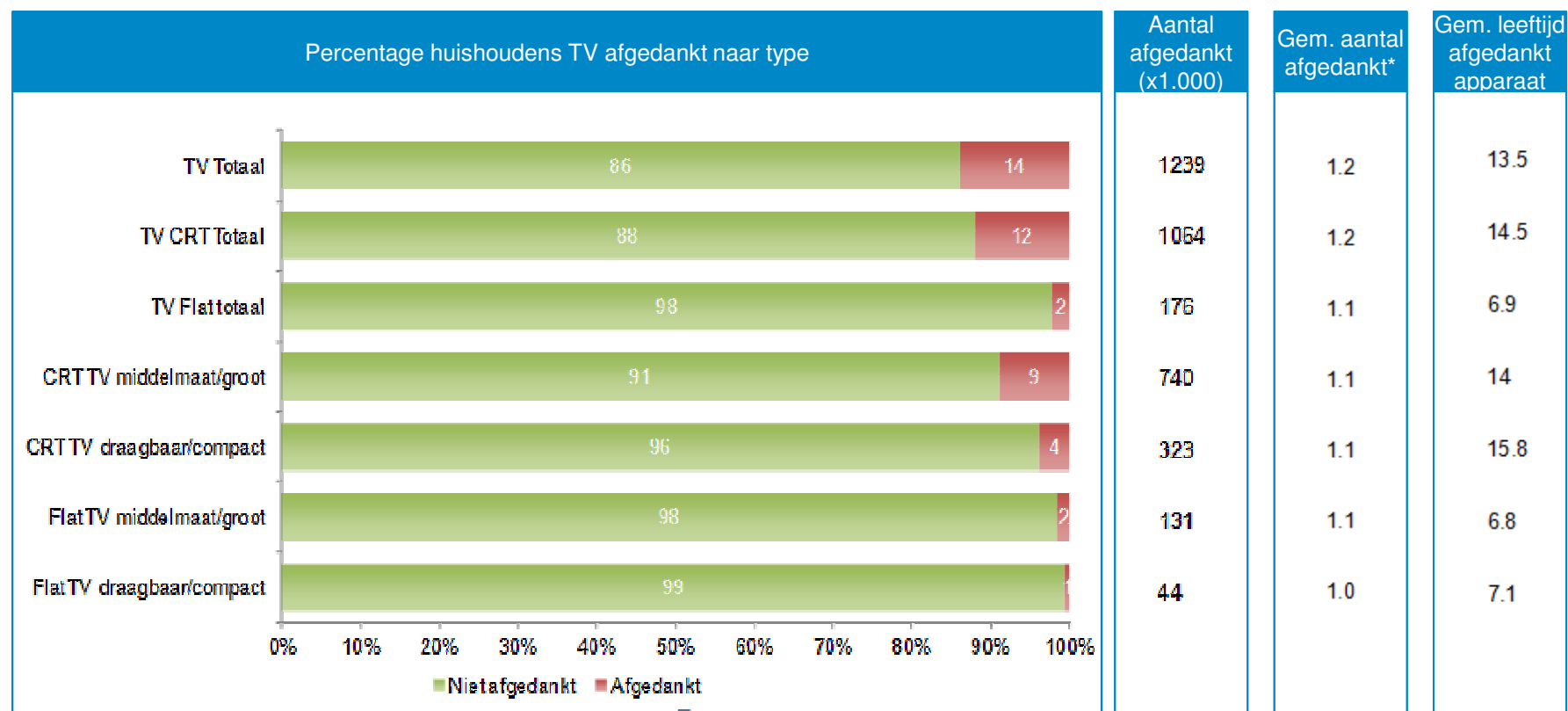
0,3 mln draagbaar/compact

0,7 mln middelmaat/groot

Afdanking



Huishoudpenetratie afgedankte TV's



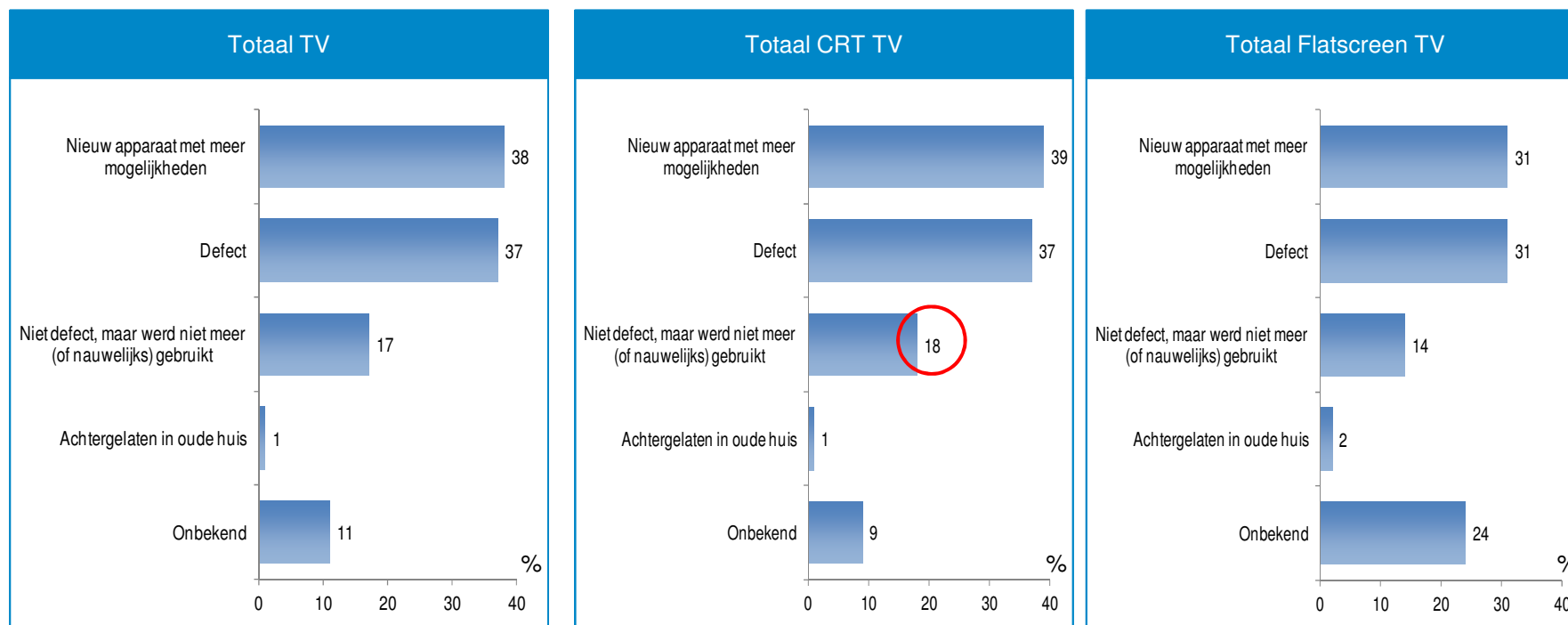
* Gebaseerd op aantal huishoudens dat het apparaat afgedankt heeft

- ✓ 14% van de huishoudens in Nederland heeft afgelopen 12 maanden een TV afgedankt uit het huishouden.
- ✓ Slechts 2% van de huishoudens heeft een Flatscreen TV afgedankt.
- ✓ Wanneer er gekeken wordt naar de huishoudens die een TV afgedankt hebben, heeft men gemiddeld 1.2 TV's afgedankt afgelopen 12 maanden.

Afgedankte TV's

Alle huishoudens in Nederland (x 1.000)
n = 7.6 mln

Voornaamste redenen voor afdanking TV: Nieuw apparaat met meer mogelijkheden en defect

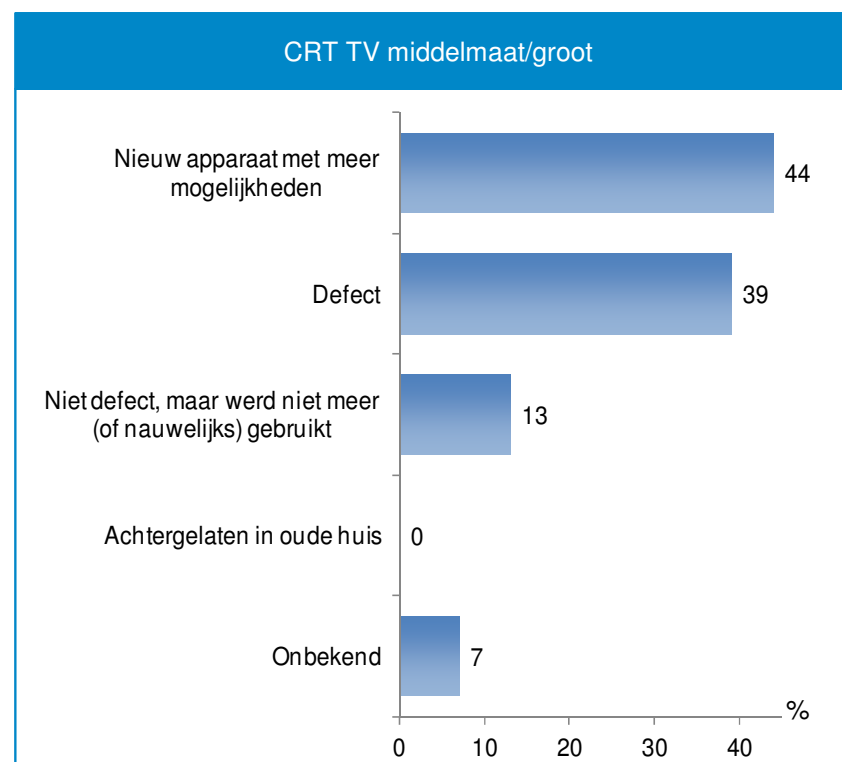
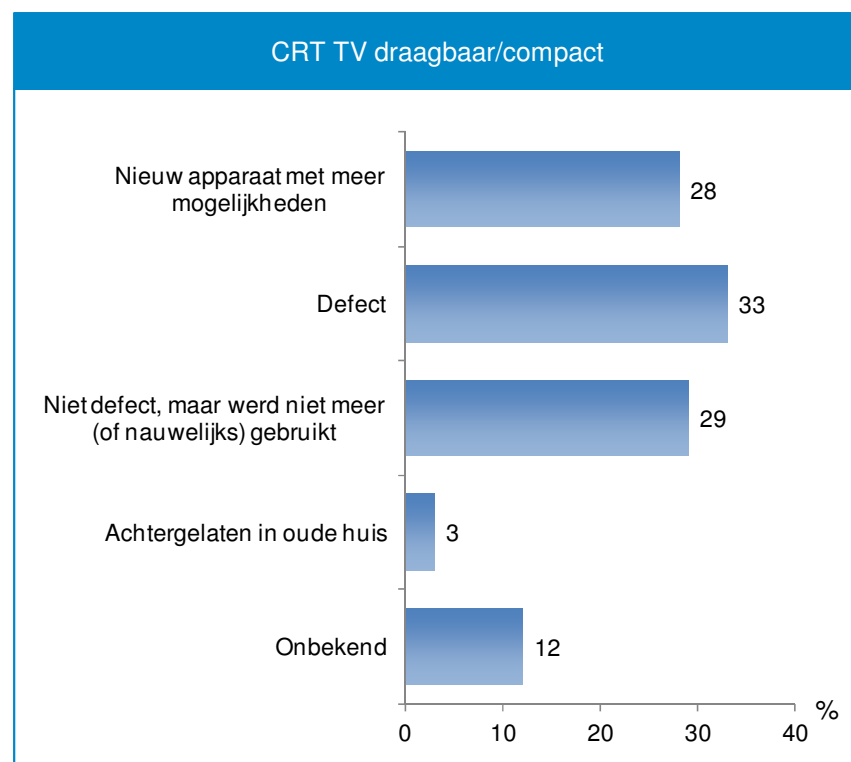


- ✓ De twee voornaamste redenen voor het afdanken van de TV zijn: nieuw apparaat met meer mogelijkheden (38%) en defect (37%).

Wat was de reden van afdanking van het apparaat?

Alle afgedankte TV's
aantal = 1,1 mln CRT TV
0,2 mln Flat TV

Reden afdanking verschilt bij CRT TV per formaat

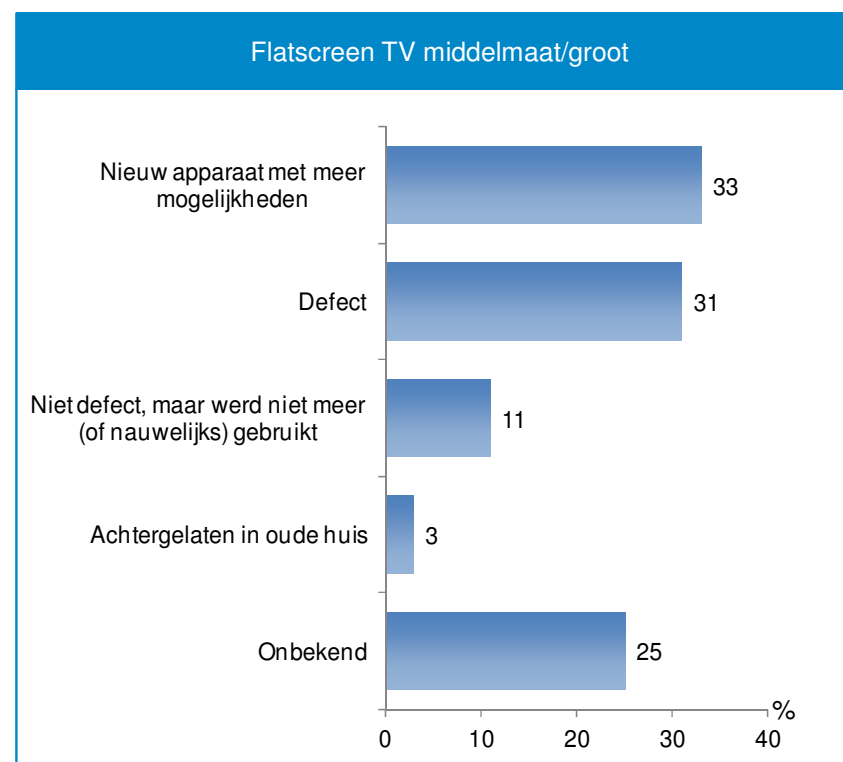
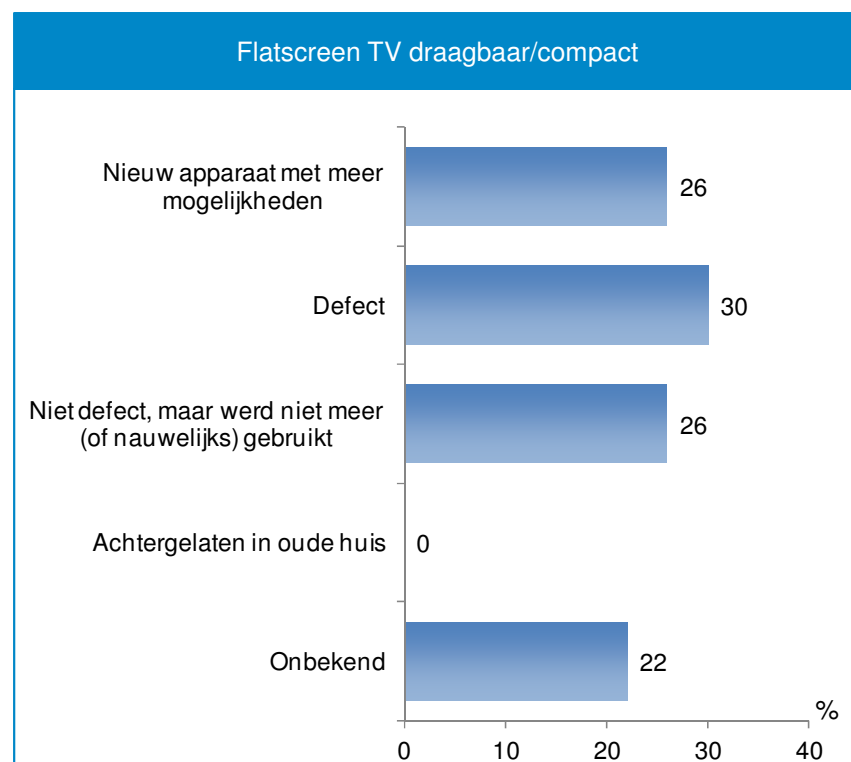


- ✓ In het geval van de draagbare/compacte CRT TV is de voornaamste reden van afdanking de aanschaf van een nieuw apparaat met meer mogelijkheden (44%).
- ✓ Wanneer er gekeken wordt naar de middelmaat/grote CRT TV is de voornaamste reden van afdanking, dat het apparaat defect was (33%). Daarnaast is 29% afgedankt, omdat het apparaat niet (of nauwelijks) meer gebruikt werd (maar was niet defect).

Wat was de reden van afdanking van het apparaat?

Alle afgedankte CRT TV's
aantal = 0,3 mln draagbaar/compact
0,7 mln middelmaat/groot

Reden afdanking verschilt bij Flatscreen TV per formaat

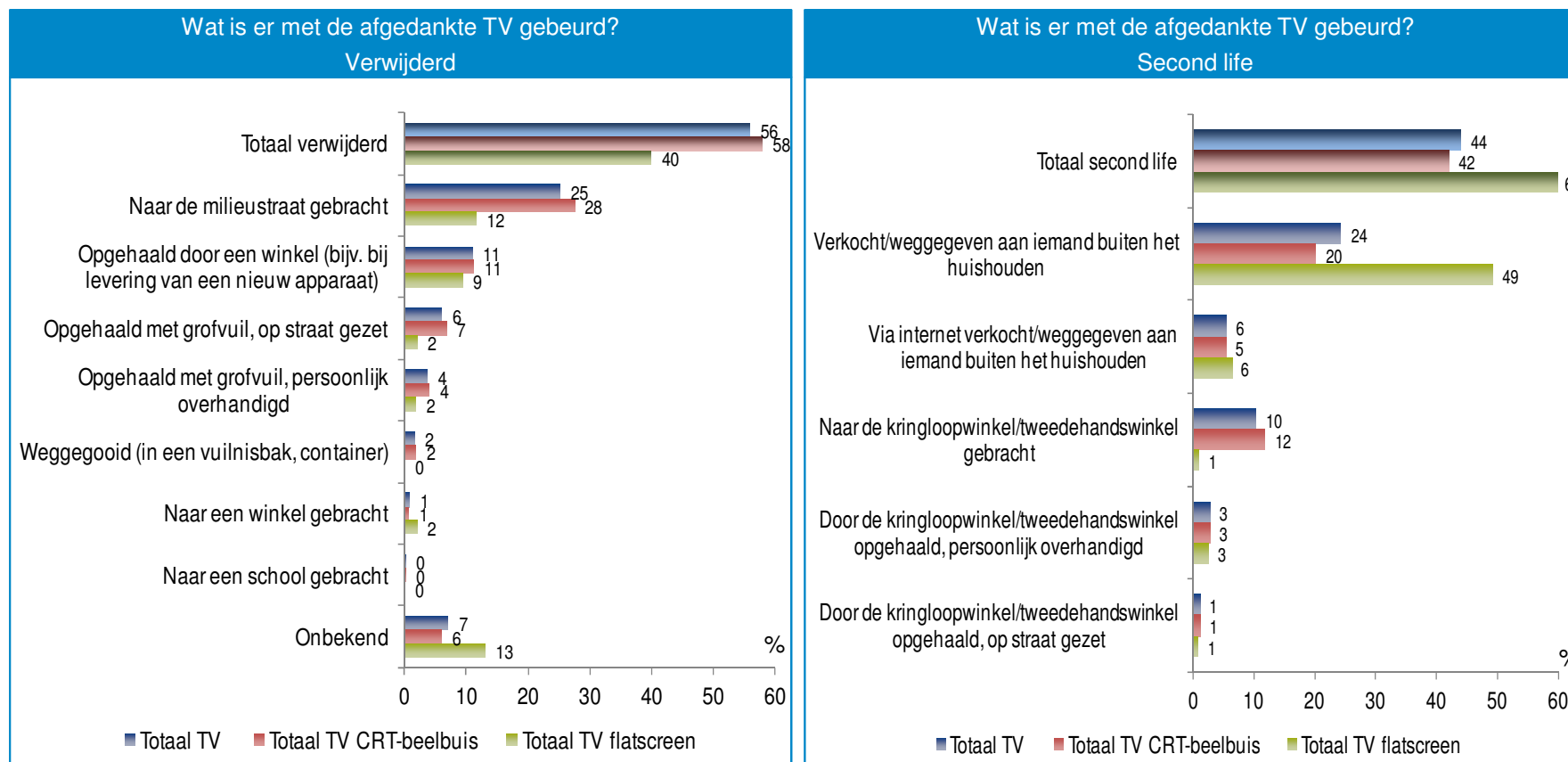


- ✓ Draagbare/compacte Flatscreen TV's zijn voornamelijk afgedankt, omdat het toestel defect was (30%). Daarnaast is een kwart vafgedankt, omdat het er nieuw toestel is verkregen met meer mogelijkheden en een kwart omdat het niet (of nauwelijks) meer gebruikt werd.
- ✓ Middelmaat/grote Flatscreen TV's zijn voornamelijk afgedankt, omdat er een nieuwe apparaat met meer mogelijkheden voor in de plaats is gekomen (33%), of omdat het toestel defect was (31%).

Wat was de reden van afdanking van het apparaat?

Alle afgedankte Flatscreen TV's
aantal = 0,04 mln draagbaar/compact
0,1 mln middelmaat/groot

Meerderheid afgedankte TV's is verwijderd

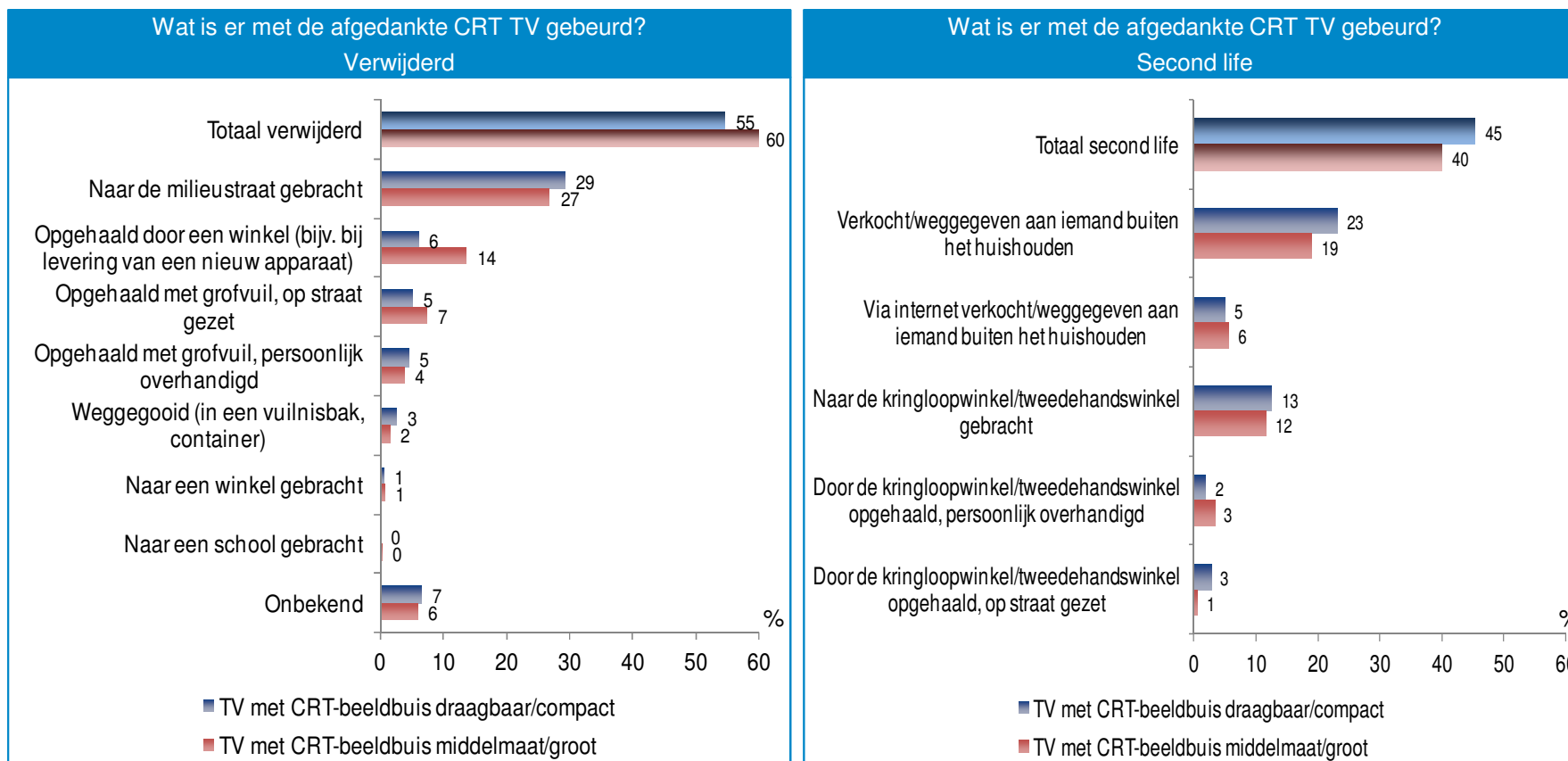


- ✓ 56% van de afgedankte TV's is verwijderd, 44% heeft een second life gekregen.
- ✓ Bij Flatscreen TV's is te zien dat deze verhouding andersom is, slechts 40% is verwijderd en 60% heeft een second life gekregen.
- ✓ 25% van de verwijderde TV's is naar de milieustraat gebracht. Bij verwijderde Flatscreen TV's is slechts 12% naar de milieustraat gebracht.
- ✓ Daarnaast is bijna een kwart van de afgedankte TV's verkocht of weggegeven aan iemand buiten het huishouden. Bij Flatscreen TV's is dit bijna de helft.

Kunt u aangeven wat er met dit afgedankte apparaat is gebeurd

Alle afgedankte TV's

Meerderheid afgedankte CRT TV's zijn verwijderd, daarvan is 1/3 naar de milieustraat gebracht

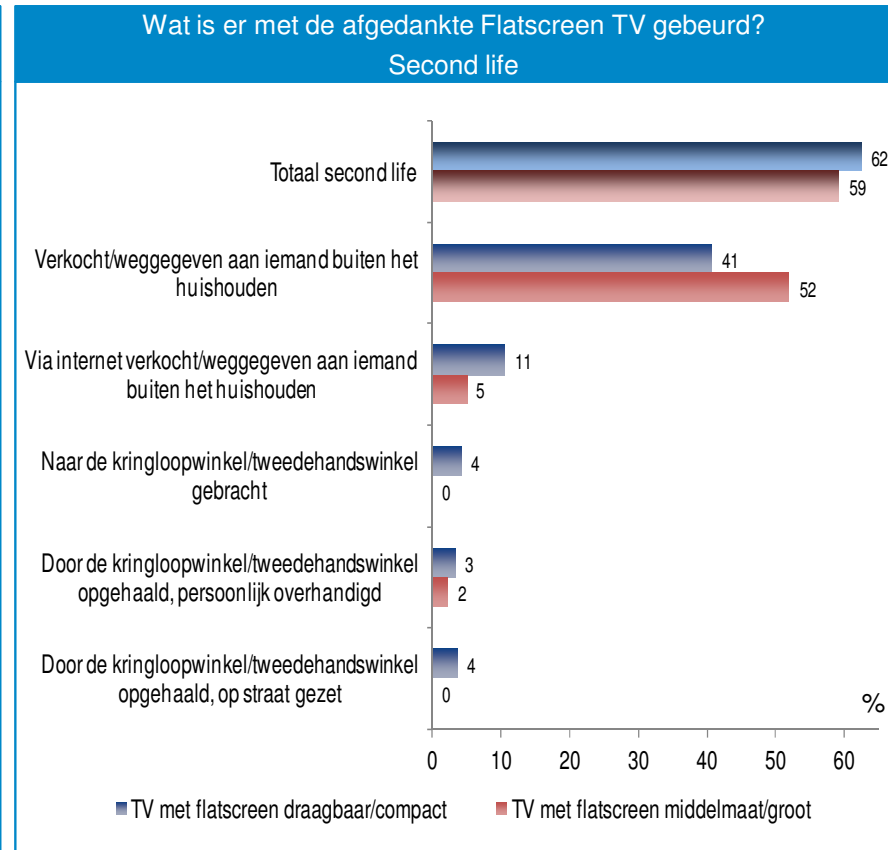
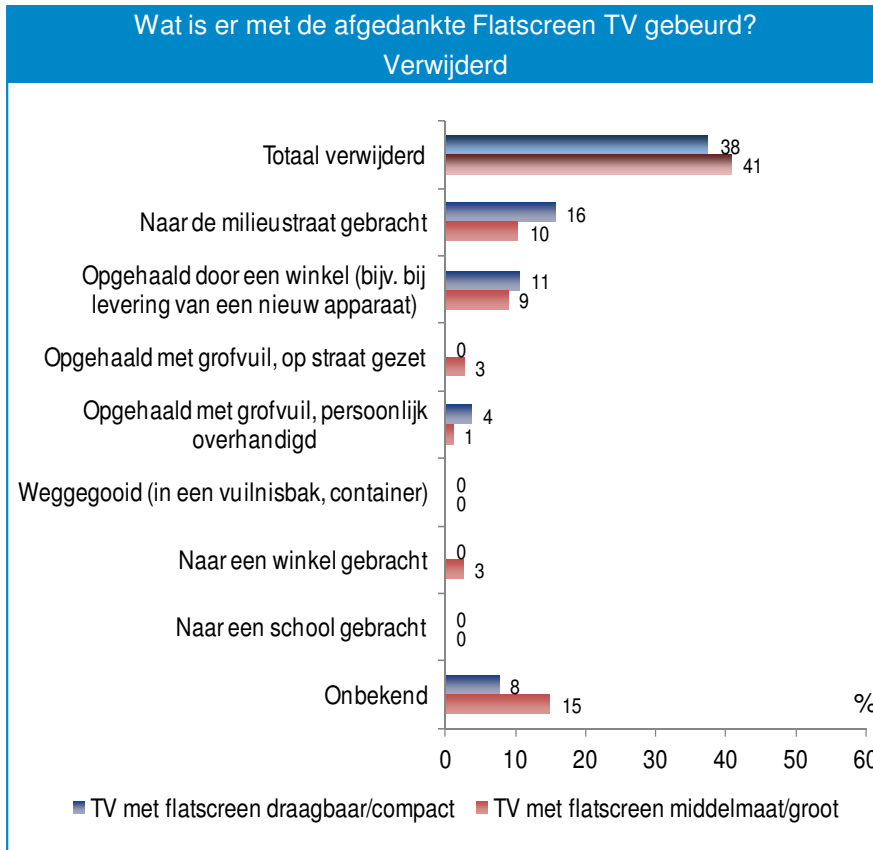


- ✓ CRT TV's zijn voornamelijk naar de milieustraat gebracht (29% van de verwijderde draagbare/compacte CRT TV's en 27% van de middelmaat/grote CRT TV's).
- ✓ Daarnaast is een groot deel verkocht/weggegeven aan iemand buiten het huishouden.
- ✓ Slechts 6% van de draagbare/compacte CRT TV's is opgehaald door een winkel, terwijl dit 14% is bij de middelmaat/grote CRT TV's.

Kunt u aangeven wat er met dit afgedankte apparaat is gebeurd

Alle afgedankte CRT

Flatscreen TV's zijn voornamelijk verkocht/weggegeven aan iemand buiten het huishouden



- ✓ 41% van de afgedankte draagbare/compacte Flatscreen TV's is verkocht/weggegeven aan iemand buiten het huishouden. In het geval van de middelmaat/grote Flatscreen TV's is dit zelfs 52%.

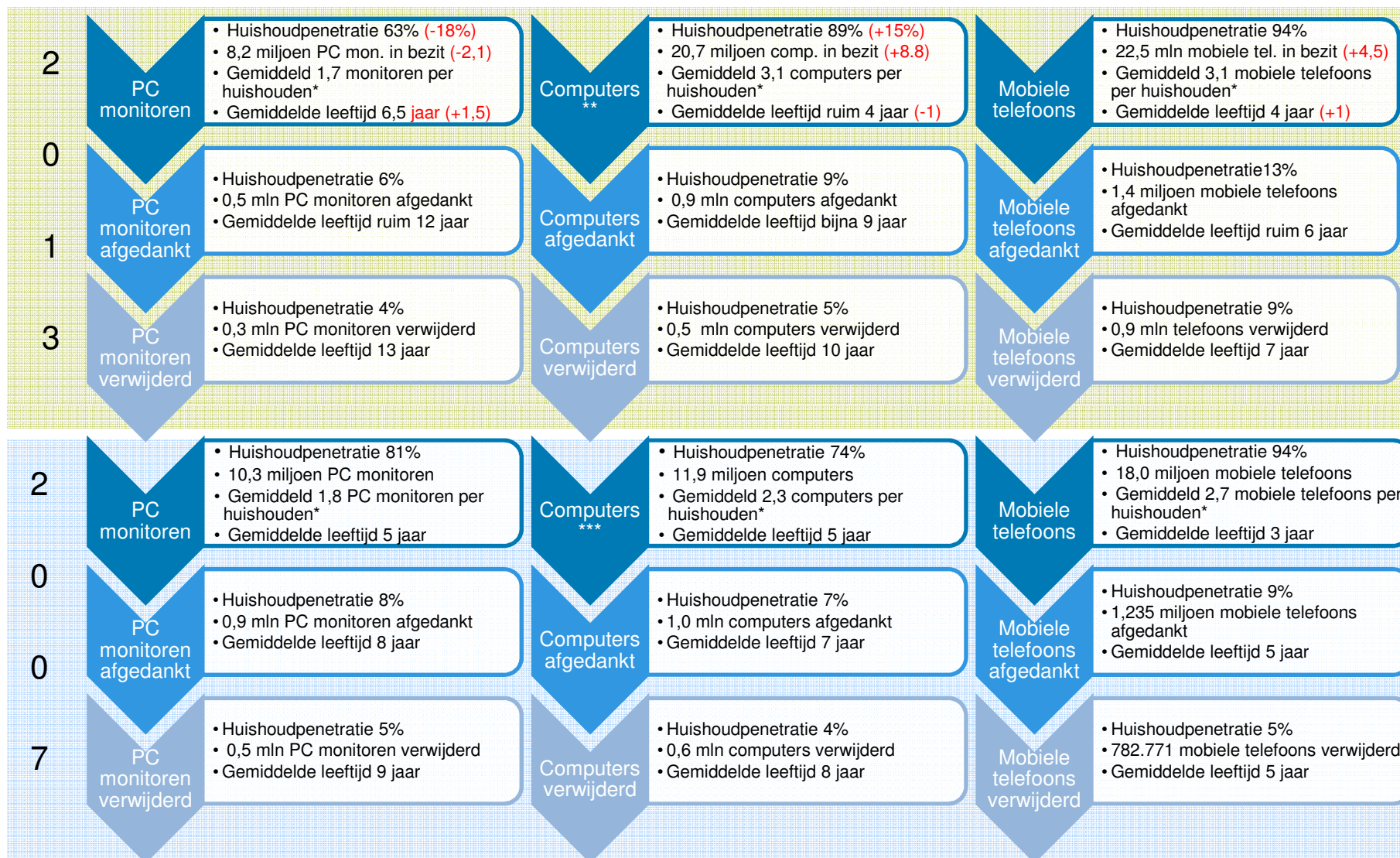
Kunt u aangeven wat er met dit afgedankte apparaat is gebeurd

Alle afgedankte apparaten

Onderzoeksresultaten ICT



Feiten op het gebied van PC monitor, computer en mobiele telefoon bezit



* Gebaseerd op aantal huishoudens dat in het bezit is van het apparaat

** in combinatie met desktop PC's, laptops, notebooks, ultrabooks en tablets

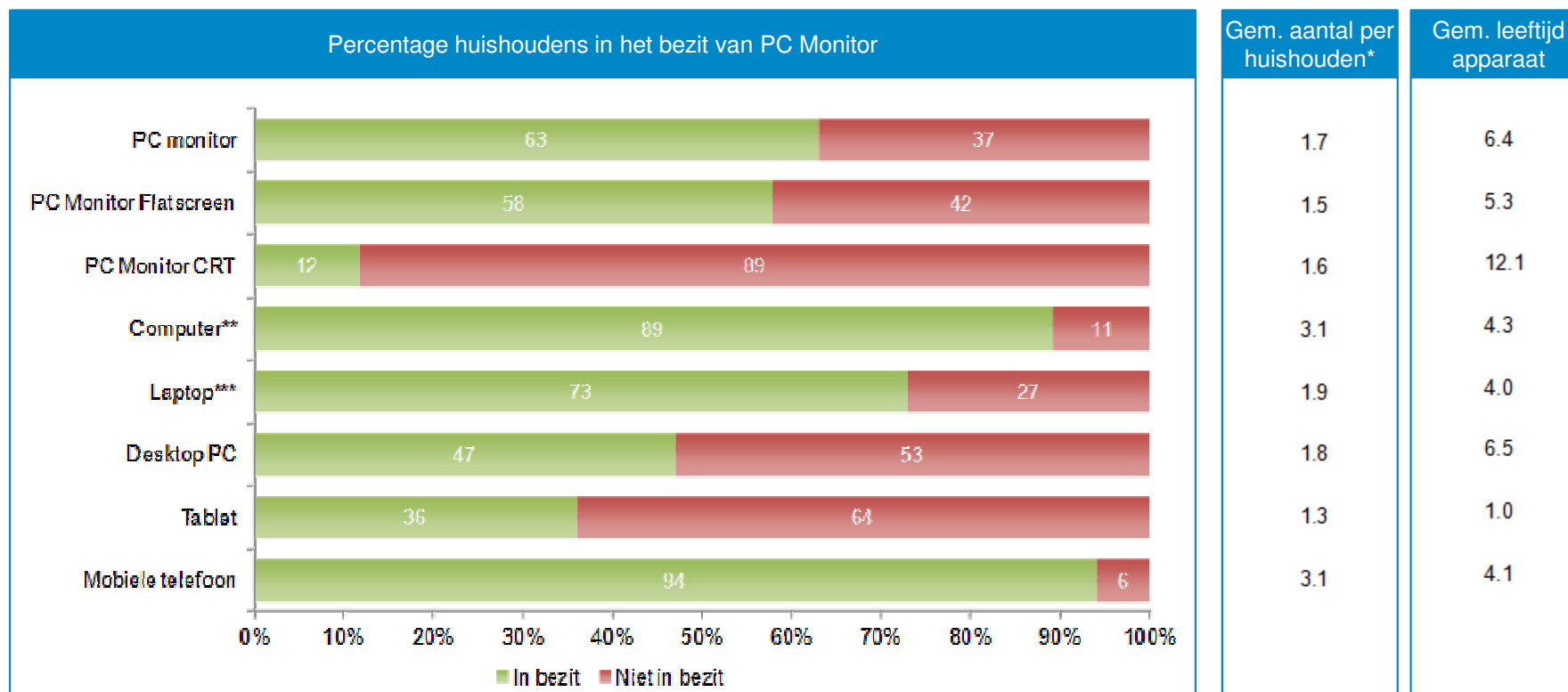
*** in combinatie met desktop PC's, laptops en notebooks

© GfK 2013 | Bezitsmeting 2013 | Maart 2013

Bezit



Huishoud penetratie bezit PC monitor, mobiele telefoon, laptop***, desktop PC en tablet



* Gebaseerd op aantal huishoudens dat in het bezit is van het apparaat.

** Inclusief laptop, notebook, ultrabook, desktop PC en tablet

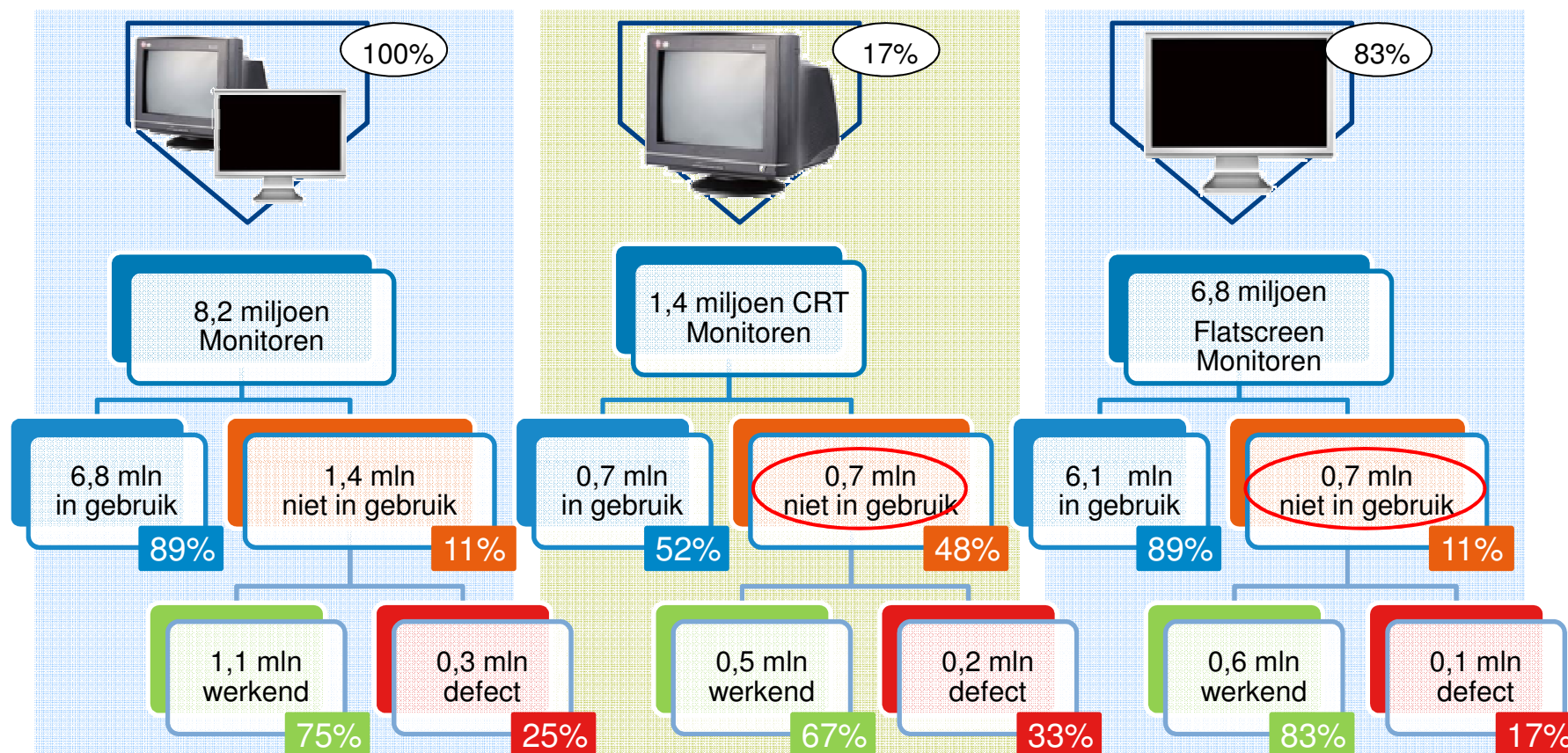
*** Inclusief notebook en ultrabook

✓ Hoogste huishoudpenetratie bij mobiele telefoons (94%), laagste penetratie bij CRT PC monitoren (12%).

Bezit PC monitoren, computers en mobiele telefoons

Alle huishoudens in Nederland
7.6 mln

Staat van de type PC monitoren

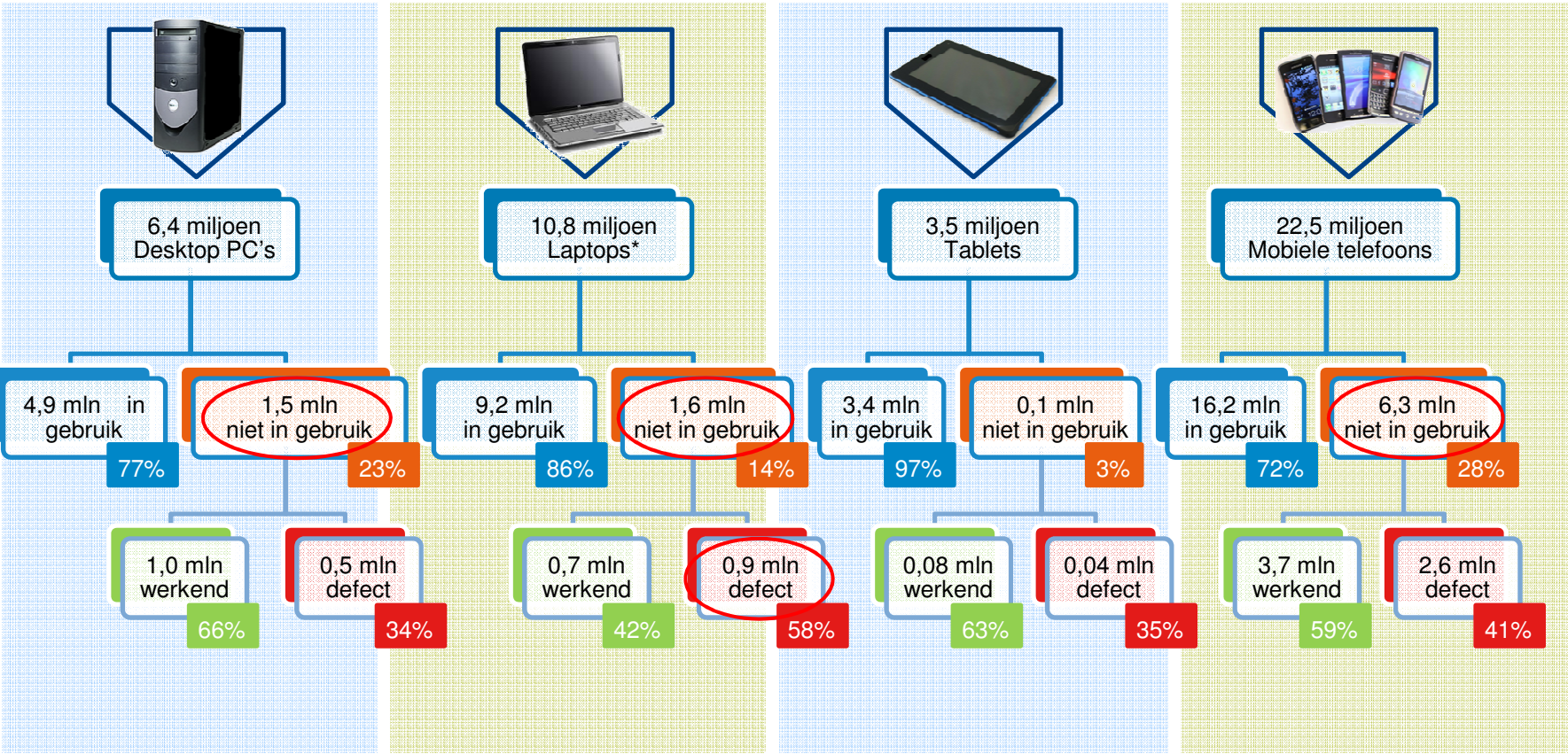


- ✓ Overgrote deel (83%) van het aantal PC monitoren in bezit is een flatscreen monitor.
- ✓ Overgrote deel van de PC monitoren zijn in gebruik (89% van zowel het totale aantal monitoren als van de Flatscreen monitoren). Bij CRT monitoren is dit slechts 52%.
- ✓ Indien monitoren niet in gebruik zijn, is het overgrote deel nog werkend.
- ✓ In verhouding zijn er meer defecte CRT monitoren in bezit (16.1% van CRT monitoren) dan defecte Flatscreen monitoren in bezit (1.8% van Flatscreen monitoren). Slechts 4.2% van de totale PC monitoren in bezit is defect.

Is het apparaat in gebruik of niet in gebruik?

Indien niet in gebruik, is het apparaat werkend of defect?

Staat van desktop PC's, laptops*, tablets en mobiele telefoon



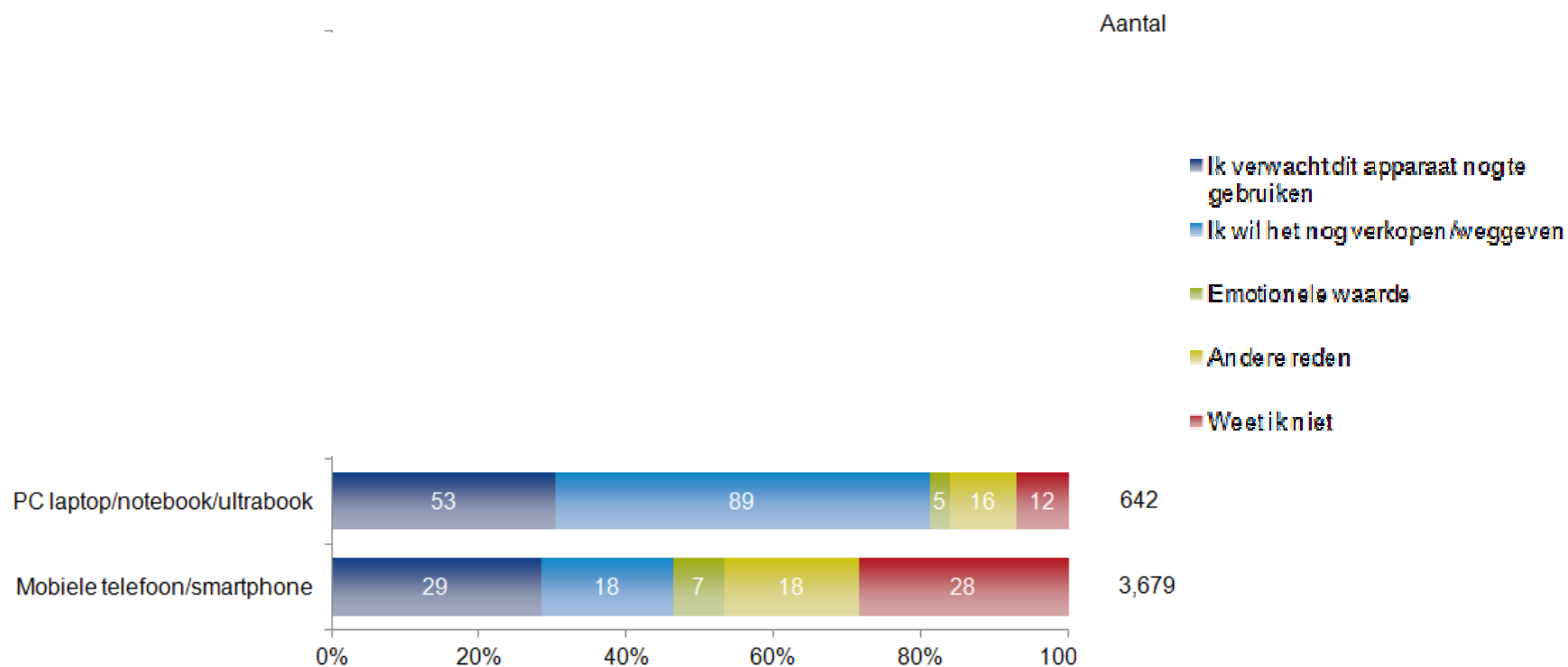
* Inclusief notebooks en ultrabooks

- ✓ Voor alle 4 de apparaten geldt dat het grootste deel in gebruik is, maar voor zowel de laptops* als de tablets is dit deel aanzienlijk groter (86% en 97% respectievelijk).
- ✓ Indien laptop* niet in gebruik, is kleine meerderheid defect.

Is het apparaat in gebruik of niet in gebruik?

Indien niet in gebruik, is het apparaat werkend of defect?

Reden apparaat nog niet verwijderd (apparaat is niet in gebruik maar wel werkend)

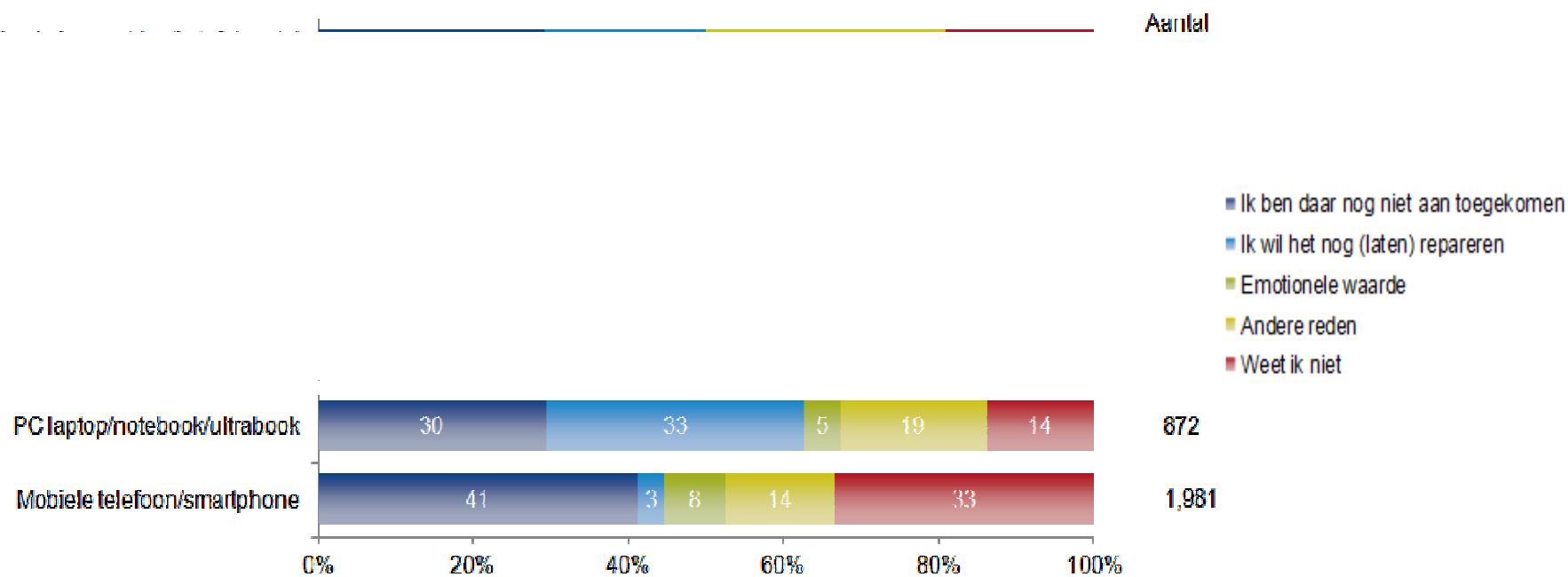


Soort apparaat en gemiddelde leeftijd in jaren

Alle apparaten in bezit, die niet in gebruik zijn, maar wel bruikbaar zijn (x 1.000)

n = 4696

Reden apparaat nog niet verwijderd (apparaat is niet in gebruik en defect)

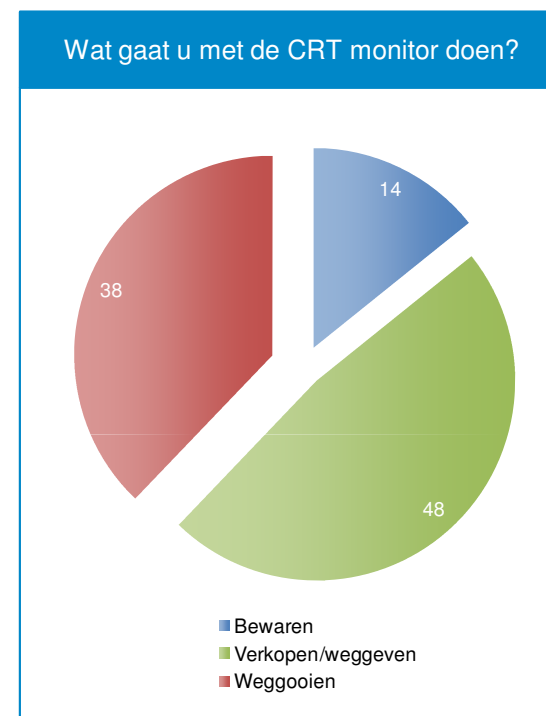
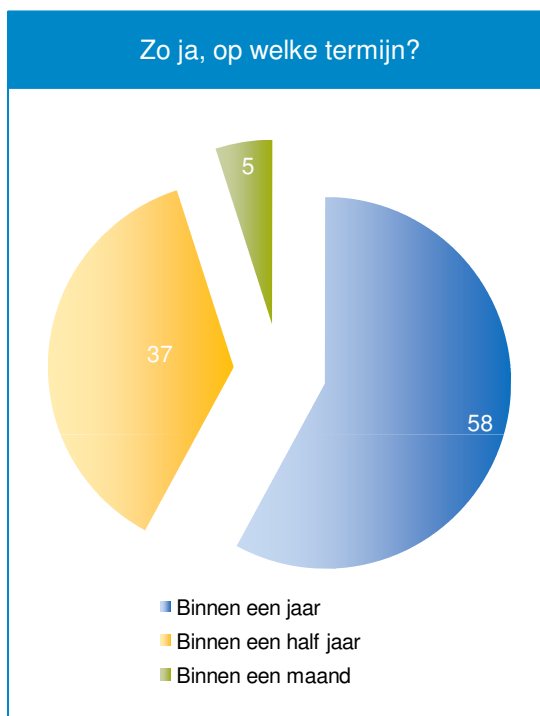
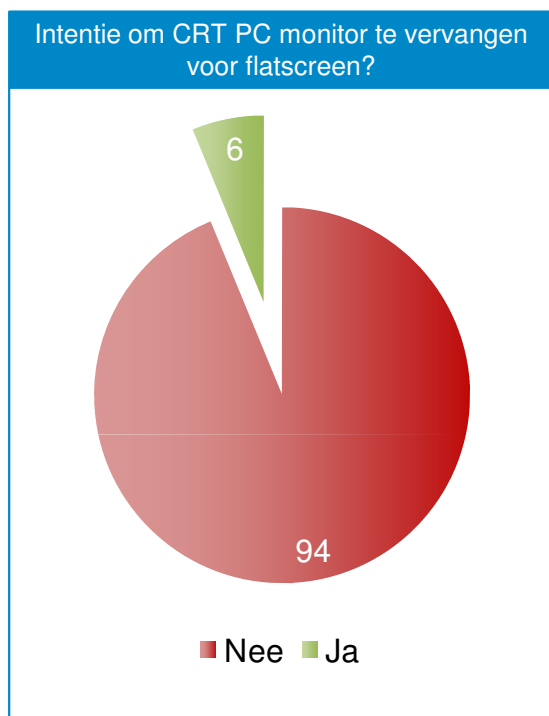


Soort apparaat en gemiddelde leeftijd in jaren

Alle apparaten in bezit, die niet in gebruik zijn en defect zijn(x 1.000)

n = 1429

Bij slechts 6 % van de CRT PC monitoren is er de intentie om deze te vervangen voor een flatscreen monitor



- ✓ Slechts 6% van de CRT PC monitoren wordt geacht vervangen te worden voor een flatscreen.
- ✓ Daarvan wordt de meerderheid binnen een jaar vervangen (58%).
- ✓ Naar schatting zal 38% weggegooid worden.

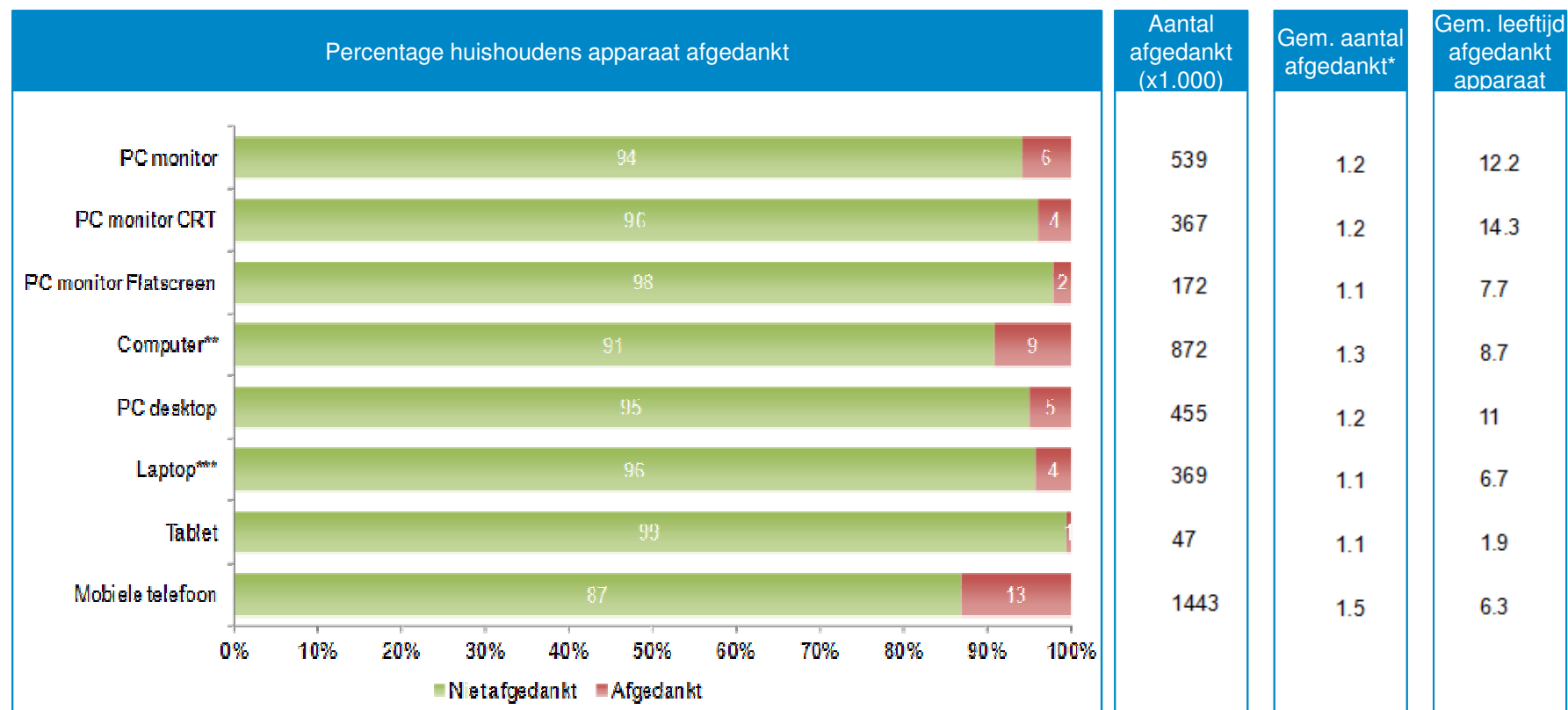
Aantal CRT PC monitoren in bezit:
1,4 mln

Aantal met de intentie om te vervangen:
0,9 mln

Afdanking



Huishoudpenetratie afgedankte PC monitoren, computers** en mobiele telefoons



* Gebaseerd op aantal huishoudens dat het apparaat afgedankt heeft

** Inclusief laptop, notebook, ultrabook, desktop PC en tablet

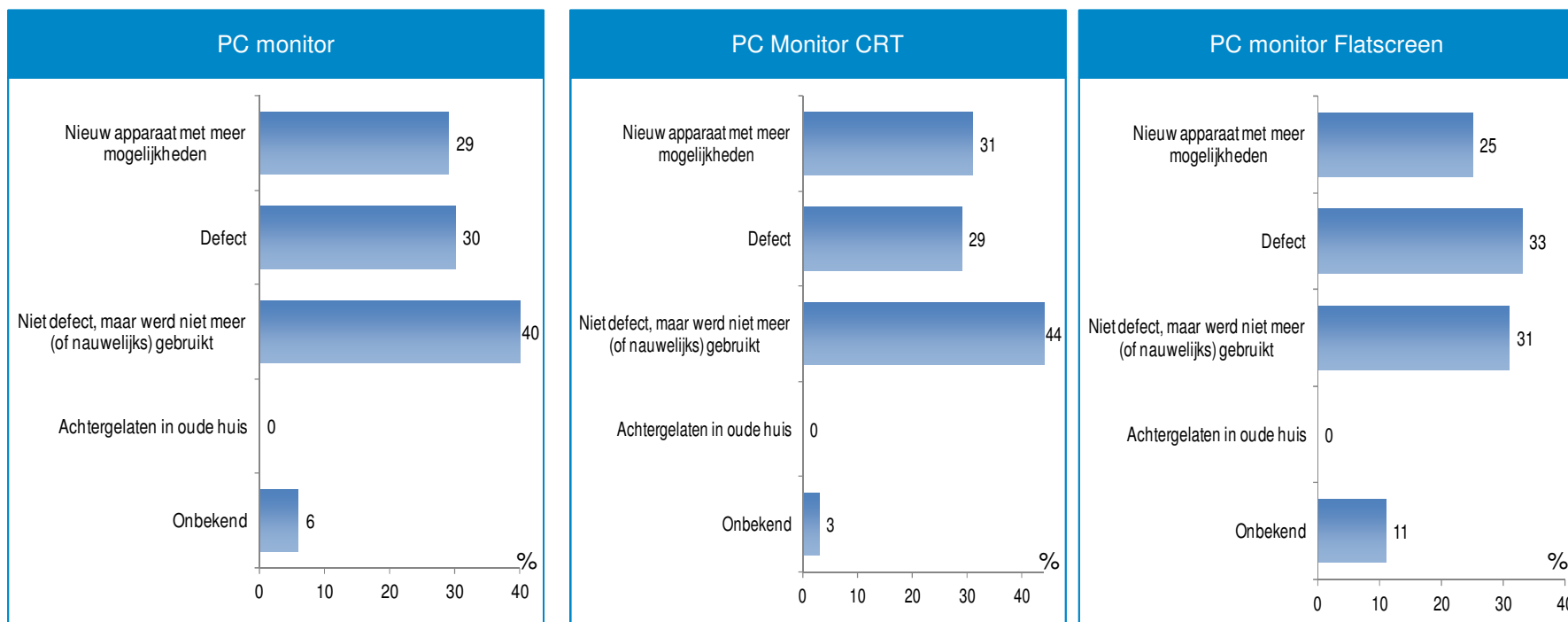
*** Inclusief notebook en ultrabook

- ✓ 14% van de huishoudens in Nederland heeft afgelopen 12 maanden een TV afgedankt uit het huishouden.
- ✓ Slechts 2% van de huishoudens heeft een Flatscreen TV afgedankt.
- ✓ Wanneer er gekeken wordt naar de huishoudens die een TV afgedankt hebben, heeft men gemiddeld 1.2 TV's afgedankt afgelopen 12 maanden.

Afgedankte PC monitoren, computers en mobiele telefoons

Alle huishoudens in Nederland
7.6 mln

Voornaamste reden afdanking PC monitoren: Ze werden niet of nauwelijks meer gebruikt

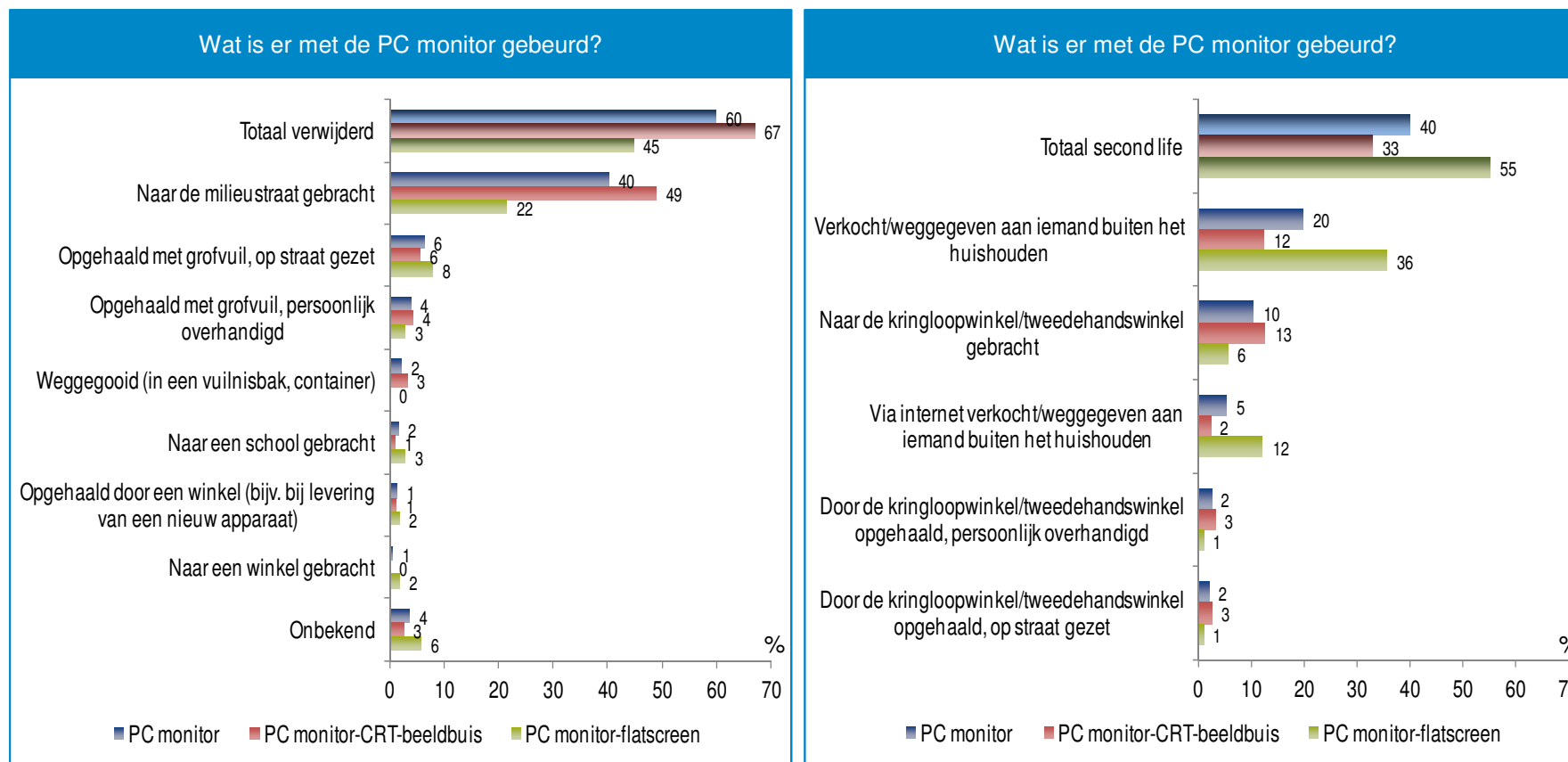


- ✓ 40% van de PC monitoren is afgedankt, omdat ze niet of nauwelijks meer gebruikt werden. Bij CRT monitoren is dit 44% en bij flatscreen monitoren 31%.
- ✓ Nog geen 1/3 van de monitoren is afgedankt, omdat het apparaat defect was.

Wat was de reden van afdanking van het apparaat?

Alle afgedankte PC monitoren
0,6 mln totaal PC monitor
0,4 mln PC monitor CRT
0,2 mln PC monitor Flatscreen

Meerderheid afgedankte PC monitoren verwijderd



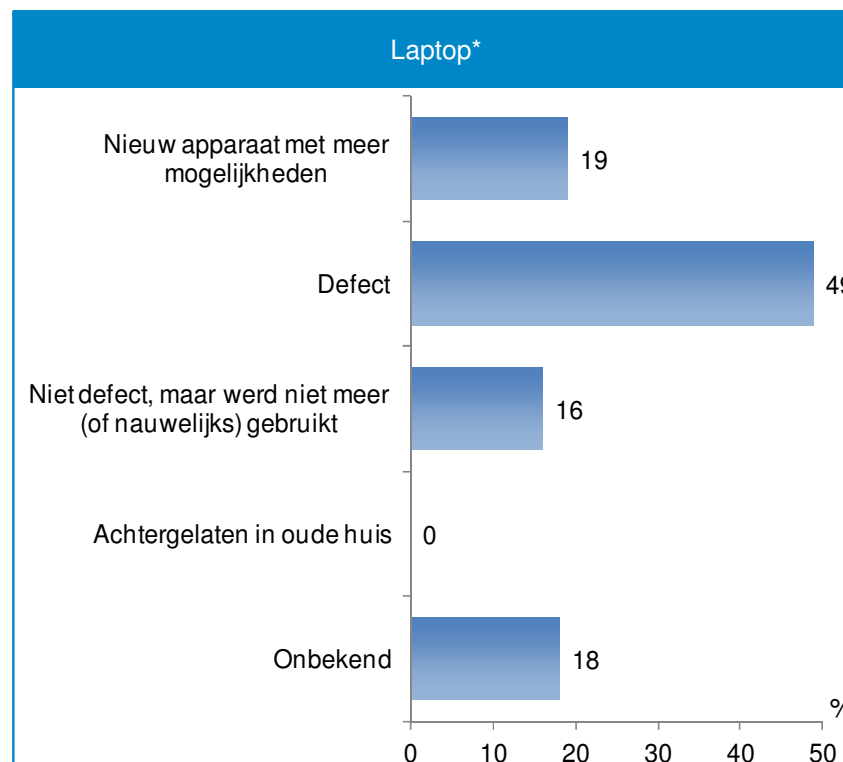
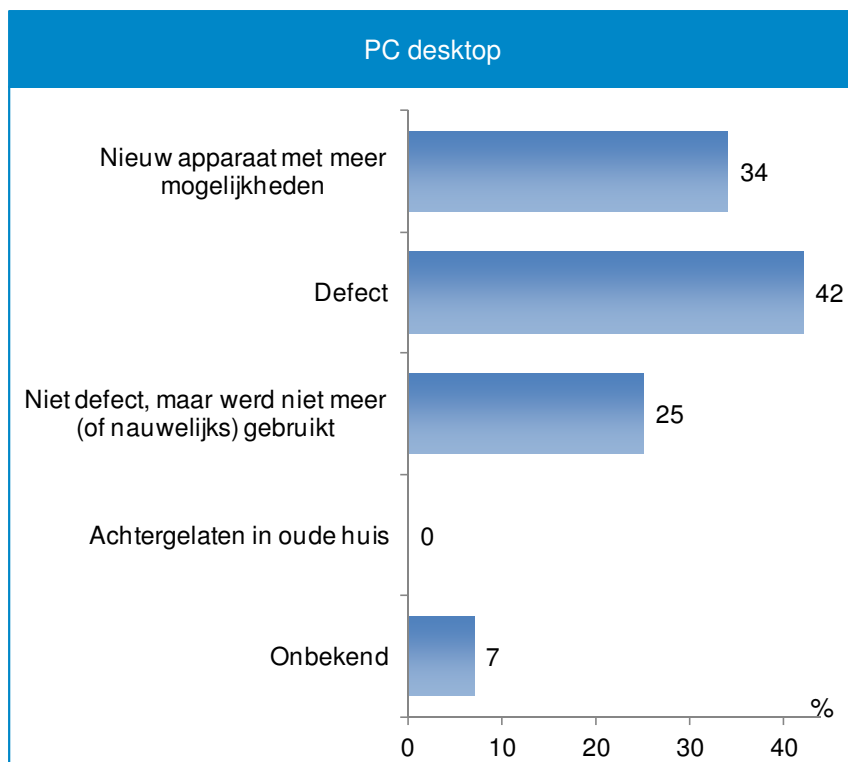
- ✓ 60% van de PC monitoren is verwijderd, 40% heeft een second life gekregen. Bij flatscreen PC monitoren is deze verdeling omgedraaid, hierbij heeft de meerderheid (55%) een second life gekregen.
- ✓ Indien PC monitoren zijn verwijderd, worden ze voornamelijk naar de milieustraat gebracht (40%). Voor CRT monitoren is dit deel aanzienlijk groter (49%) dan voor Flatscreen monitoren (22%)
- ✓ Indien PC monitoren een second life hebben gekregen, worden ze voornamelijk verkocht/weggegeven aan iemand buiten het huishouden (20%). Voor flatscreen monitoren is dit deel aanzienlijk groter (36%) dan voor CRT monitoren (12%). 13% van de CRT monitoren wordt naar de kringloopwinkel/tweedehandswinkel gebracht.

Kunt u aangeven wat er met dit afgedankte apparaat is gebeurd

Alle afgedankte apparaten

aantal = 0,6 mln PC monitoren
 0,4 mln PC monitoren CRT
 0,2 mln monitoren Flatscreen

Voornaamste reden afdanking PC desktop en laptop*: apparaat defect



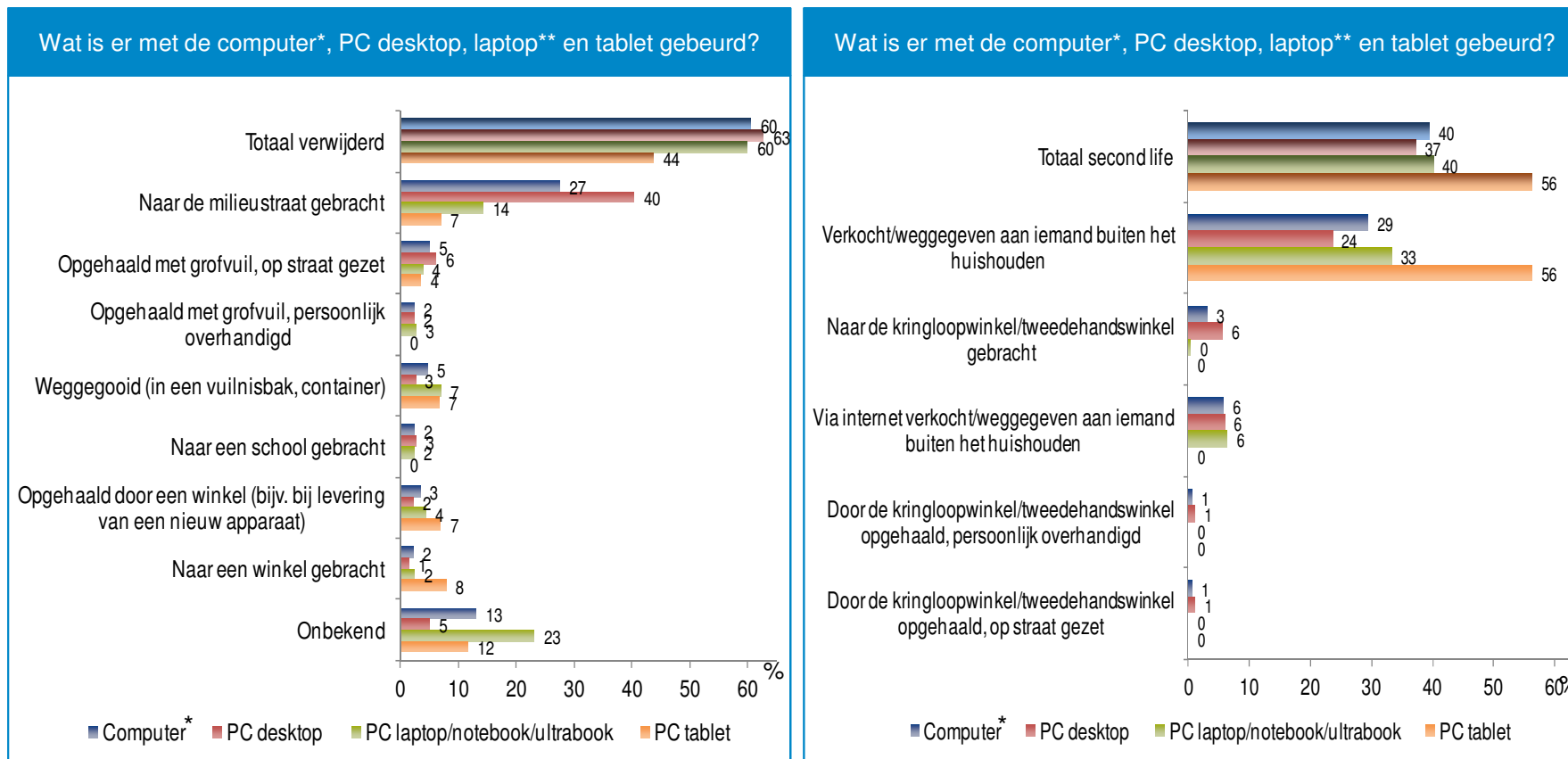
* Inclusief notebooks en ultrabooks

- ✓ 42% van de desktop PC's is afgedankt, omdat de desktop defect was. Daarnaast is 1/3 afgedankt, omdat er een niet apparaat met meer mogelijkheden is aangeschaft.
- ✓ De helft van de laptops* is afgedankt, omdat het apparaat defect was.

Wat was de reden van afdanking van het apparaat?

Alle afgedankte desktop PC's en laptops*
aantal = 0,5 mln desktop PC's
0,4 mln laptops*

Meerderheid afgedankte computers* verwijderd



* Inclusief PC desktop, laptop, notebook, ultrabook en tablet

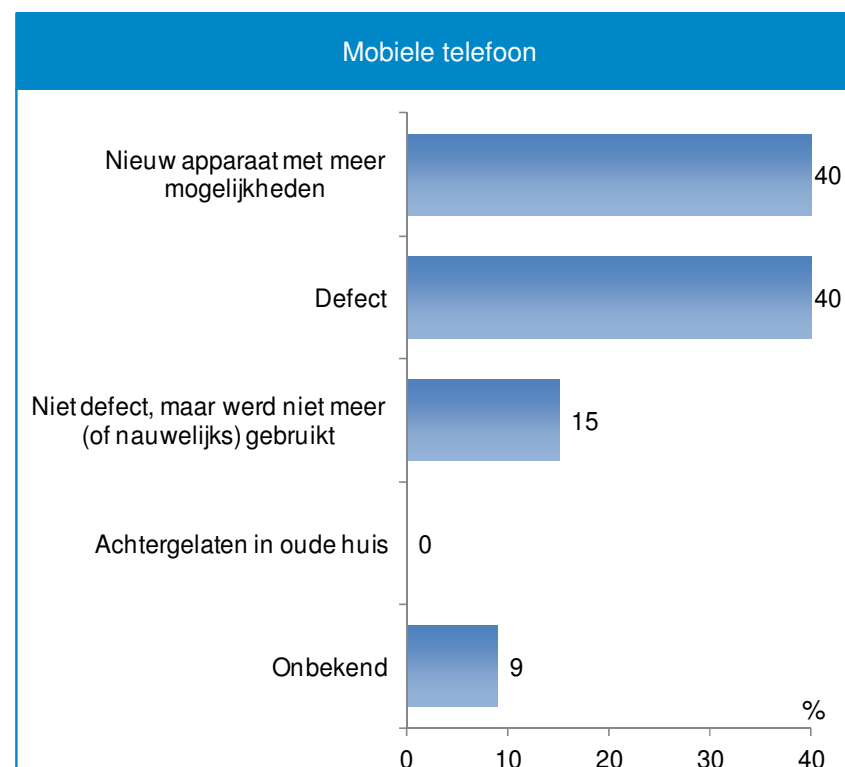
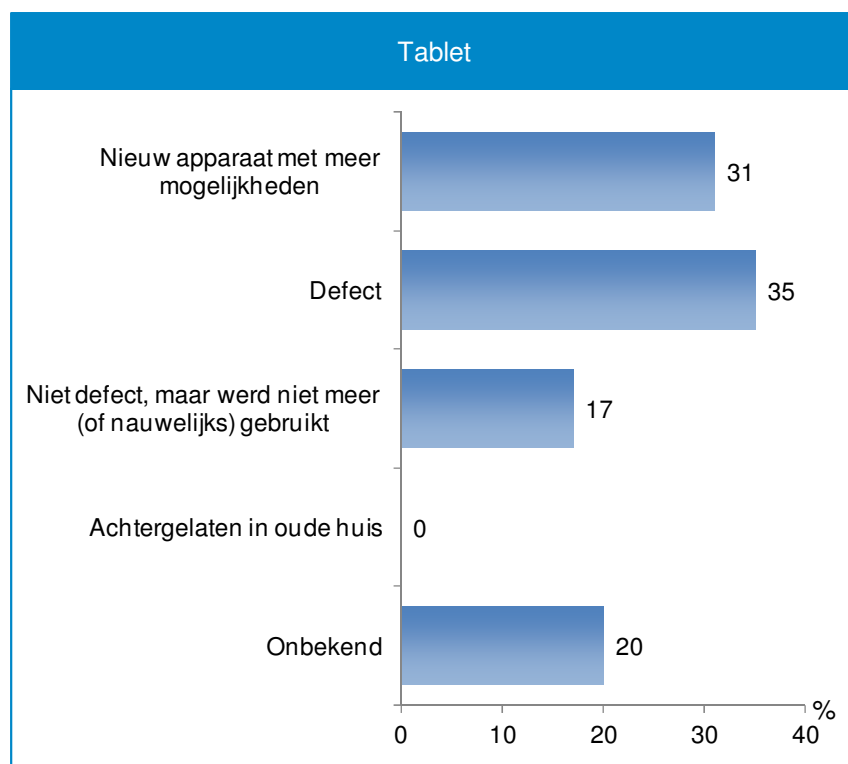
** Inclusief notebook en ultrabook

- ✓ 60% van de afgedankte computers* is verwijderd, 40% heeft een second life gekregen. Voor de afgedankte tablets is de verhouding omgedraaid, hierbij heeft 56% een second life gekregen en is 44% verwijderd.
- ✓ Desktop PC's zijn voornamelijk naar de milieustraat gebracht (40%), terwijl laptops** en tablets voornamelijk verkocht of weggegeven zijn aan iemand buiten het huishouden (33% en 55% respectievelijk)

Kunt u aangeven wat er met dit afgedankte apparaat is gebeurd

Alle afgedankte apparaten
aantal = 0,9 mln Computers*
0,5 mln PC desktops
0,4 mln Laptops**
0,05 mln Tablets

Voornaamste redenen afdanken tablet & mobiele telefoon: defect & nieuw apparaat met meer mogelijkheden



- ✓ 35% van de tablets is afdankt, omdat het apparaat defect was. Daarnaast is 31% afdankt, omdat er een nieuw apparaat is verkregen met meer mogelijkheden.
- ✓ Bij mobiele telefoons is een even groot deel afdankt, omdat het apparaat defect was (40%) en omdat er een nieuwe apparaat is verkregen met meer mogelijkheden.

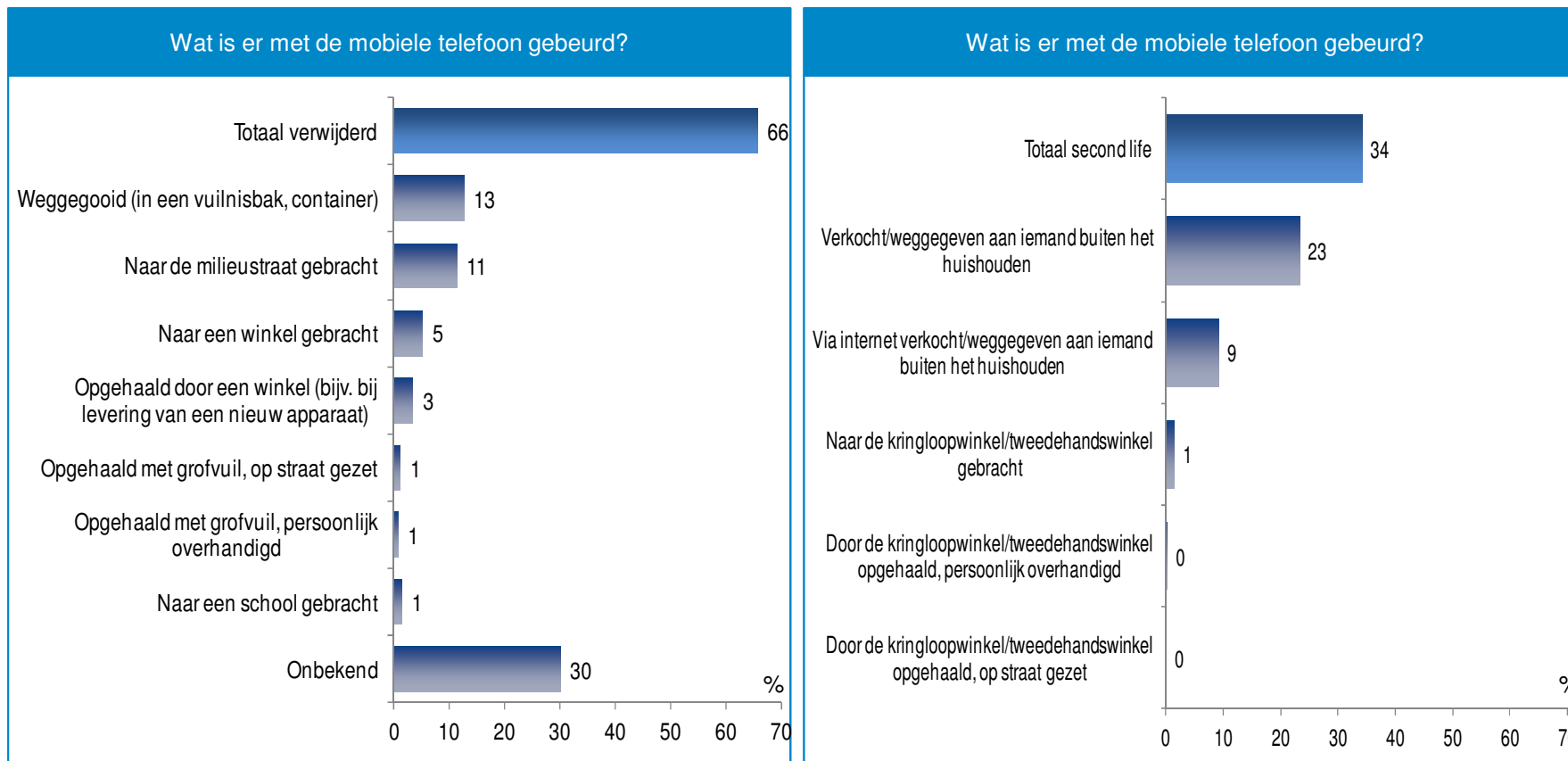
Wat was de reden van afdanking van het apparaat?

Alle afdankte tablets en mobiele telefoons

aantal = 0,05 mln tablets

1.4 mln mobiele telefoons

Meerderheid afgedankte mobiele telefoons verwijderd



- ✓ 66% van de afgedankte mobiele telefoon is verwijderd, 34% heeft een second life gekregen.
- ✓ Indien de telefoon een second life heeft gekregen, is het voornamelijk verkocht/weggegeven aan iemand buiten het huishouden (23%).

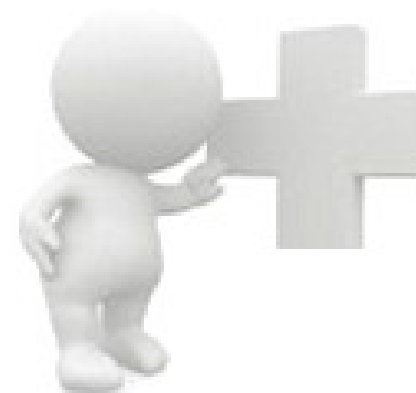
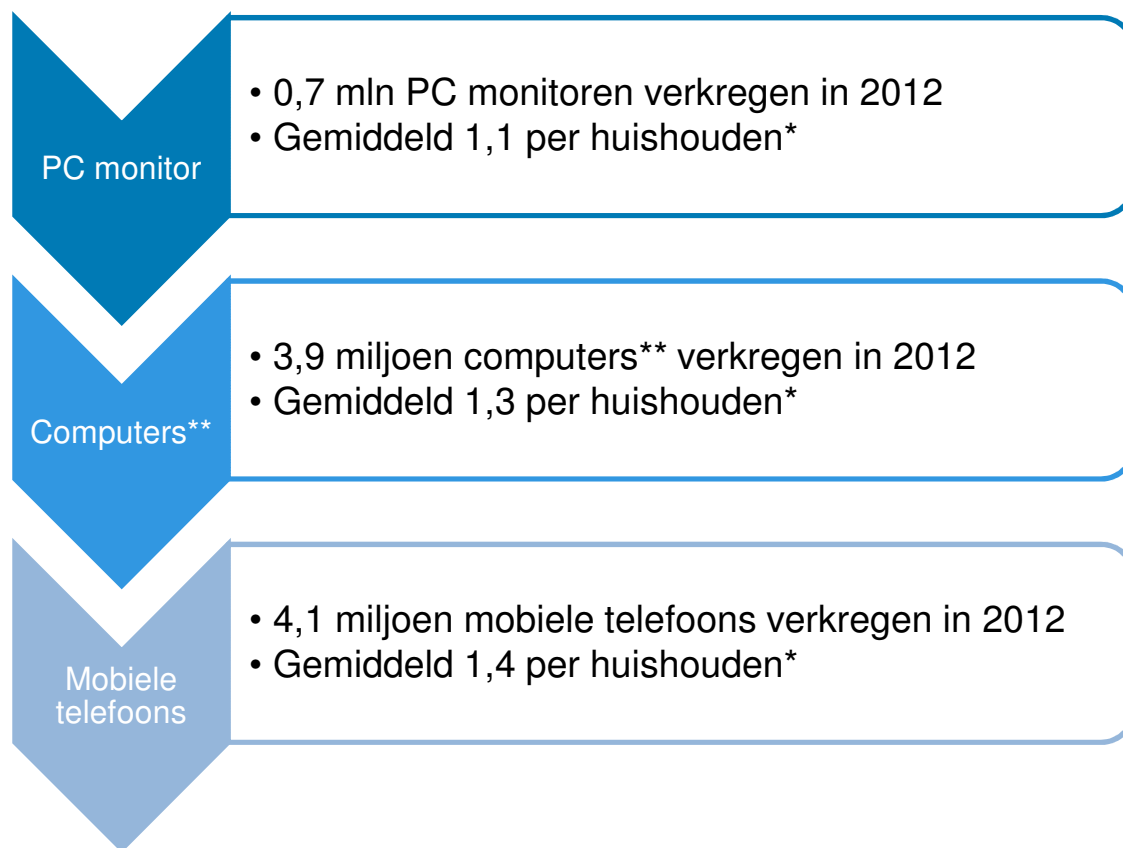
Kunt u aangeven wat er met dit afgedankte apparaat is gebeurd

Alle afgedankte apparaten
aantal = 1,4 mln mobiele telefoons

Verkrijging



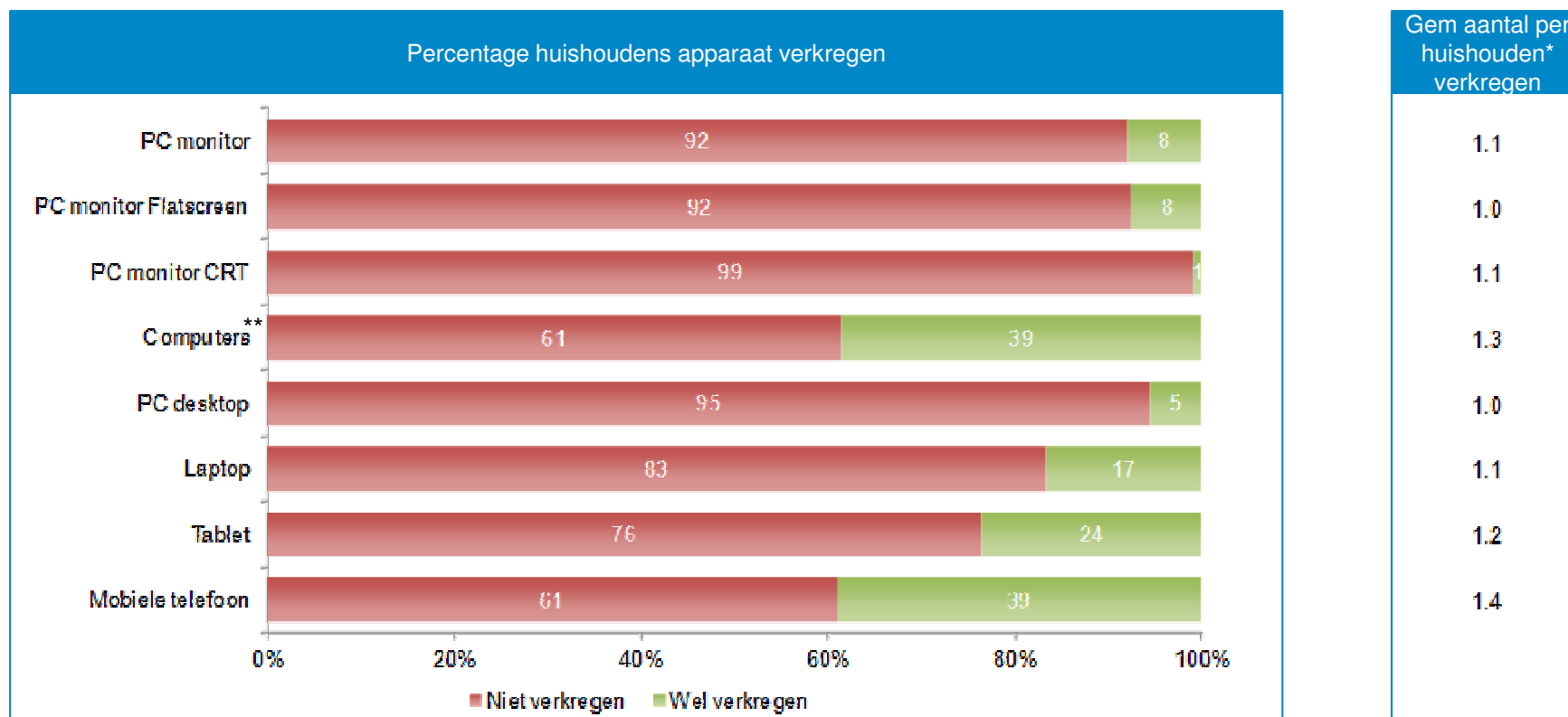
Feiten over de verkrijging van PC monitoren, computers** en mobiele telefoons



*Gebaseerd op aantal huishoudens dat het apparaat in 2012 verkregen hebben.

**Inclusief desktop pc's, laptops, notebooks, ultrabooks en tablets

Huishoudpenetratie verkrijging PC monitoren, computers** en mobiele telefoons



* Gebaseerd op aantal huishoudens dat het apparaat verkregen heeft

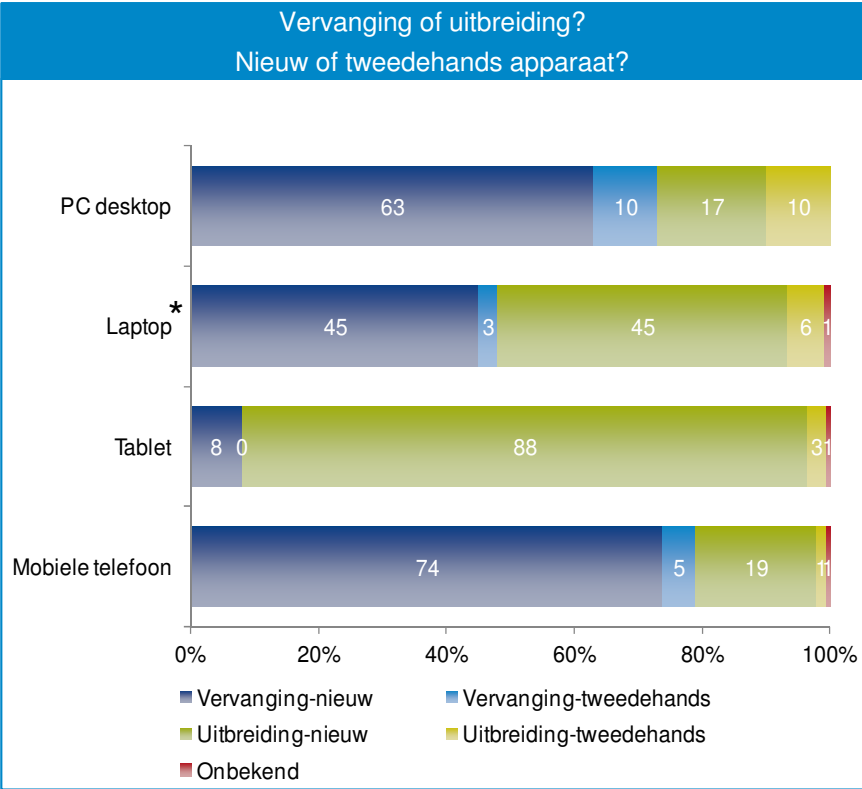
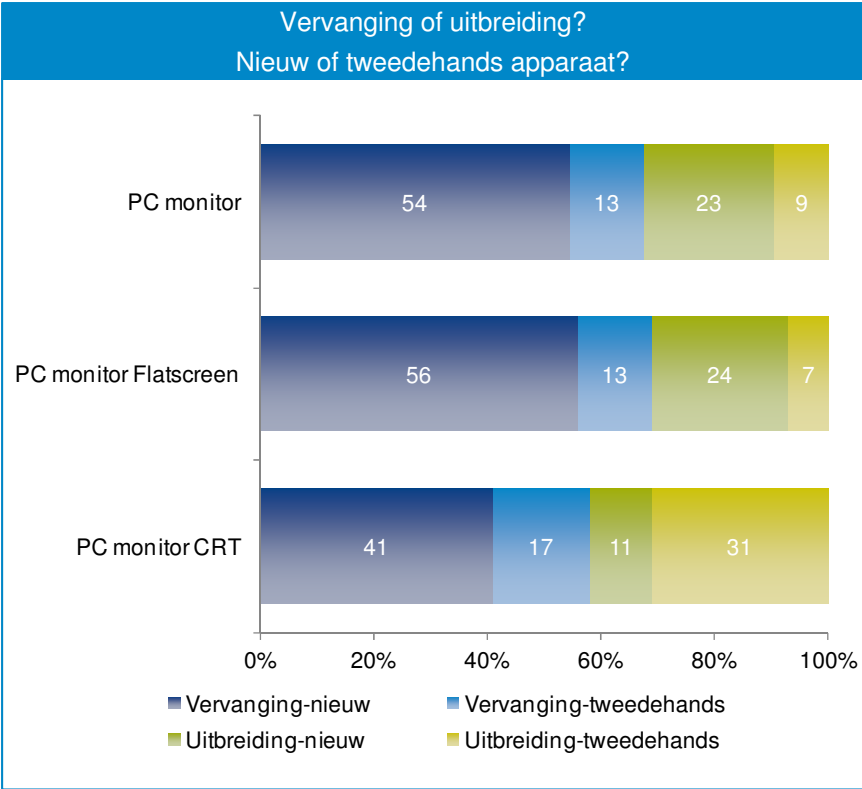
** Inclusief desktop PC's, laptops, notebooks, ultrabooks en tablets

✓ Hoogste huishoudpenetratie voor computers** en mobiele telefoons; 39% van de huishoudens heeft een computer** in 2012 verkregen en 39% een mobiele telefoon.

Verkregen PC monitoren, computers (PC desktops, laptops en tablets) en mobiele telefoons

Alle huishoudens in Nederland
7.6 mln

Reden verkrijging nieuw apparaat en staat van het apparaat



* Inclusief notebooks en ultrabooks

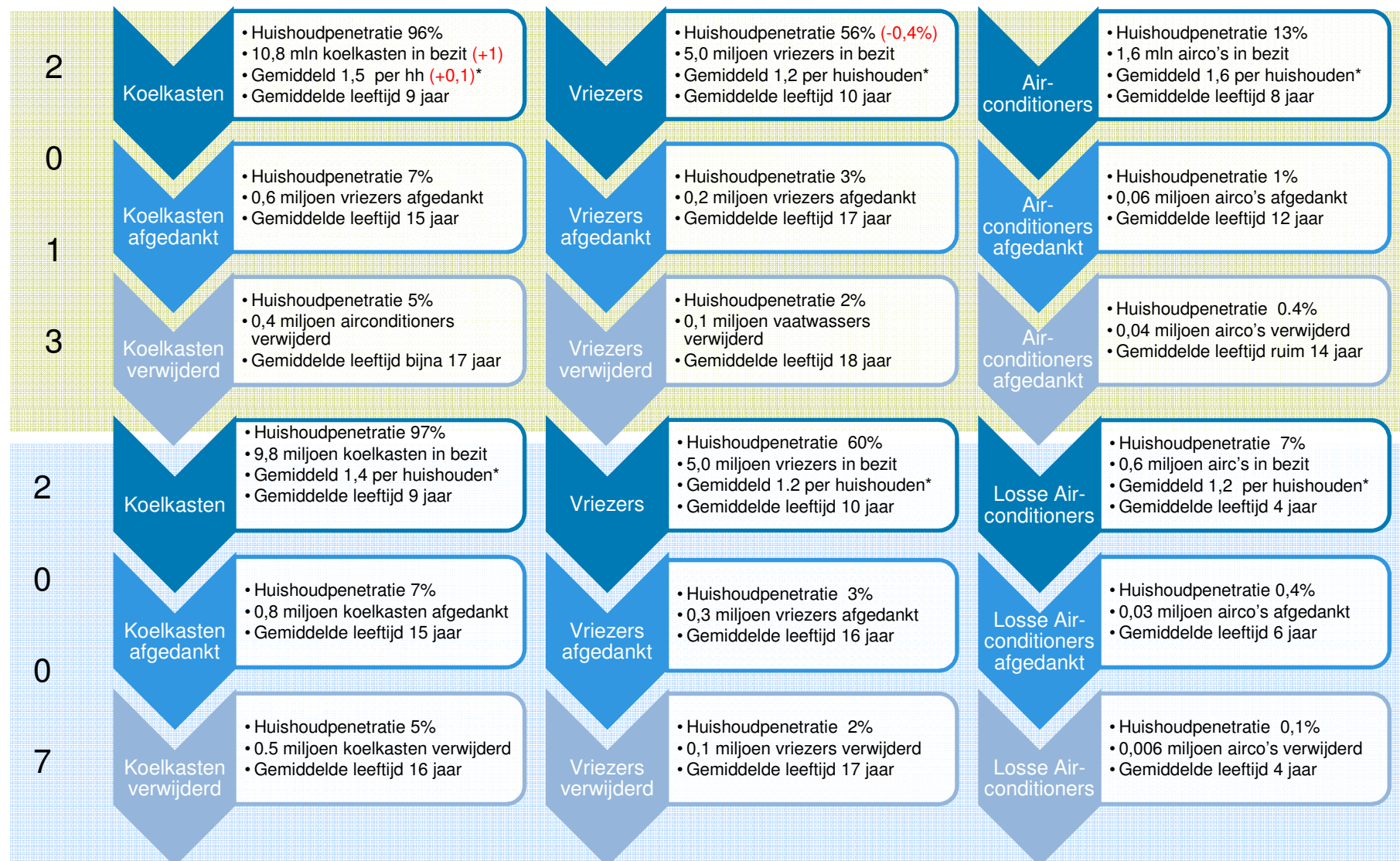
- ✓ Meerderheid (54%) PC monitoren is ter vervanging, nieuw verkregen. Voor flatscreen monitoren is dit 56%. In het geval van CRT monitoren is een aanzienlijk groter deel (31%) ter uitbreiding, tweedehands verkregen.
- ✓ PC desktops zijn met name ter vervanging, nieuw verkregen (63%). 45% van de laptops* is ter vervanging, nieuw verkregen. Een even groot deel is ter uitbreiding, nieuw verkregen. Overgrote deel van verkregen tablets (88%) is ter uitbreiding, nieuw.
- ✓ ¾ van de mobiele telefoons is ter vervanging, nieuw verkregen.

Aantal verkregen apparaten
 0,7 mln PC monitoren
 0,6 mln PC monitoren flatscreen
 0,07 mln PC monitoren CRT
 0,4 mln Desktop PC's
 1,4 mln Laptops/notebooks/ultrabooks
 2,1 mln Tablets
 4,1 mln Mobiele telefoons

Onderzoeksresultaten Witgoed

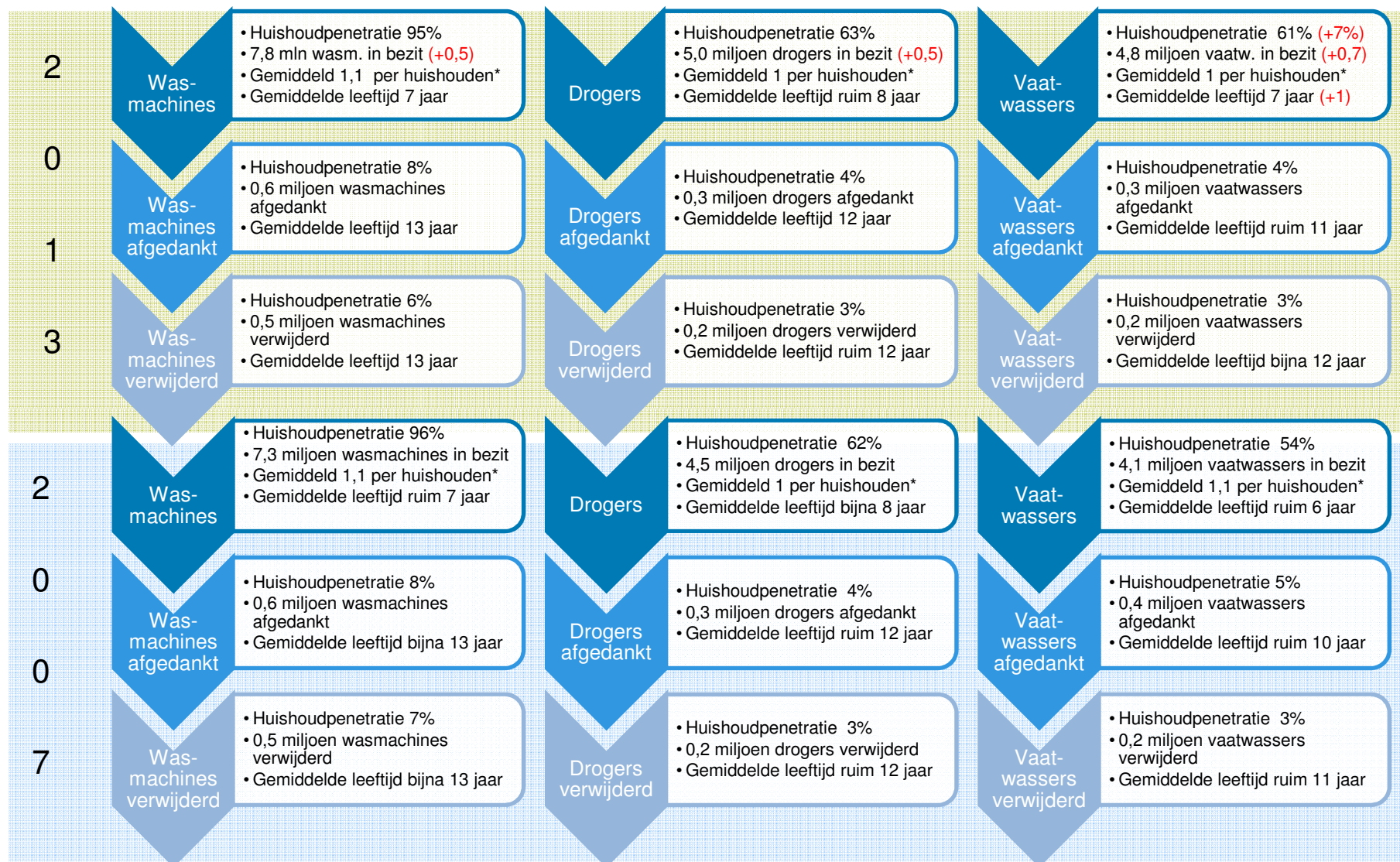


Feiten op het gebied van witgoed bezit



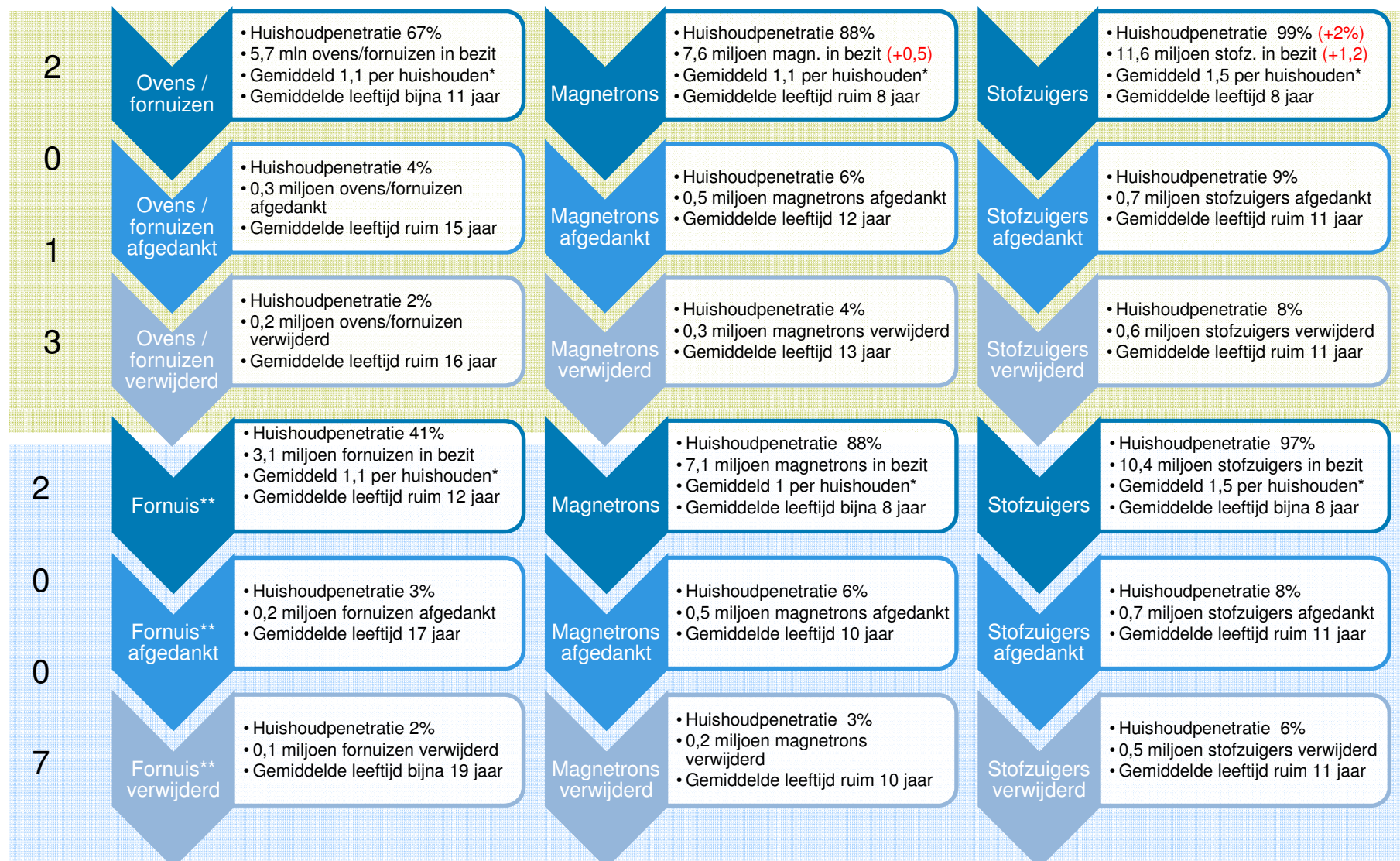
* Gebaseerd op aantal huishoudens in het bezit van het apparaat.

Feiten op het gebied van witgoed bezit



* Gebaseerd op aantal huishoudens in het bezit van het apparaat.

Feiten op het gebied van witgoed bezit



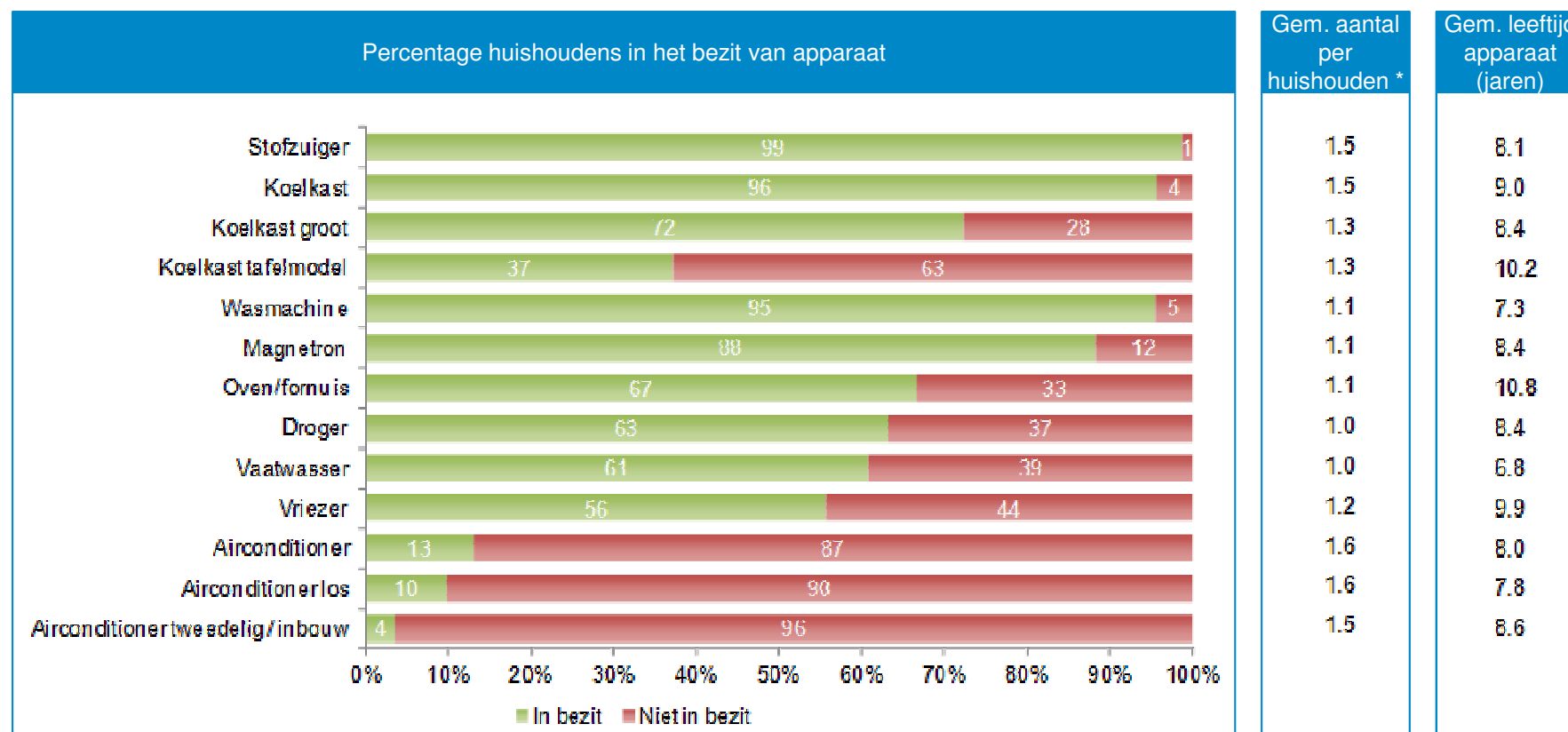
* Gebaseerd op aantal huishoudens in het bezit van het apparaat.

** Oven en kookplaat in één

Bezit



Huishoud penetratie bezit witgoed



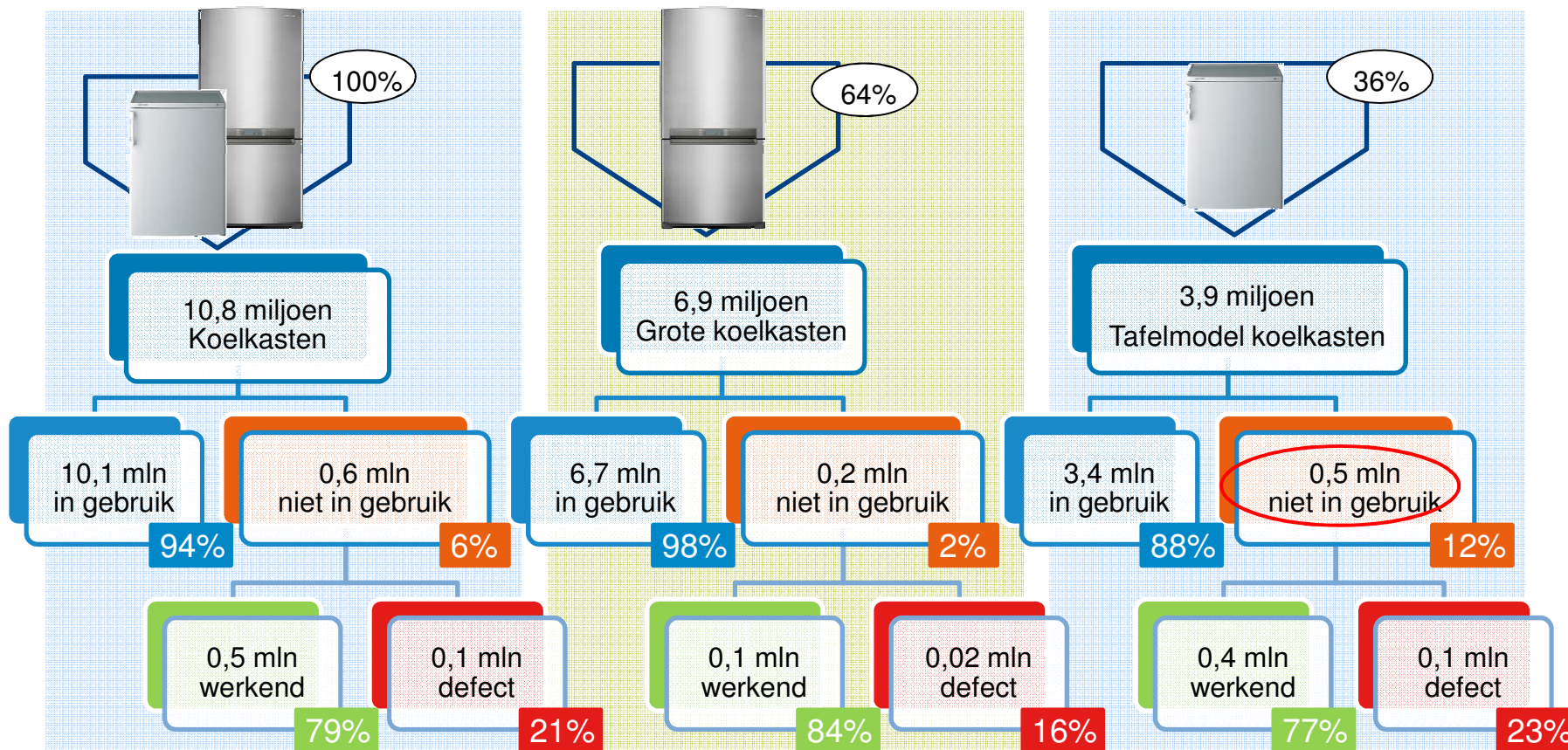
* Gebaseerd op aantal huishoudens dat in het bezit is van het apparaat.

- ✓ Vrijwel alle huishoudens zijn in het bezit van een stofzuiger (99%), een koelkast (96 %) en een wasmachine (95%).
- ✓ De laagste penetratie is te vinden bij airconditioners (13%).

Bezit witgoed

Alle huishoudens in Nederland
7.6 mln

Staat van de type koelkasten

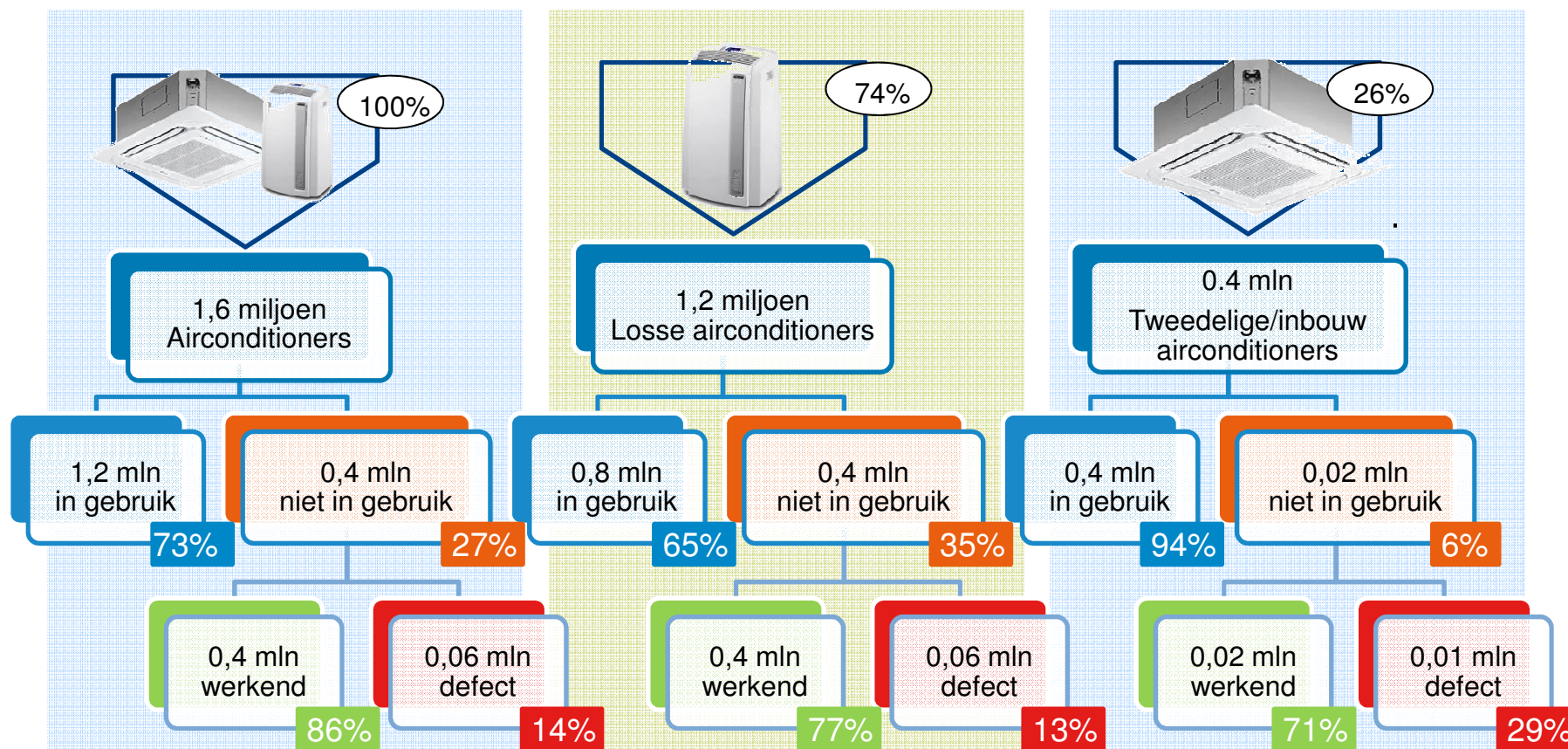


- ✓ Bijna tweederde (64%) van het aantal koelkasten in bezit is een grote koelkast.
- ✓ Overgrote deel van de koelkasten is in gebruik.
- ✓ Indien de koelkasten niet in gebruik zijn, is het overgrote deel nog werkend.
- ✓ Slechts 1.2% van de totale koelkasten in bezit is defect.

Is het apparaat in gebruik of niet in gebruik?

Indien niet in gebruik, is het apparaat werkend of defect?

Staat van de type airconditioners

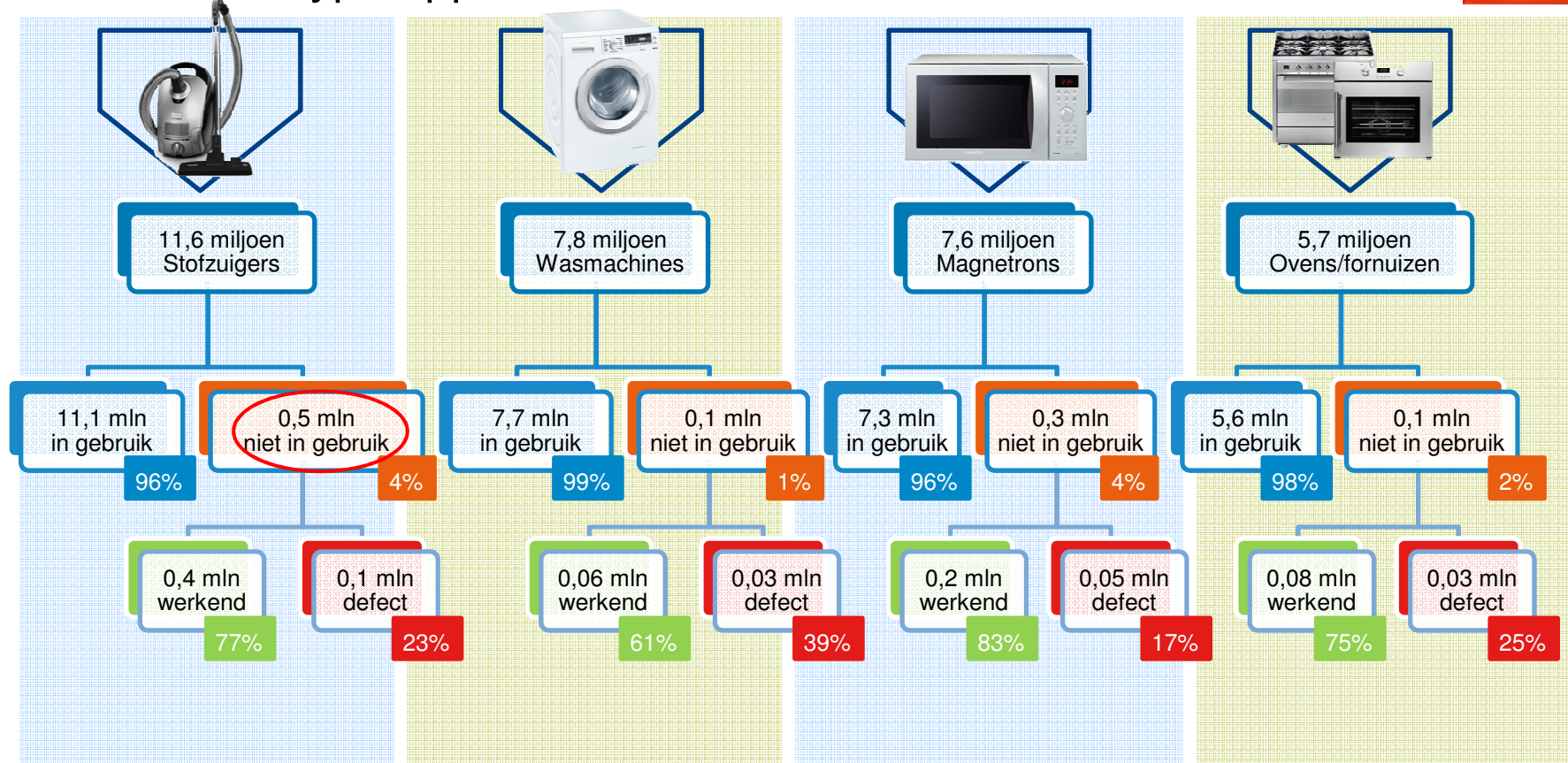


- ✓ Bijna driekwart (74%) van het aantal airconditioners in bezit is een losse airco.
- ✓ Het grootste deel (73%) van de airco's is in gebruik, bij tweedelige/inbouw airco's is dit zelfs 94%.
- ✓ Indien de airconditioners niet in gebruik zijn, is het grootste deel werkend.
- ✓ Slechts 3.8% van het totaal aantal airconditioners in bezit is defect.

Is het apparaat in gebruik of niet in gebruik?

Indien niet in gebruik, is het apparaat werkend of defect?

Staat van de type apparaten

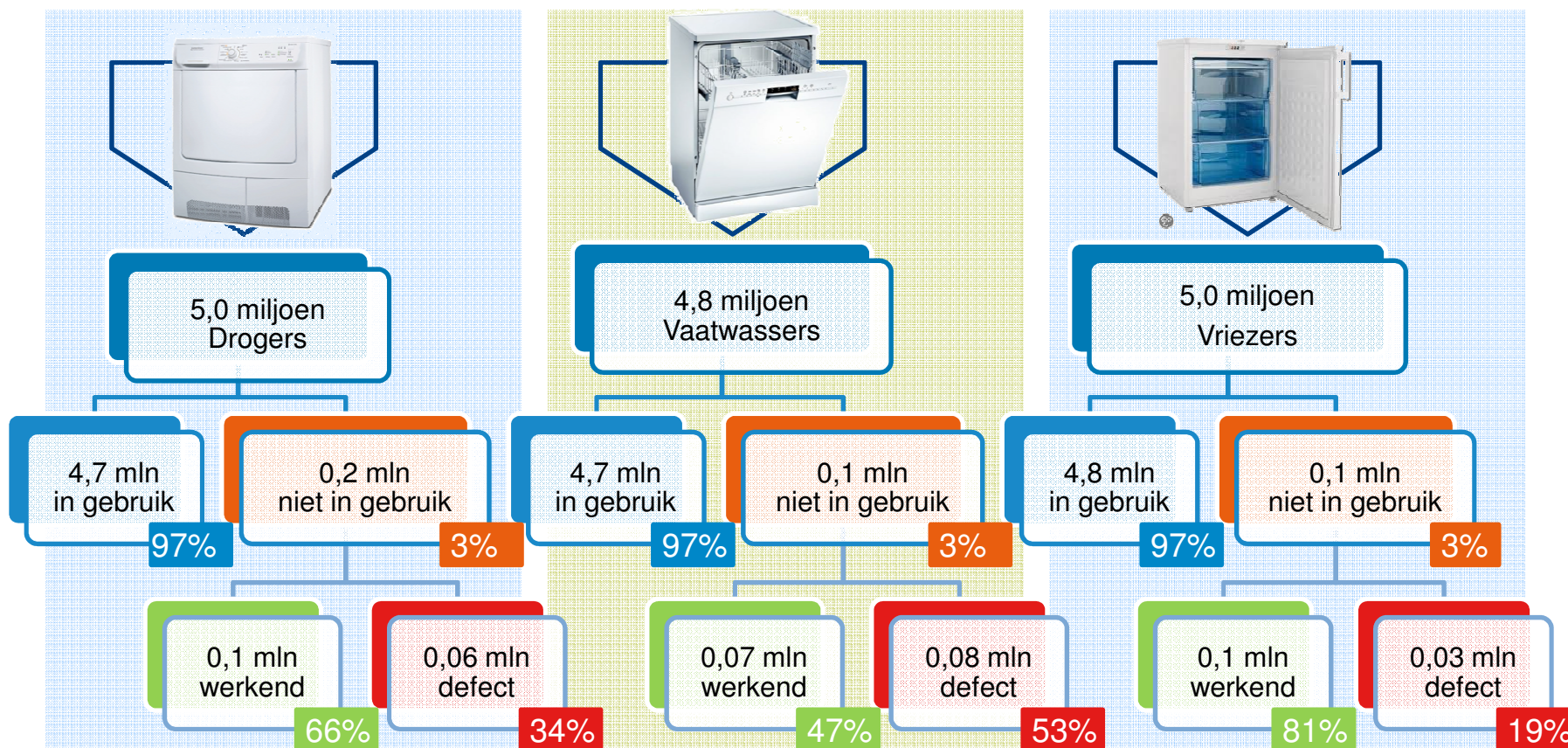


- ✓ Voor stofzuigers, wasmachines, (combi-)magnetrons en ovens/fornuizen geldt dat bijna alle apparaten in gebruik zijn.
- ✓ Indien de apparaten niet in gebruik zijn, is het grootste deel werkend.
- ✓ Voor alle 4 de apparaten geldt dat slechts een heel klein deel defect is (1% stofzuigers, 0.4% wasmachines, 0.6% magnetrons en 0.5% ovens/fornuizen).

Is het apparaat in gebruik of niet in gebruik?

Indien niet in gebruik, is het apparaat werkend of defect?

Staat van de type apparaten

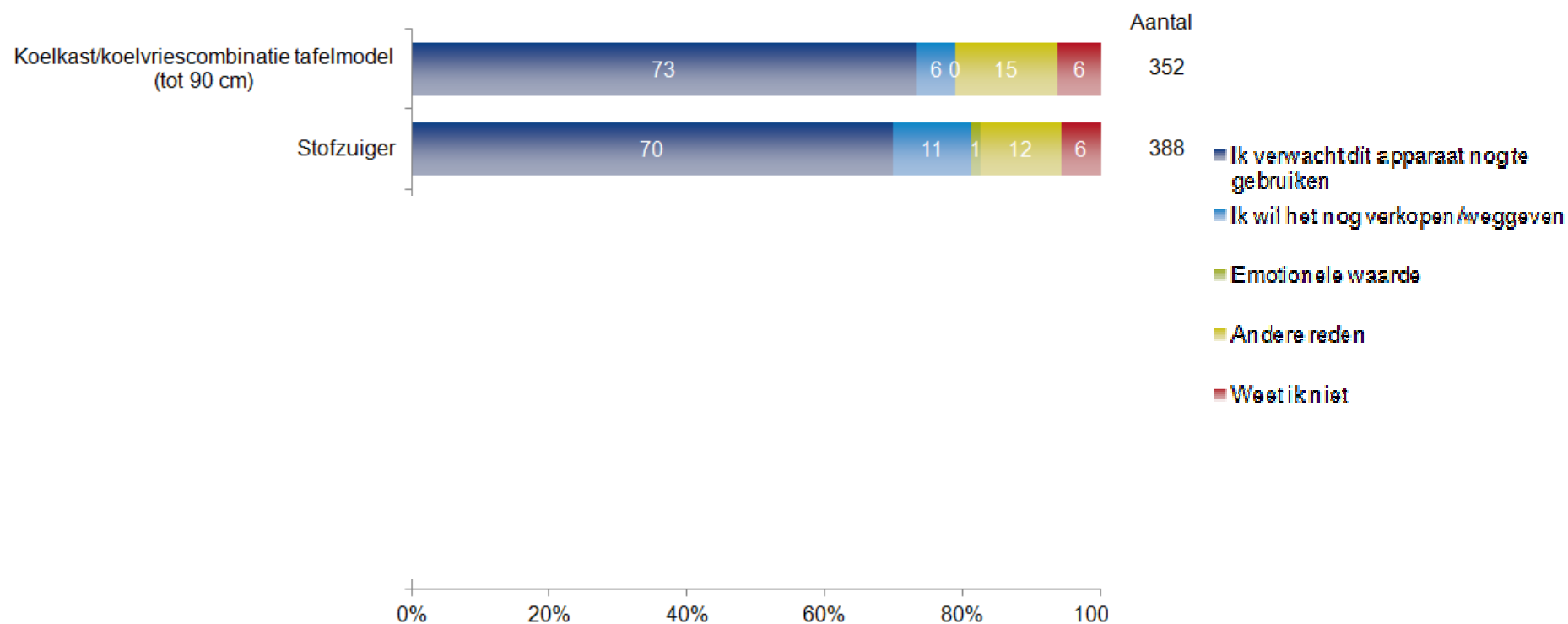


- ✓ Bijna alle drogers, vaatwassers en vriezers in bezit zijn in gebruik.
- ✓ Voor zowel de drogers al voor de vriezers geldt dat indien de apparaten niet in gebruik zijn, het grootste deel werkend in. Voor de vaatwassers geldt dat indien ze niet in gebruik zijn, een krappe meerderheid defect is.
- ✓ Voor alle 3 de apparaten geldt dat slecht een erg klein deel defect is (1% drogers, 1.6% vaatwassers en 0.6% vriezers).

Is het apparaat in gebruik of niet in gebruik?

Indien niet in gebruik, is het apparaat werkend of defect?

Reden apparaat nog niet verwijderd (apparaat is niet in gebruik maar wel werkend)

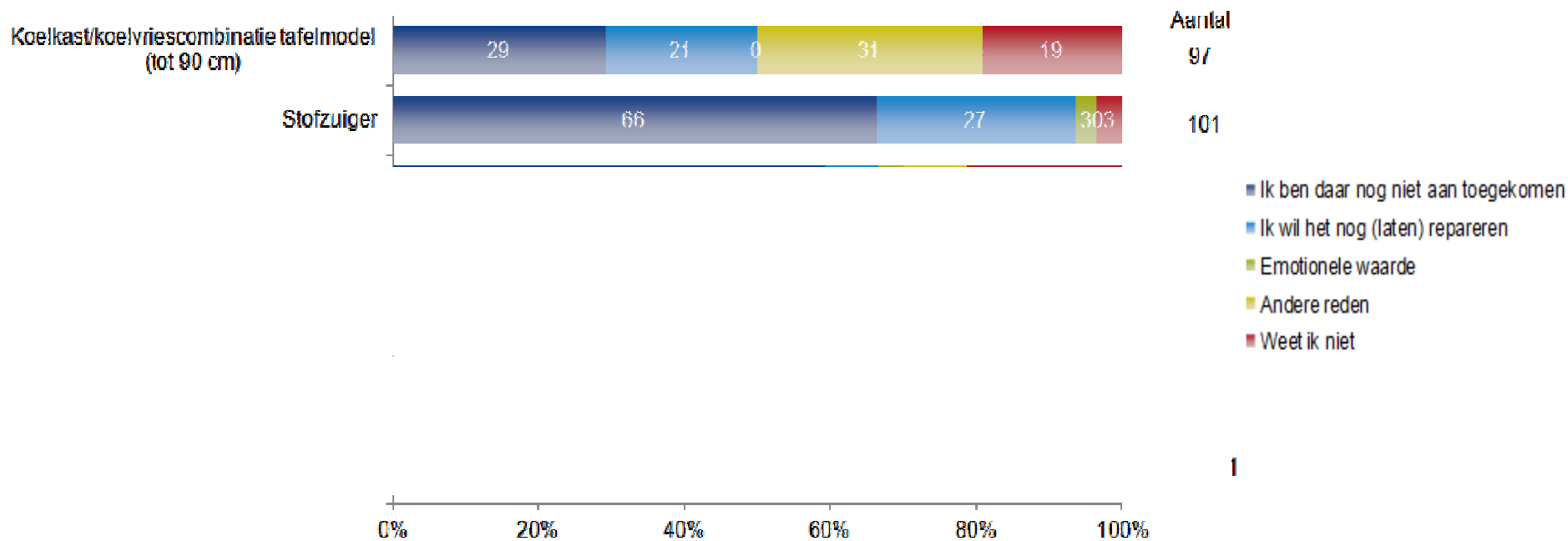


Soort apparaat en gemiddelde leeftijd in jaren

Alle apparaten in bezit, die niet in gebruik zijn, maar wel bruikbaar zijn (x 1.000)

n = 4696

Reden apparaat nog niet verwijderd (apparaat is niet in gebruik en defect)



Soort apparaat en gemiddelde leeftijd in jaren

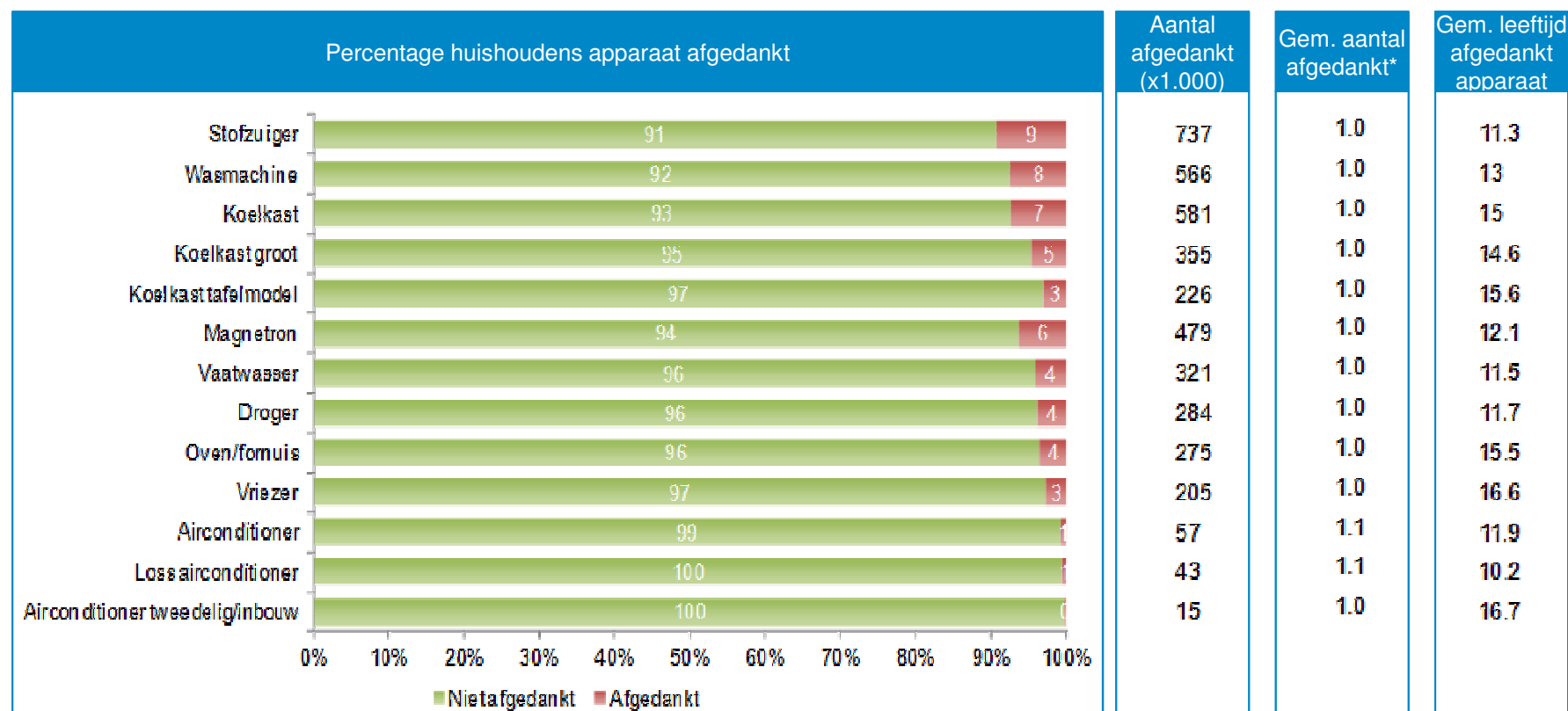
Alle apparaten in bezit, die niet in gebruik zijn en defect zijn(x 1.000)

n = 1429

Afdanking



Huishoudpenetratie afgedankte witgoed apparaten



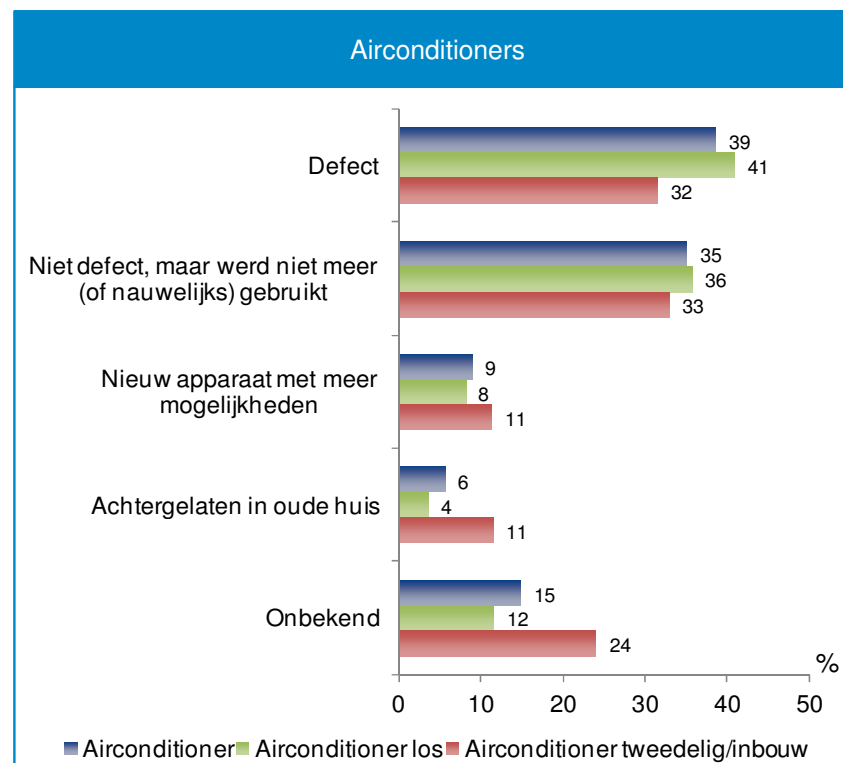
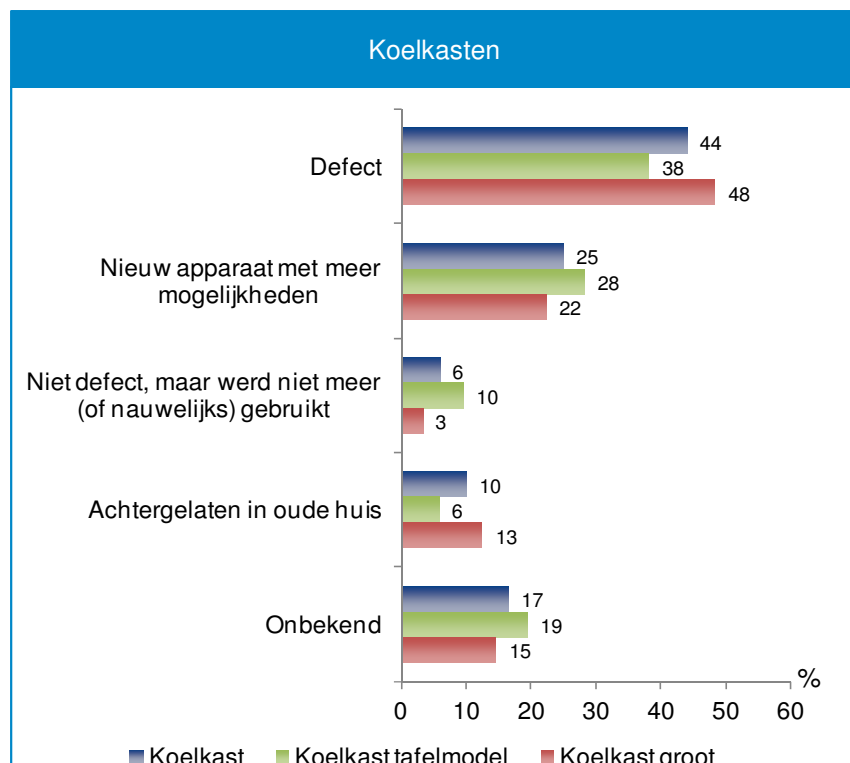
* Gebaseerd op aantal huishoudens dat het apparaat afgedankt heeft

- ✓ Hoogste huishoudpenetratie is te zien bij afgedankte stofzuigers, maar dit is slechts 9% van de huishoudens.
- ✓ Van alle apparaten is er gemiddeld 1 per huishouden* afgedankt.

Afgedankte witgoed apparaten

Alle huishoudens in Nederland
7.6 mln

Voornaamste reden afdanken koelkast: defect Airco's (ook) omdat we niet meer worden gebruikt



- ✓ Voor koelkasten is de grootste reden voor afdanking dat het apparaat defect was (44%).
Op nummer 2 reden voor afdanking: nieuw apparaat verkregen met meer mogelijkheden (25%).
- ✓ Voor airco's is de grootste reden voor afdanking ook dat het apparaat defect was (39%), maar een bijna even groot deel is afgedankt, omdat het apparaat niet of nauwelijks meer gebruikt werd (35%).

Wat was de reden van afdanking van het apparaat?

Aantal afgedankte koelkasten en airconditioners

0,6 mln koelkasten

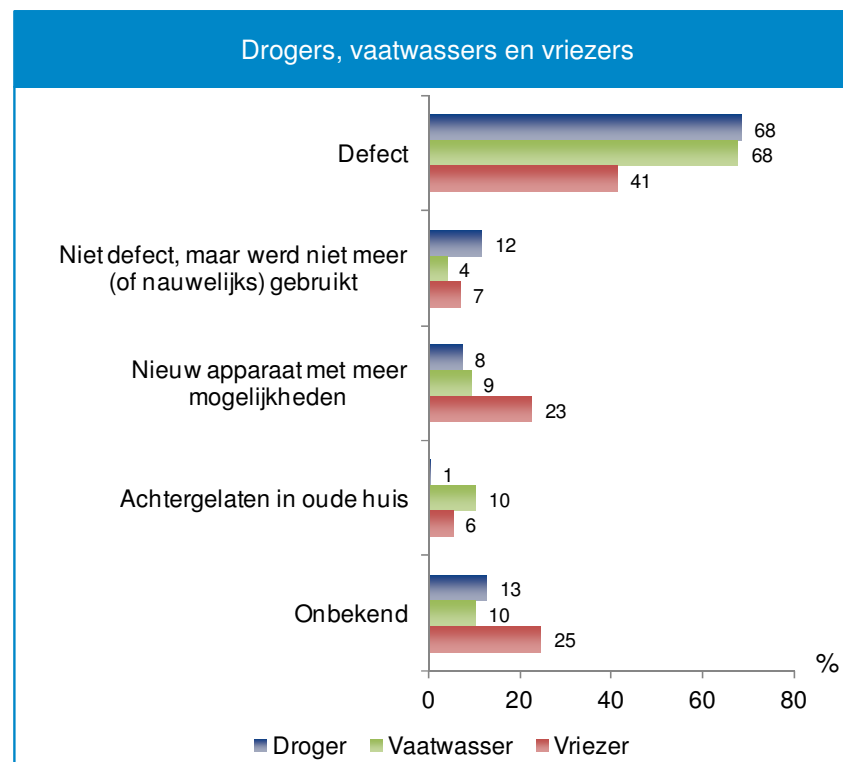
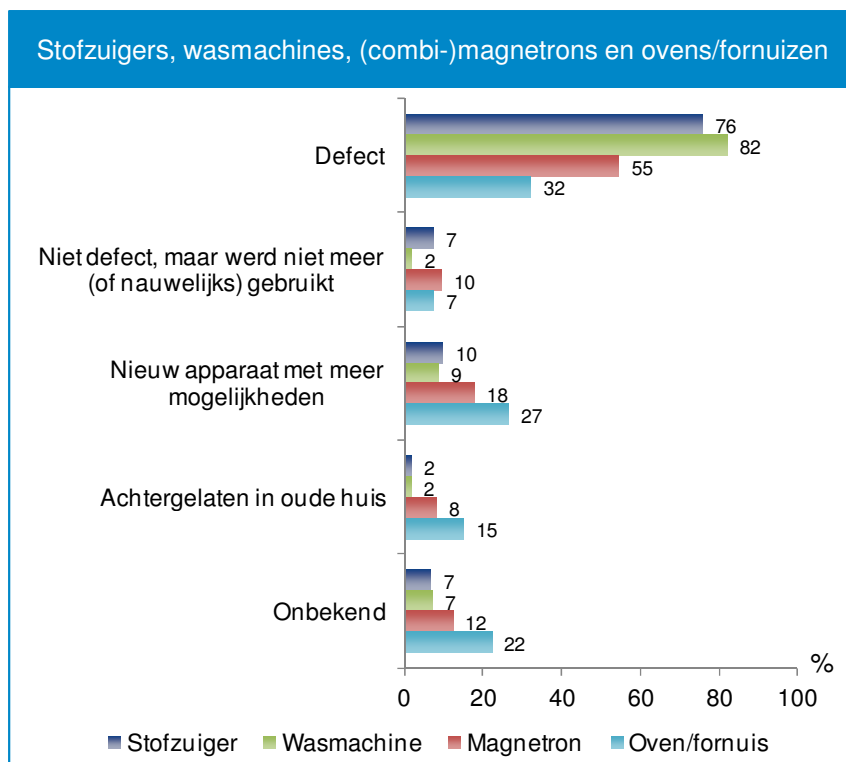
0,2 mln tafelmodel & 0,4 mln groot

0,06 mln airconditioners

0,04 mln los &

0,02 mln tweedelig/inbouw

Voornaamste reden afdanken: defect



- ✓ Voor alle 7 de apparaten geldt dat ze afgedankt zijn, omdat ze defect waren.
- ✓ Voor ovens/fornuizen (27%) en vriezers (23%) geldt dat een relatief groot deel is afgedankt, omdat er een nieuw apparaat met meer mogelijkheden is verkregen.

Wat was de reden van afdanking van het apparaat?

Aantal afgedankte tablets en mobiele telefoons

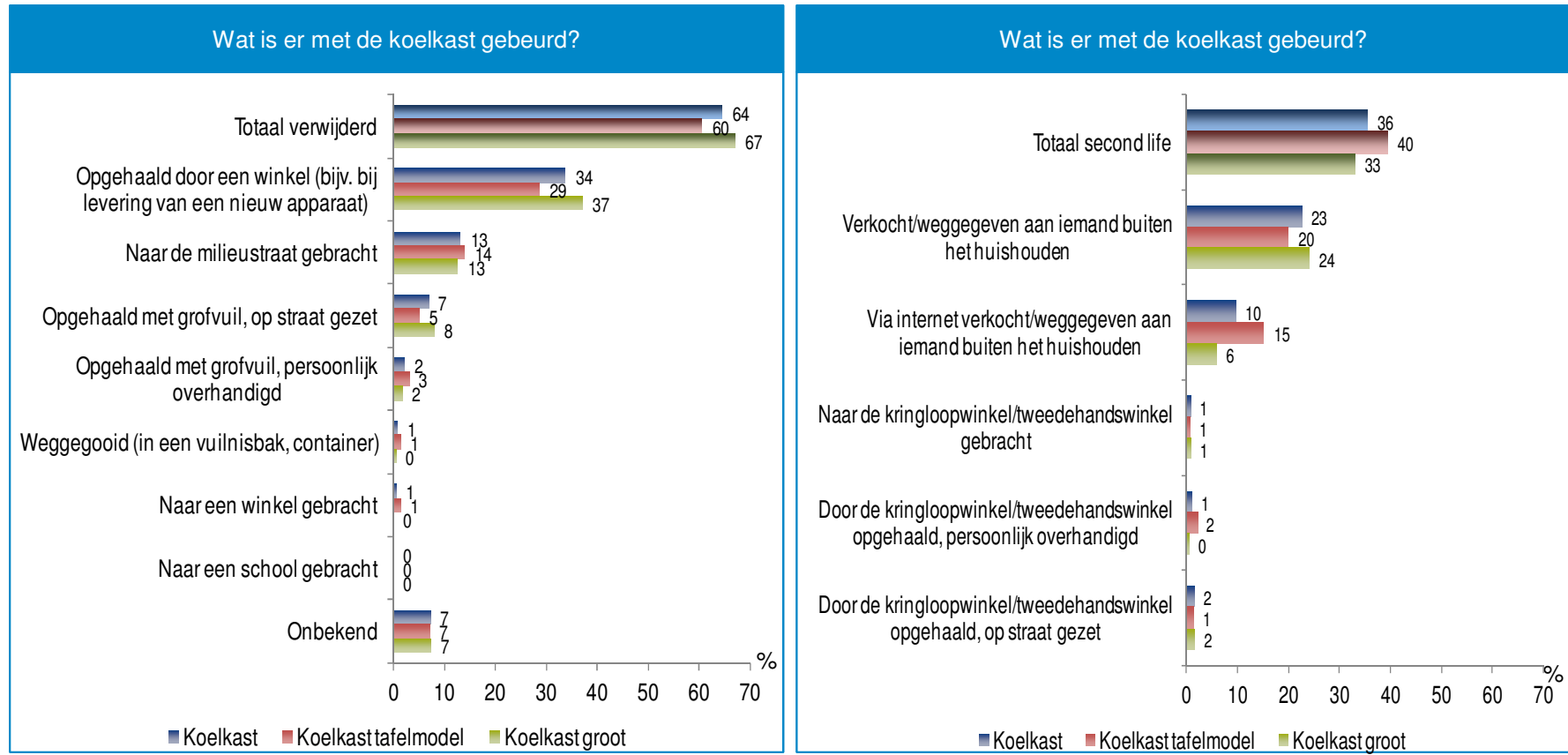
0,7 mln stofzuigers 0,3 mln drogers

0,6 mln wasmachines 0,2 mln vriezers

0,3 mln vaatwassers 0,5 mln magnetrons

0,3 mln ovens/fornuizen

Meerderheid afgedankte koelkasten verwijderd



- ✓ 64% van de afgedankte koelkasten is verwijderd, 36% heeft een second life gekregen.
- ✓ Indien de koelkast is verwijderd, is het grootste deel opgehaald door een winkel (34%). Indien het apparaat een second life heeft gekregen, is de koelkast voornamelijk verkocht/weggegeven aan iemand buiten het huishouden (23%).

Kunt u aangeven wat er met dit afgedankte apparaat is gebeurd

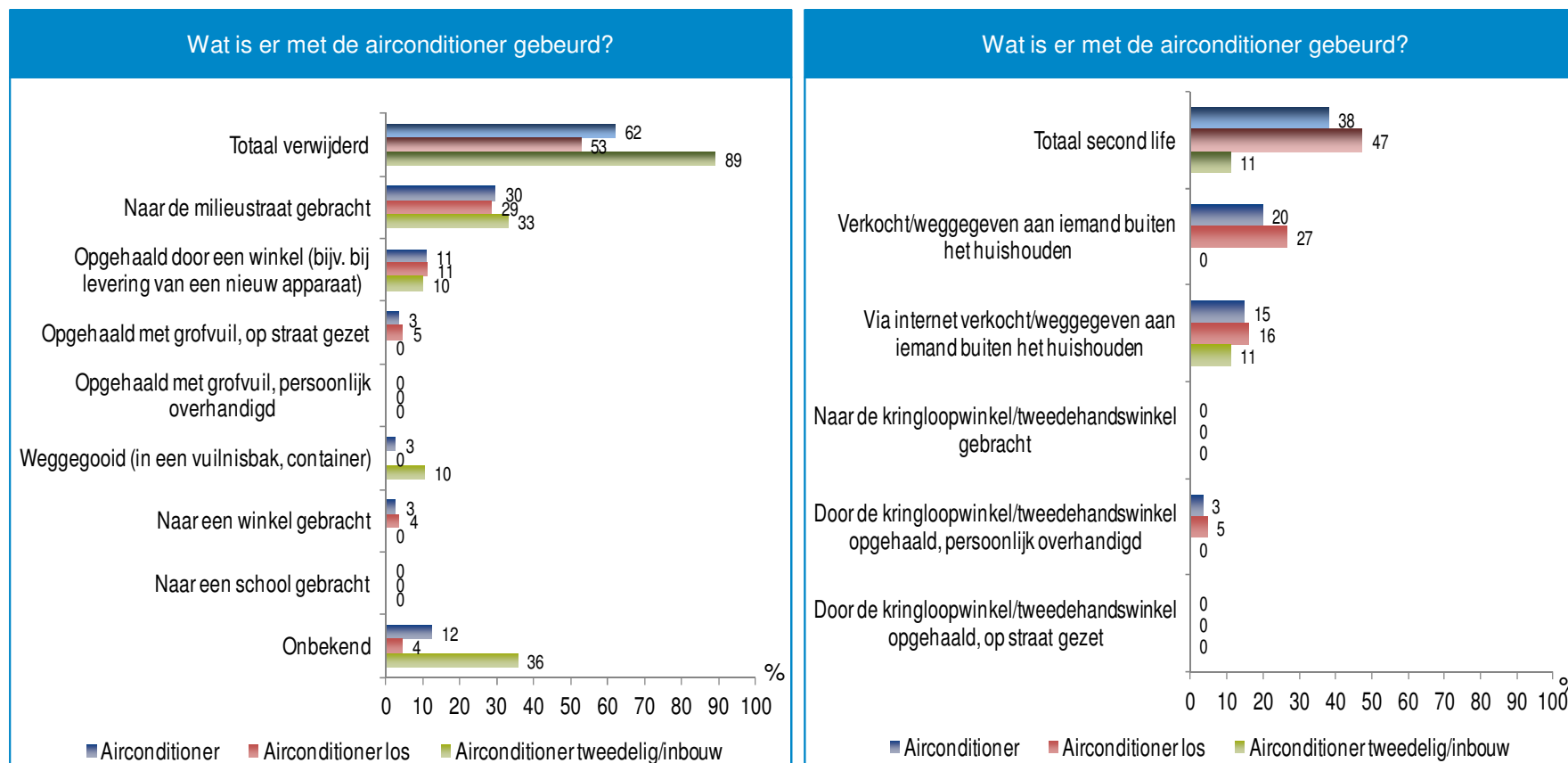
Alle afgedankte apparaten

aantal = 0,6 mln Koelkasten

0,2 mln Koelkasten tafemodel

0,4 mln Koelkasten groot

Meerderheid afgedankte airconditioners verwijderd

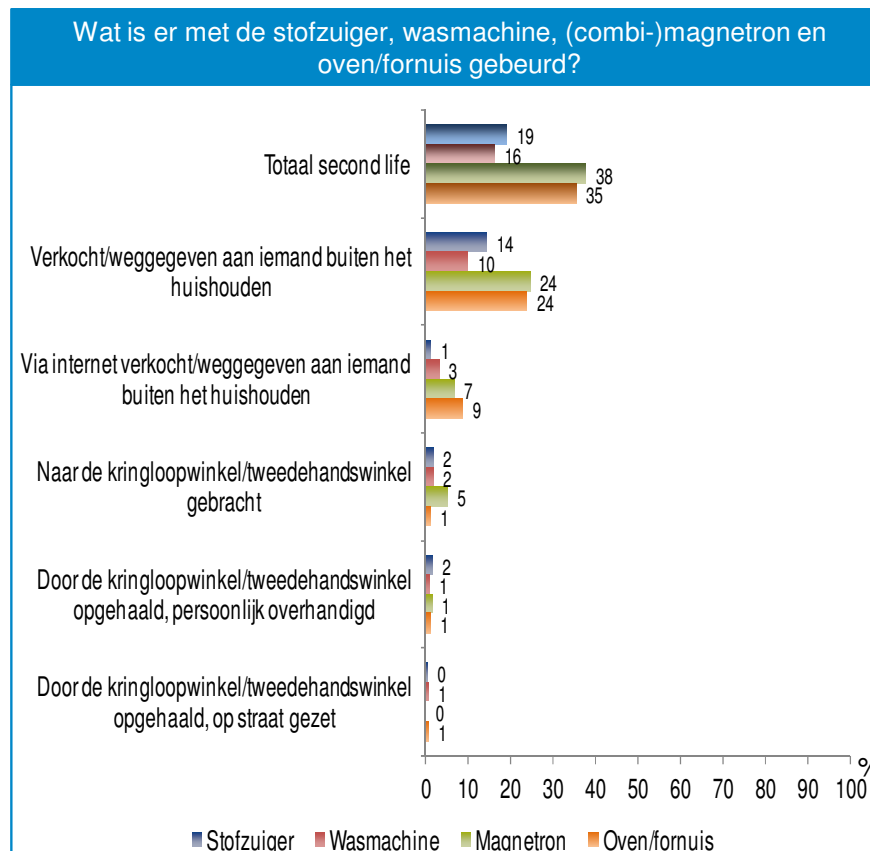
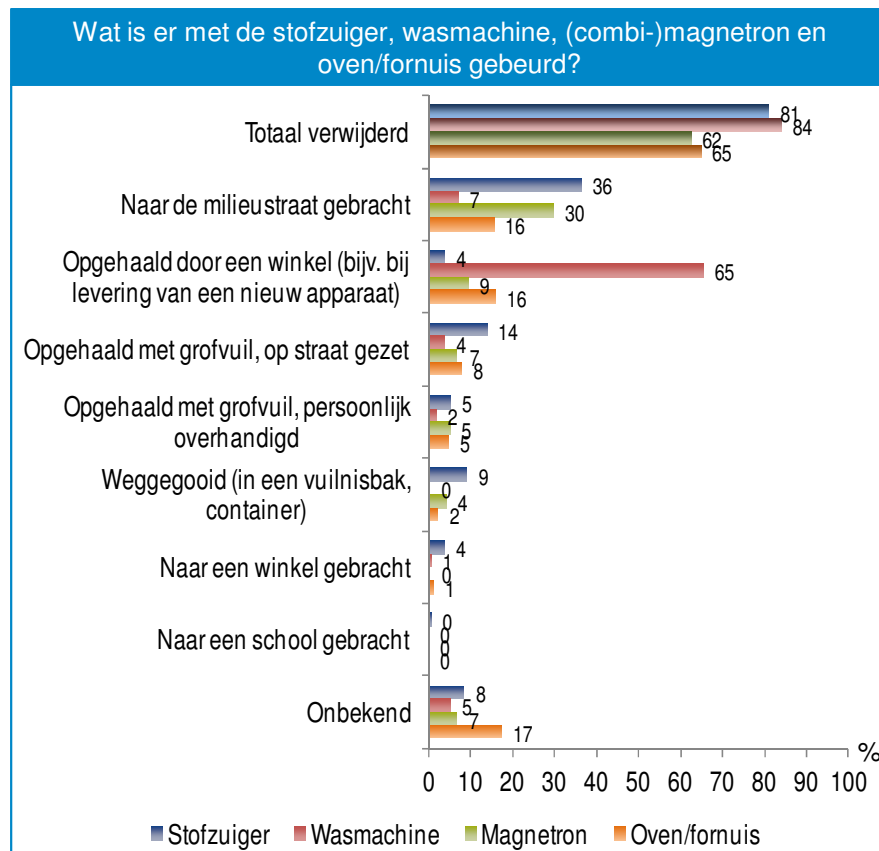


- ✓ 62% van de afgedankte airco's is verwijderd, 38% heeft een second life gekregen. Voor losse airconditioners geldt ook dat de meerderheid verwijderd is, maar dit is slechts 53%.
- ✓ Verwijderde airco's zijn met name naar de milieustraat gebracht (30%).
- ✓ Airco's met een second life zijn voornamelijk verkocht/weggegeven aan iemand buiten het huishouden, behalve tweedelige/inbouw airco's. Deze airco's zijn via internet verkocht/weggegeven aan iemand buiten het huishouden.

Kunt u aangeven wat er met dit afgedankte apparaat is gebeurd

Aantal afgedankte apparaten
 0,06 mln Airconditioners
 0,04 mln Airconditioners los
 0,02 mln Airconditioners tweedelig/inbouw

Meerderheid afgedankte stofzuigers, wasmachines, (combi-)magnetrons en ovens/fornuizen verwijderd

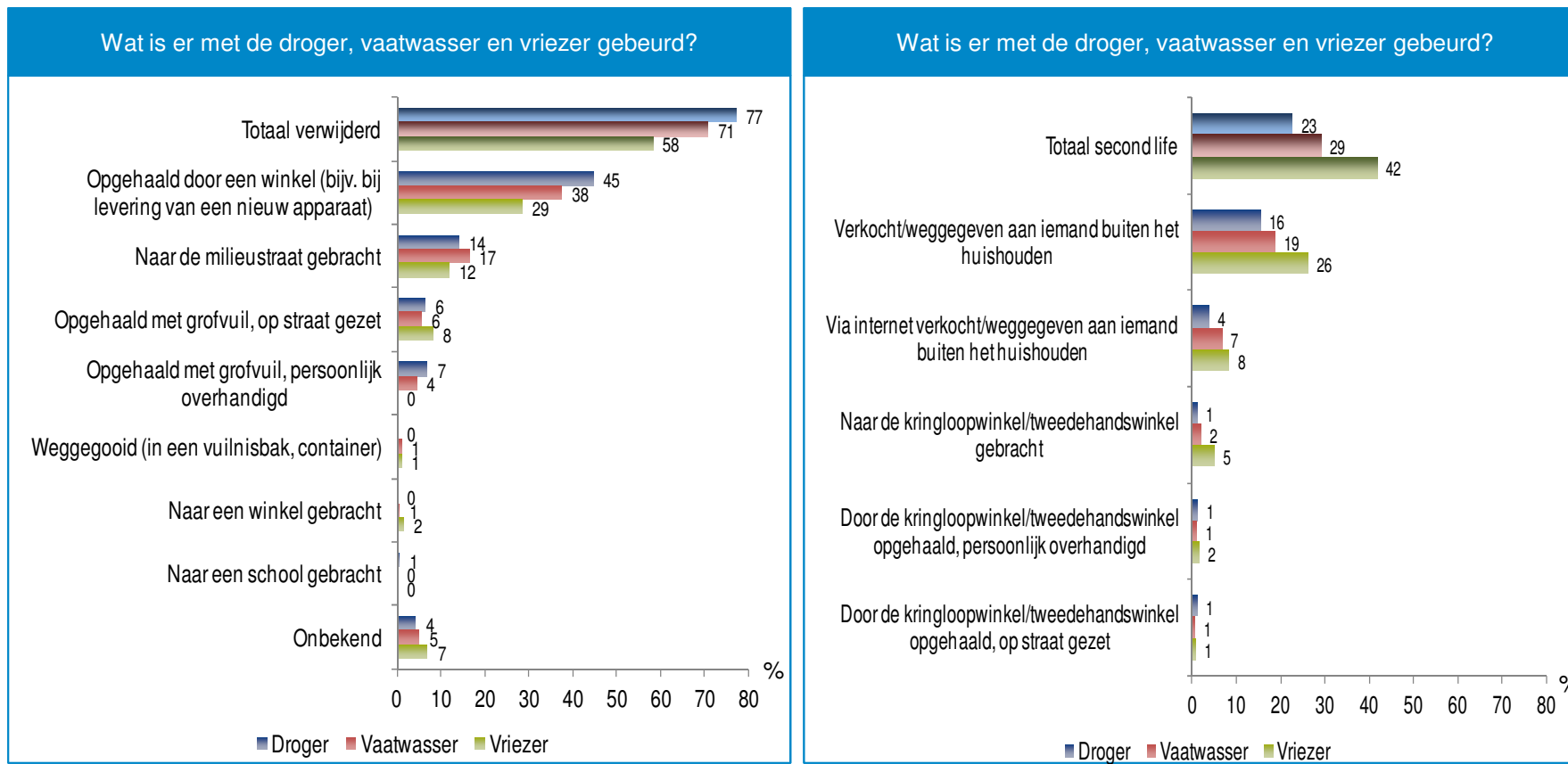


- ✓ Voor alle 4 de afgedankte apparaten geldt dat het grootste deel is verwijderd. Voor stofzuigers en wasmachines is dit deel groter (81% en 84% respectievelijk) dan voor (combi-)magnetrons en ovens/fornuizen (62% en 65% respectievelijk).
- ✓ Voor de verwijderde wasmachines geldt dat het grootste deel is opgehaald door een winkel.
- ✓ Verwijderde stofzuigers, (combi-)magnetrons en ovens/fornuizen zijn veelal naar de milieustraat gebracht.
- ✓ Indien het apparaat een second life heeft gekregen is het apparaat meestal verkocht/weggegeven aan iemand buiten het huishouden.

Kunt u aangeven wat er met dit afgedankte apparaat is gebeurd

Aantal afgedankte apparaten
 0,7 mln stofzuigers
 0,6 mln wasmachines
 0,5 mln magnetrons
 0,3 mln ovens/fornuizen

Meerderheid afgedankte drogers, vaatwassers en vriezers verwijderd



- ✓ Meerderheid afgedankte drogers (77%), vaatwassers (71%) en vriezers (58%) is verwijderd. Hiervan is het grootste deel opgehaald door een winkel.
- ✓ Indien de apparaten een second life hebben gekregen, zijn ze voornamelijk verkocht/weggegeven aan iemand buiten het huishouden.

Kunt u aangeven wat er met dit afgedankte apparaat is gebeurd

Alle afgedankte apparaten
aantal = 0,3 mln drogers
0,3 mln vaatwassers
0,2 mln vriezers

Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksachtergrond

- ✓ Dit onderzoek is door GfK Panel Services Benelux bv uitgevoerd in opdracht van Stichting Bruingoed, ICT Office en Stichting Witgoed met als doel het inzicht in het bezit door huishoudens te actualiseren. Het onderzoek is zowel schriftelijk als op internet afgenomen.
- ✓ Het schriftelijke onderzoek heeft plaatsgevonden tussen 15 januari en 8 februari 2013. Het internet onderzoek heeft plaatsgevonden tussen 25 januari en 8 februari 2013.
- ✓ In totaal zijn er 5900 mensen uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. 5390 mensen zijn via internet benaderd, 4301 hebben gerespondeerd (80%). 510 mensen zijn schriftelijk benaderd, 287 hebben gerespondeerd (56%).
- ✓ Om de verhoudingen binnen de steekproef representatief te maken naar huishoudens is er gewogen naar leeftijd huisvrouw, grootte huishouden en district. Vervolgens is dit geëxtrapoleerd naar het totaal aantal Nederlandse huishoudens om iets te kunnen zeggen over totaal Nederland.

Contact



Contact gegevens

GfK Panel Services Benelux bv
Middellaan 25
5102 PB Dongen
The Netherlands



Theo Hendriksen
Sr. Research Consultant

0162 384 372 – 06 20628112
Theo.hendriksen@gfk.com



Kimberly Klerx
Project Manager

0162 384 259
Kimberly.klerx@gfk.com